

关于全面推行数字证书（CA 锁） 一证四步办理流程的重要通知

各公共资源交易市场主体：

根据监管部门相关规定及《电子认证业务规则规范》的要求，CA 机构在受理数字证书（CA 锁）业务时，必须严格履行对申请人的告知义务，完成身份真实性的查验，留存业务办理意愿的相关证据，并确保相关协议有效签署。即国内各 CA 机构在办理 CA 锁时，均需执行告知、身份查验、意愿记录、协议签署这四个步骤，简称“一证四步”。

其中，在机构身份查验环节，如法定代表人无法亲自办理，则需通过对公打款方式进行机构身份核验。鉴于上述新规要求及办理过程中涉及的对公打款操作，为提升整体办理效率，现将相关注意事项通知如下：

一、无论是线上办理还是线下窗口办理，均须完整执行“一证四步”流程。

二、在告知环节，需同步完成视频采集及告知书的签署。

三、在身份查验环节，请务必保持与贵公司财务部门的有效沟通，确保我公司（西部安全认证中心有限责任公司）发起打款验证后，及时查看收款金额并将其作为验证码进行填写。

四、在意愿记录环节，需同步完成视频采集及意愿记录的签署。

五、在协议签署环节，需完成相关协议的签署，并在领取数字证书时签字确认。

以上为线上自助及线下窗口办理的注意事项。为进一步提升办理效率和服务体验，建议您优先选择线上办理渠道。

感谢您的理解与配合！

西部安全认证中心有限责任公司

2026 年 6 月 28 日