

西部 CA 数字证书在线自助办理系统

—用户端

操 作 手 册

西部安全认证中心有限责任公司

2026 年 6 月

目录

1、	用户端注册	3
2、	用户端登录	6
3、	忘记密码	6
4、	证书申请	7
4.1	办证业务类型说明	8
4.2	新办证书	10
4.3	更新证书	20
4.4	变更、变更+更新证书	21
4.5	丢失补办、丢失补办+更新证书	22
5、	进度查询	23
6、	个人信息	23
6.1	个人中心	23
6.2	基本资料修改	24
6.3	修改密码	24
7、	控件下载	25

1、用户端注册

(1) 访问地址：输入访问地址
https://liaocheng.cwca.com.cn:8026/userFront/#/index，打开登录页；



(2) 用户注册

点击注册账户，进入注册页面。注：填写完整的正确的信息。
有两种注册类型，分别是自然人和机构/企业。

首页 / 用户注册

温馨提示

用户在申请时严格按照山东政府采购网《政采业务指南》相关要求填写信息及提交材料，本人（单位）对此填写信息及提交相关材料的真实性、合法性和有效性负责。如在数字证书申请的相关事宜所提供虚假信息、文件或者隐瞒事实的和违反国家和自治区相关法律、法规、规章规定的等所产生法律后果由本人（单位）自行承担。

* 注册类型：☐ 自然人 ☐ 机构/企业

* 密码：

* 确认密码：

(1) 自然人页面：

①温馨提示

用户在申请时严格按照山东政府采购网《政采业务指南》相关要求填写信息及提交材料，本人（单位）对此填写信息及提交相关材料的真实性、合法性和有效性负责。如在数字证书申请的相关事宜因所提供虚假信息、文件或者隐瞒事实的和违反国家和自治区相关法律、法规、规章规定的等所产生法律后果由本人（单位）自行承担。

* 注册类型：☒ 自然人 ☐ 机构/企业

* 姓名

* 手机号：

请输入当前身份证办理的手机号

注：手机号必须是当前身份证办理的手机号，否则无法完成注册验证

* 有效证件名称：

请选择证件类型

* 证件号码：

* 所在行政区：

请选择

* 密码：

* 确认密码：

立即注册

重置

页面如上。需要注意的事项如下：

- 1) 姓名：输入正确的注册人姓名。
- 2) 手机号：系统会对联系电话的有效性进行校验，手机号必须是当前申请人身份证在营业厅实名办理的。
- 3) 有效证件类型：可下拉选择居民身份证。
- 4) 证件号码：系统将会对证件号码进行校验，选择居民身份证，证件号码需 18 位有效合法身份证号。
- 5) 所在行政区：正确选择用户所在行政区。
- 6) 密码：密码有效性校验格式为包含数字、小写字母、大写字母，且长度大于 8 位。
- 7) 确认密码：输入与密码一样的密码。

信息全部正确填写，点击立即注册，用户信息注册成功，可使用已注册信息登录，点击重置按钮，以上填写信息全部清空。

（2）机构/企业页面：

①温馨提示

用户在申请时严格按照山东政府采购网《政采业务指南》相关要求填写信息及提交材料，本人（单位）对此填写信息及提交相关材料的真实性、合法性和有效性负责。如在数字证书申请的相关事宜因所提供虚假信息、文件或者隐瞒事实的和违反国家和自治区相关法律、法规、规章规定的等所产生法律后果由本人（单位）自行承担。

* 注册类型：☐ 自然人 ☒ 机构/企业

* 机构名称

* 统一社会信用代码：

* 行政区：

请选择

* 手机号：

请输入当前身份证办理的手机号

注：手机号必须是当前身份证办理的手机号，否则无法完成注册验证

* 法定代表人：

* 法人是否为外国人：

☒ 否 ☐ 是

* 法定代表人身份证件号码：

* 密码：

* 确认密码：

立即注册

重置

页面如上。需要注意的事项如下：

- 1) 机构名称：输入正确的机构注册名称。
- 2) 统一社会信用代码：系统会对代码的有效性进行校验，需要保证填写的代码位数为 18 位。
- 3) 行政区：正确选择企业/机构所在行政区。
- 4) 手机号：需要输入法定代表人本人身份证号办理的手机号，系统会对联系电话的有效性进行校验。
- 5) 法定代表人：依据营业执照据实填写法定代表人姓名。
- 6) 法人是否为外国人：按营业执照实际信息填写
- 7) 法定代表人身份证件号码：需要输入法定代表人身份证号码
- 8) 密码：密码有效性校验格式为包含数字、小写字母、大写字母，且长度大于 8 位。
- 9) 确认密码：输入与密码一样的密码。

信息全部正确填写，点击立即注册，用户信息注册成功，可使用已注册信息登录，点击重置按钮，以上填写信息全部清空。

2、用户端登录

输入地址：<https://liaocheng.cwca.com.cn:8026/userFront/#/index>，打开登录页；



输入账号 xxxxxx，密码 xxxxxxxx，验证码，

点击登录，进入首页。可显示最新通知内容、最新公告内容；



3、忘记密码

当用户已进行系统注册，在登录系统时，忘记用户密码，可参照该功能进行密码修改重置



(1) 在用户登录页，选择忘记密码。

(2) 打开忘记密码页面。

首页 / 忘记密码

忘记密码页面包含以下输入框和按钮：

- * 用户名:
- * 手机号码:
- * 短信验证码: [发送验证码](#)
- * 请输入新密码:
- * 确认新密码:

[提交修改](#)

(3) 填写修改信息

填写需要修改密码的用户名、与该用户绑定的手机号码、点击发送验证码获取并正确填写验证码，输入新的用户密码，确认符合系统密码规则，重复输入确认用户密码。

提交修改，当用户信息填写无误后，修改成功。可使用修改后的密码登录。

4、证书申请

证书申请页面用于主要用户提交证书申请信息、选择取 key 方式、资料文件上传等信息的办理。

①

基本信息

②

订户告知

③

实人检测

④

身份认证与意愿

办理信息

* 业务类型：

请选择业务类型

* 办理身份：

☐ 法人本人办理
 ☐ 经办人办理

* 经办人姓名：

* 经办人电话：

* 经办人证件号码：

用户信息

* 机构名称：

西部安全认证中心有限责任公司

* 统一社会信用代码：

91641100715015708T

* 行政区：

兴庆区

* 联系电话：

* 法定代表人：

机构类型：

普通企业

法人是否外国人：

否

* 法人证件类型：

身份证

* 法人证件号码：

4.1 办证业务类型说明

请根据实际情况先选择正确的业务类型后进行 CA 数字证书的办理

业务类型	注释	注意
新办	首次申请西部 CA 锁或副锁申请	
更新	西部 CA 锁已到期或即将到期，申请证书更新	请您确认当前申请的更新 USBkey 的硬件序列号等相关信息，必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的，否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件，产生的后果自负！如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询
变更	企业单位名称或法定代表人变更，申请西	➤ 请在变更前到个人信息-个人中心里修改变更信息后再提交变更申请。 ➤ 请您确认当前申请的变更的 USBkey 的硬件序列号等相关信息，必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交

	部 CA 锁证书信息的 变更	过电子标书但该标已结束的, 否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件, 产生的后果自负! 如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询
丢失补办	有效期内的西部 CA 锁丢失后申请补办	请您确认当前申请的丢失补办 USBkey 的硬件序列号等相关信息, 必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的, 否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件, 产生的后果自负! 如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询
变更+更新	西部 CA 锁已到期或即将到期且企业单位名称或法人有变更, 申请 CA 锁证书信息的变更和更新	➤ 请在变更前到个人信息-个人中心里修改变更信息后再提交变更申请。 ➤ 请您确认当前申请的变更+更新的 USBkey 的硬件序列号等相关信息, 必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的, 否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件, 产生的后果自负! 如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询
更新+丢失补办	丢失的已过期或即将过期的西部 CA 锁, 申请更新和补办	请您确认当前申请的丢失补办 USBkey 的硬件序列号等相关信息, 必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的, 否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件, 产生的后果自负! 如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询

4.2 新办证书

点击“证书管理”里面的“证书申请”，服务类型选择新办，证书年限、办理身份、经办人姓名、经办人电话、经办人证件号码、取 key 方式根据实际情况选择。如下所示：

①

②

③

④

基本信息

订户告知

实人检测

身份认证与意愿

办理信息

* 业务类型：

新办(替换)

* 证书年限：

请选择证书年限

* 办理身份：

☐ 法人本人办理 ☐ 经办人办理

* 经办人姓名：

* 经办人电话：

* 经办人证件号码：

* 是否拥有未到期江苏智慧锁：

请选择是否拥有未到期江苏智慧锁

* 是否申请第二把及以上的收费锁：

请选择是否办理多把锁

用户信息

* 机构名称：

西部安全认证中心有限责任公司

* 统一社会信用代码：

91641100715015708T

* 行政区：

兴庆区

* 联系电话：

* 法定代表人：

机构类型：

普通企业

法人是否外国人：

否

* 法人证件类型：

身份证

* 法人证件号码：

基本信息完善之后，勾选隐私协议（勾选前请先阅读），点击下一步，进行一证四步的操作。

(1) 第一步：订户告知

用户可在订户告知页面进行订户信息确认，如有问题，返回上一步，进行修改；如信息无误，点击开始录制，开始视频录制，如下所示：

基本信息

订户告知

实人检测

身份认证与意愿

订户信息确认

1 办理信息

服务类型	新办(替换)	证书等级	高级证书	办理身份	经办人办理
证书年限	一年	是否拥有未到期江苏智慧锁	否	是否申请第二把及以上的收费锁	否

2 机构信息

机构名称	西部安全认证中心有限责任公司	统一社会信用代码		联系电话	
法定代表人	张	法人证件号码	1	行政区	宁夏 / 银川 / 兴庆区

3 经办人信息

经办人姓名		经办人手机号		经办人证件号码	
-------	--	--------	--	---------	--

4 取KEY方式

取证方式	邮寄-收付	收货人姓名	白	收货人电话	
收货人地址	宁夏银川市金凤区紫苑苑商务中心				

基本信息查看

订户告知视频双录

手机扫码完成 (推荐)

电脑摄像头

请使用手机扫描二维码，在手机上完成告知视频录制

微信扫一扫

或

手机浏览器扫码



操作步骤

1 使用微信或手机浏览器扫描二维码

2 在手机上完成告知视频录制

3 返回电脑，点击「我已在手机上完成」

二维码 30 分钟内有效，若超时无法扫描请点击刷新

刷新二维码

我已在手机上完成，点此校验

我已完成订户告知视频双录并确认提交该视频作为告知确认凭证。

告知视频双录

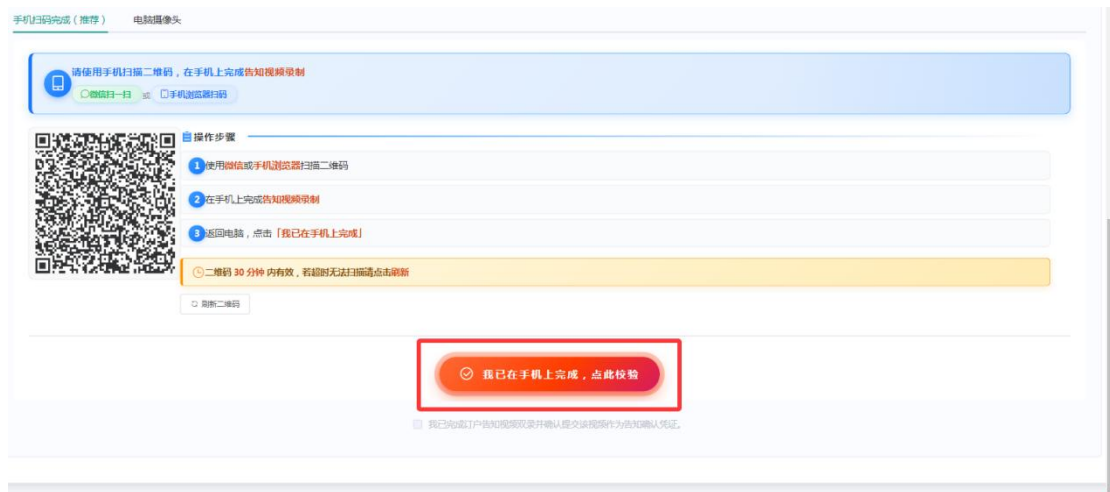
支持手机扫码录制和电脑摄像头录制

1、手机扫码录制

①请使用微信或手机浏览器扫描二维码

②在手机上完成告知视频录制

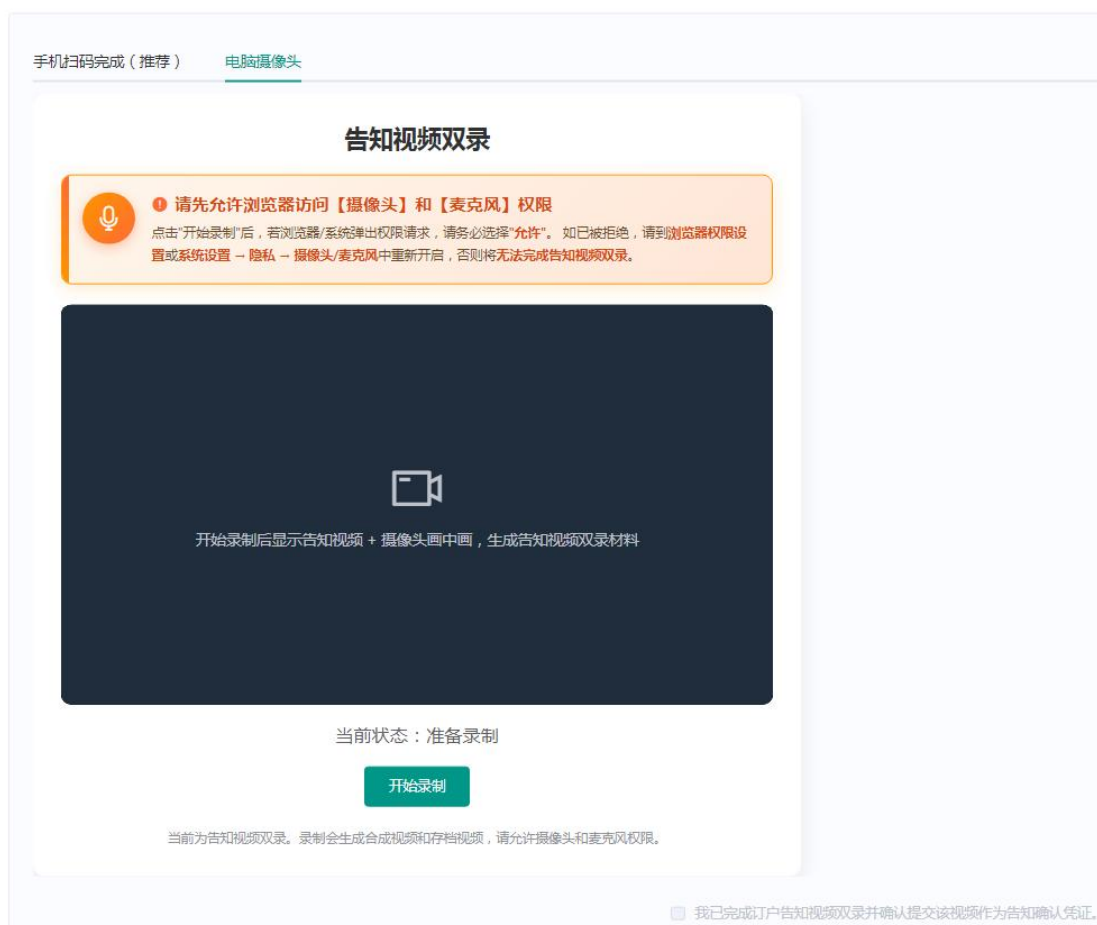
③返回电脑，点击「我已在手机上完成」



注意：在进行视频录制时，如弹出“申请使用你的摄像头和麦克风”，请点击“允许”。

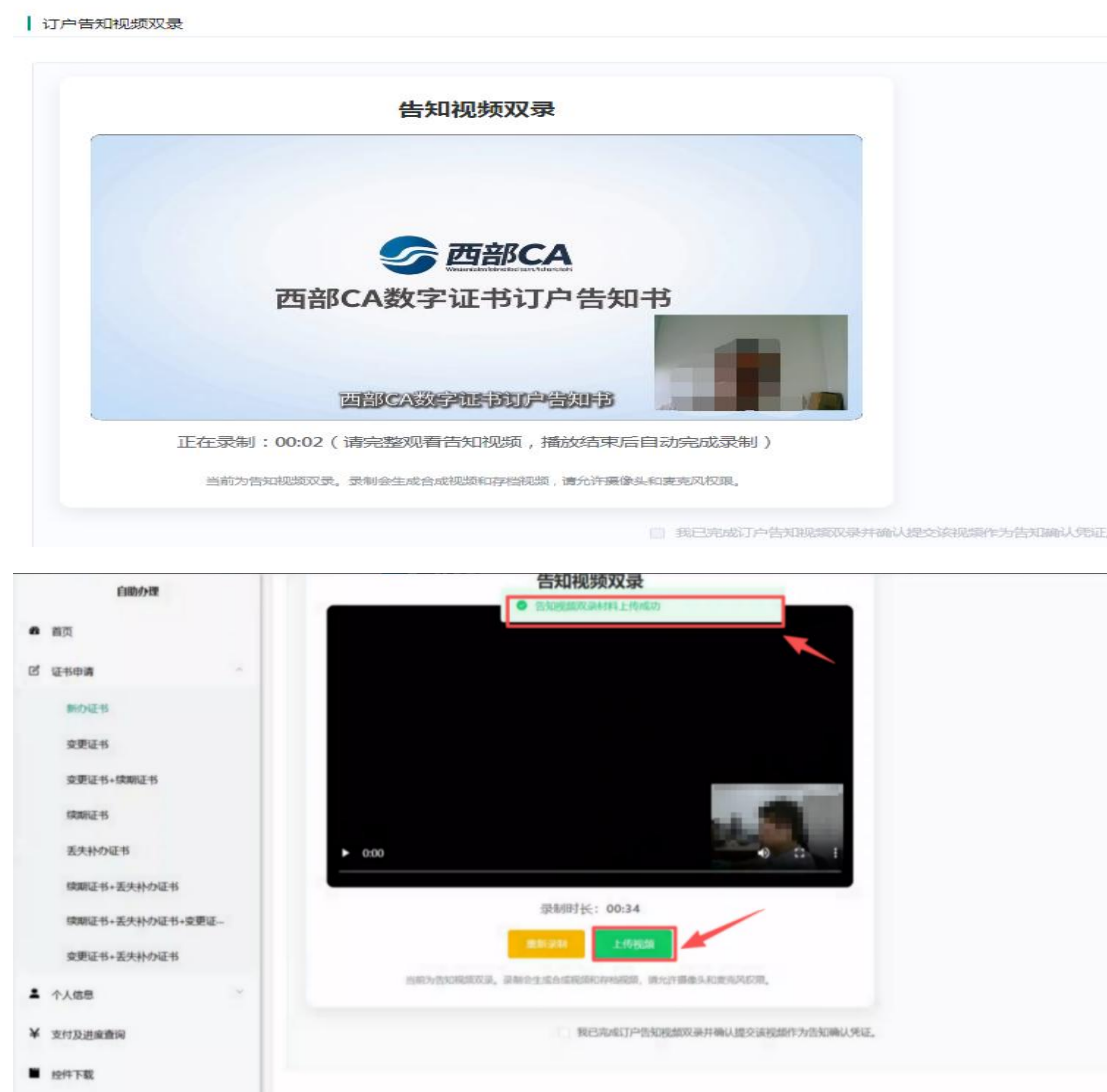
2、电脑摄像头录制

订户告知视频双录



注意：在进行视频录制时，请关闭相关杀毒软件，杀毒软件会限制网页调用视频和语音，导致无法进行告知视频双录

根据要求录制完成，点击上传视频，上传成功后，系统会提示“告知视频双录材料上传成功”，然后勾选我已完成订户告知视频双录并确认提交该视频作为告知确认凭证，进行下一步操作，如下如图所示：



(2) 第二步：实人检测

支持手机扫码录制和电脑摄像头录制

1、手机扫码录制

①请使用微信或手机浏览器扫描二维码

②在手机上完成人脸识别

③返回电脑，点击「我已在手机上完成」

手机扫码完成（推荐） 电脑摄像头

请使用手机扫描二维码，在手机上完成人脸识别

微信扫一扫 或 手机浏览器扫码



操作步骤

- 1 使用微信或手机浏览器扫描二维码
- 2 在手机上完成人脸识别
- 3 返回电脑，点击「我已在手机上完成」

二维码 30 分钟内有效，若超时无法扫描请点击刷新

刷新二维码

我已在手机上完成，点此校验

上一步 下一步

注意：在进行视频录制时，如弹出“申请使用你的摄像头和麦克风”，请点击“允许”。

2、电脑摄像头录制

点击“开始人脸识别”进行人脸活体检测，按照提示，完成人脸检测，检测通过后，系统会提示“实人检测已通过”，然后点击下一步，如图所示：

首页 / 证书申请 / 新办证书

首页 新办证书

基本信息 订户告知 实人检测 身份认证与意愿 协议签署

实人检测



人脸活体核验

开始人脸识别

上一步 下一步

人脸活体核验

请在下方页面中完成实名认证

张张嘴

确保本人操作

非本人操作将无法通过认证

检测光线强度

请确保您所在环境光线不过暗或过亮

正确对准手机

保持您的脸出现在取景框内

上一步

下一步

人脸活体检测

首页 / 证书申请 / 新办证书

新办证书

基本信息

订户告知

实人检测

身份认证与签署

协议签署

实人检测

✓ 实人检测已通过

上一步

下一步

活体检测完成

(3) 第三步：对公打款

对公打款认证

按照《电子认证业务规则规范》要求，机构身份的查验必须通过对公打款方式进行！

请贵单位点击此【打款验证】按钮之后，西部安全认证中心有限责任公司将通过（账户名称：银联商务支付股份有限公司、银行账号：97160078801400002418）并在3分钟之内向贵公司转账0.01-0.99元随机金额，请点击打款验证按钮后向贵单位财务部门索取打款金额作为认证凭证，进行身份核验。

请填写以下接收方的账户信息

企业名称：

西部安全认证中心有限责任公司

* 企业账户：

请输入企业账户

* 开户行：

请选择企业账户开户行

打款验证

* 随机金额：

请输入随机金额，范围：0.01

确认随机金额

上一步

下一步

填写您单位的“企业账户（开户行账号）”和“开户行”，点击“打款验证”按钮，西部安全认证中心有限责任公司将通过（账户名称：银联商务支付股份有限公司、银行账号：97160078801400002418）并在 3 分钟之内向贵公司转账 0.01-0.99 元随机金额，**请联系贵单位财务获取打款金额**，获取后将打款金额填写至“随机金额”处，然后点击“确认随机金额”。

（4）第四步：身份认证与意愿

点击“发送验证码”，将手机收到的验证码填入框中，点击开启摄像头-开始录制，录制完成之后，上传视频，勾选“我已完成意愿视频录制并确认提交该视频作为办理意愿凭证”，点击下一步，如图所示：

填写验证码

“意愿视频录制”支持手机扫码录制和电脑摄像头录制

1、手机扫码录制

①请使用**微信**或**手机浏览器**扫描二维码

②在手机上完成**意愿视频录制**

③返回电脑，点击「**我已在手机上完成**」

手机扫码完成（推荐） 电脑摄像头

请使用手机扫描二维码，在手机上完成人脸识别

微信扫一扫

或

手机浏览器扫码



操作步骤

1 使用微信或手机浏览器扫描二维码

2 在手机上完成人脸识别

3 返回电脑，点击【我已在手机上完成】

二维码 30 分钟内有效，若超时无法扫描请点击刷新

刷新二维码

我已在手机上完成，点此校验

上一步

下一步

注意：在进行视频录制时，如弹出“申请使用你的摄像头和麦克风”，请点击“允许”。

2、电脑摄像头录制

意愿视频录制



点击下方按钮开启摄像头，开始录制意愿录制视频

准备录制：00:00 / 00:20

开启摄像头

当前为意愿录制视频，支持 PC 和手机浏览器网页录制，录制必须包含声音，请允许摄像头和麦克风权限。

我已完成意愿视频录制并确认提交该视频作为办理意愿凭证。

上一步

下一步

开启摄像头-开始录制

意愿视频录制



录制时长: 00:20

重新录制

上传视频

当前为意愿录制视频。支持 PC 和手机浏览器网页录制，录制必须包含声音，请允许摄像头和麦克风权限。

视频录制

意愿录制成功

● 意愿录制视频上传成功!



点击下方按钮开启摄像头，开始录制意愿录制视频

准备录制: 00:00 / 00:20

开启摄像头

当前为意愿录制视频。支持 PC 和手机浏览器网页录制，录制必须包含声音，请允许摄像头和麦克风权限。

☐ 我已完成意愿视频录制并确认提交该视频作为办理意愿凭证。

上传视频，勾选协议

(5) 协议签署

首先，进行基本信息完善，机构需按照填写规范说明上传企业营业执照（副本）/事业单位法人证书、法定代表人身份证件、机构授权委托书、公共资源电子签章采集表、经办人身份证件，然后阅读电子认证服务协议，协议需阅读时间达到五秒并且下拉到底，勾选我已仔细阅读并完全同意《电子认证服务协议》全部条款。点击确认签署并提交，等待西部 CA 审核。如下所示：

基本资料上传

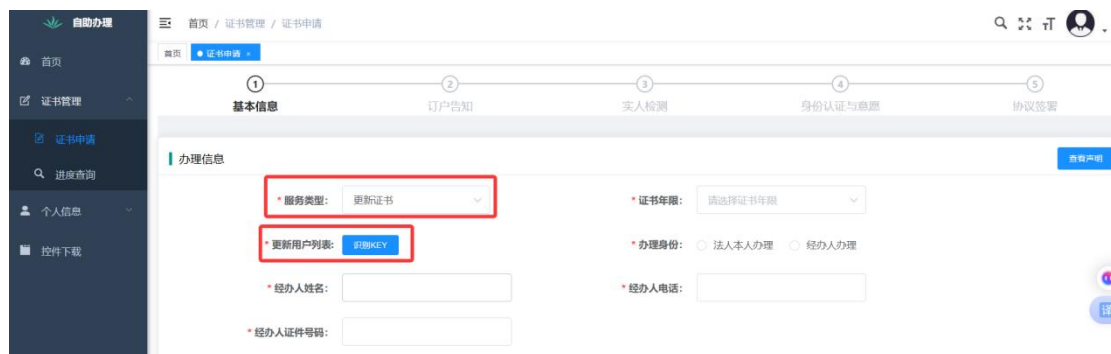
阅读并签署协议

提交

提醒: 请您确认当前申请的更新 USBkey 的硬件序列号等相关信息, **必须是**

近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的,否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件,产生的后果自负!如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询。

更新证书:服务类型选择更新,插入介质 key,点击“识别 KEY”,输入 CA 密码,选择企业证书,其他“证书年限、办理身份、经办人姓名、经办人电话、经办人证件号码、取 key 方式”等根据实际情况选择。



证书更新后续的流程同“4.2“新办证书”中的订户告知、实人检测、身份认证与意愿、协议签署这四步流程一致。

4.4 变更、变更+更新证书

提醒:请您确认当前申请的变更 USBkey 的硬件序列号等相关信息, **必须是**近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的,否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件,产生的后果自负!如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询。

变更证书: 1、变更前请先在“个人信息-个人中心”修改企业信息后再“提交修改”。

2、点击“证书申请”，服务类型根据实际需求选择“变更”或“变更+更新”，插入介质 key，点击“识别 KEY”，输入 CA 密码，选择企业证书，其他“证书年限、办理身份、经办人姓名、经办人电话、经办人证件号码、取 key 方式”等根据实际情况选择。

3、证书更新后续的流程同“4.2“新办证书”中的订户告知、真人检测、身份认证与意愿、协议签署这四步流程一致。

4.5 丢失补办、丢失补办+更新证书

提醒：请您确认当前申请的丢失补办 USBkey 的硬件序列号等相关信息，**必须是近期没有提交过待开标的电子标书或提交过电子标书但该标已结束的**，否则将导致该标段无法正常解密电子标书文件，产生的后果自负！如有疑问请您拨打客服电话 4007188588 咨询。

丢失补办：服务类型根据实际需求选择“丢失补办”或“丢失补办+更新”，点击“选择证书”，选择需要“丢失补办”的证书，其他证书年限、办理身份、经办人姓名、经办人电话、经办人证件号码、取 key 方式等根据实际情况选择。

查询证书

序列号

请输入设备序列号

用户名称

请输入用户名称

搜索

重置

关闭

用户名称	证书状态	设备序列号	用户类型	业务类型	开始日期	结束日期	KEY	操作
西部安全认证中心...	正常	3A838BE13E696DDCC A91D91ED1C31C0	企业用户	KEY补办+更新	2026-07-09	2029-07-31	龙脉GM3000	选择
西部安全认证中心...	正常	D1487C13D6FFA460B A3862145F4A1AE	企业用户	KEY补办+更新	2026-07-07	2027-07-23	龙脉GM3000	选择
西部安全认证中心...	正常	D1487C13D6FFA460B A3862145F4A1AE	企业用户	首次申请	2026-07-07	2026-07-30	龙脉GM3000	选择
西部安全认证中心...	正常	73445DA1355196A3B 60D24F0DE27C00	企业用户	首次申请	2026-07-07	2026-07-30	龙脉GM3000	选择

证书丢失补办后续的流程同“4.2“新办证书”中的订户告知、实人检测、身份认证与意愿、协议签署这四步流程一致。

5、进度查询

用户可点击左侧菜单栏里面的“进度查询”进入页面，可查看提交申请证书的订单详细状态，如支付状态、审核意见、快递信息等，如下所示：

自助办理

首页

证书管理

证书申请

进度查询

个人信息

控件下载

首页 / 证书管理 / 进度查询

进度查询

申请ID	用户类型	业务类型	审核状态	审核意见	申请时间	支付状态	办理点	快递信息	操作
178357985621079956	企业	更新+丢失补办	通过	审核意见	2026-07-09 14:50:56	已支付	宁夏	点击查看	
178357913225090408	企业	变更+更新	已通过	审核意见	2026-07-09 14:38:52	已支付	宁夏	点击查看	
178357854928278159	企业	丢失补办	通过	审核意见	2026-07-09 14:29:09	已支付	山东聊城办理点	点击查看	
178356764002060867	企业	变更	已通过	审核意见	2026-07-09 11:27:20	已支付	山东聊城办理点	点击查看	

6、个人信息

6.1 个人中心

点击左侧菜单栏个人信息，再点击个人中心，进入个人中心页面

自助办理

首页

证书管理

个人信息

个人中心

控件下载

首页 / 个人中心

首页 | 证书申请 | 个人中心

个人信息

用户名称91641100715015708T

手机号码

所属角色普通用户

创建日期2025-05-29 10:05:40

基本资料

基本资料修改

修改密码

* 机构名称

西部安全认证中心有限责任公司

* 统一社会信用代码

91641100715015708T

* 行政区

兴庆区

* 联系电话

* 法定代表人

* 法定代表人身份证件号码

修改个人信息

6.2 基本资料修改

自助办理

首页

证书管理

个人信息

个人中心

控件下载

首页 / 个人中心

首页 | 证书申请 | 个人中心

个人信息

用户名称91641100715015708T

手机号码

所属角色普通用户

创建日期2025-05-29 10:05:40

基本资料

基本资料修改

修改密码

* 机构名称

西部安全认证中心有限责任公司

* 统一社会信用代码

91641100715015708T

* 行政区

兴庆区

* 联系电话

* 法定代表人

* 法定代表人身份证件号码

修改个人信息

6.3 修改密码

点击修改密码，进入修改密码页面。根据提示进行密码修改，如下所示：



7、控件下载



自助（服务类型为更新、变更、更新+变更）用户需按需求安装 key 控件和印章控件。

key 控件：用于使用环境识别 Key。

印章控件：用于使用环境下加载印章插件，实现签章写入功能。

操作文档：用于了解在线自助办理系统流程。