

# 采购主体操作手册

2023年5月

## 目 录

1. 用户登录 .....	1
1.1. 进入网站 .....	1
1.2. 中介超市登录 .....	2
1.3. 退出中介超市 .....	3
1.4. 后台管理 .....	3
2. 中介服务项目 .....	4
2.1. 新增中介服务项目 .....	4
2.2. 中介服务新增项目信息 .....	6
2.2.1 填写项目基本信息 .....	6
2.2.2 填写项目服务需求 .....	7
2.2.3 选择中介服务机构资质（资格）要求 .....	7
2.2.4 交易规则与选取方式的选择 .....	8
2.3. 中介服务项目的编辑与删除 .....	13
2.4. 中介服务项目的发布 .....	14
2.5. 采购主体确认结果与发布中选公告 .....	15
2.5.1 【竞价选取】确认结果与发布中选公告 .....	16
2.5.2 【直接选取】确认结果与发布中选公告 .....	17
2.5.3 【均价比选】确认结果与发布中选公告 .....	20
2.6. 中介服务项目的查看 .....	21
3. 成交项目管理 .....	23
3.1. 上传服务结果 .....	23
3.2. 查看服务结果 .....	24
3.3. 中介服务评价 .....	24
3.4. 查看成交项目 .....	26
4. 地址管理 .....	26
5. 曝光台管理 .....	26

# 1.用户登录

## 1.1.进入网站

可通过以下 2 种方式访问山东政务服务中介超市。

(1) 输入网址 <http://www.shandong.gov.cn/> 进入山东省人民政府网站，选择【政务服务】，点击【中介超市】进入中介超市首页。

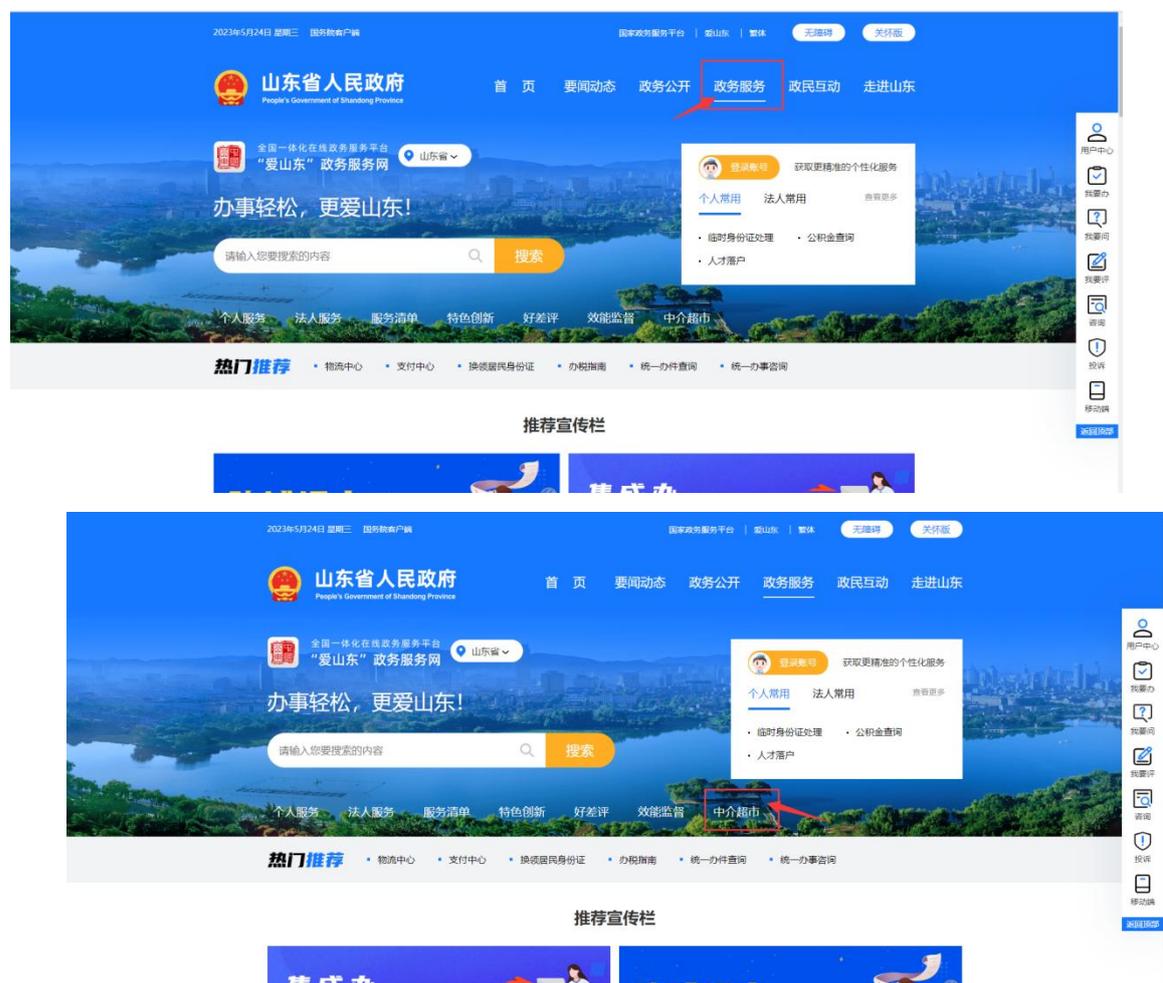


图 1 中介超市入口

(2) 直接输入 <http://www.shandong.gov.cn/zfwfwzjcs/intermediary/index> 进入山东政务服务中介超市。

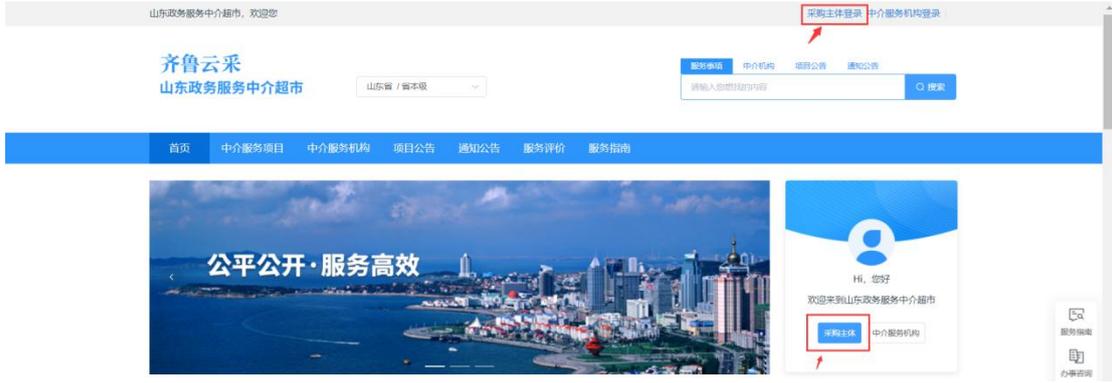


图 2 中介超市登录界面

## 1.2. 中介超市登录

选择【采购主体登录】，跳转到山东省统一政务服务平台登录。



图 3 登录操作

输入用户名和密码登录（采购主体账号密码与山东省统一政务服务平台的账号密码一致）。没有山东省统一政务服务平台账号的采购主体需先注册。



图 4 山东省统一政务服务平台登录/注册界面

注：如需修改账号密码，或忘记密码找回，请到山东省统一政务服务平台系统中操作，中介超市不提供账号密码修改或找回的功能。

### 1.3.退出中介超市

登录状态下，点击【退出】按钮退出。

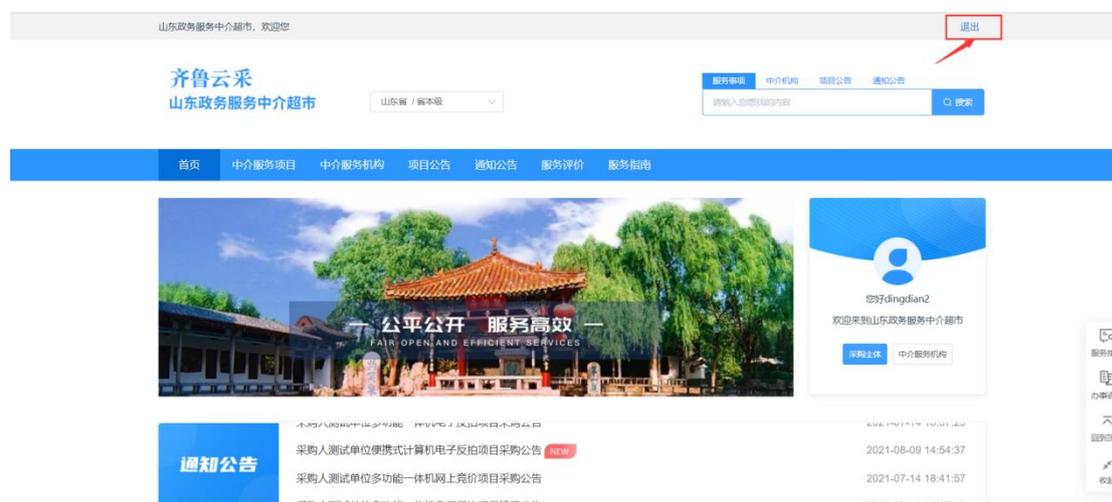


图 5 退出操作

### 1.4.后台管理

登录之后，采购主体点击【采购主体】或【个人中心】可进入中介超市后台。

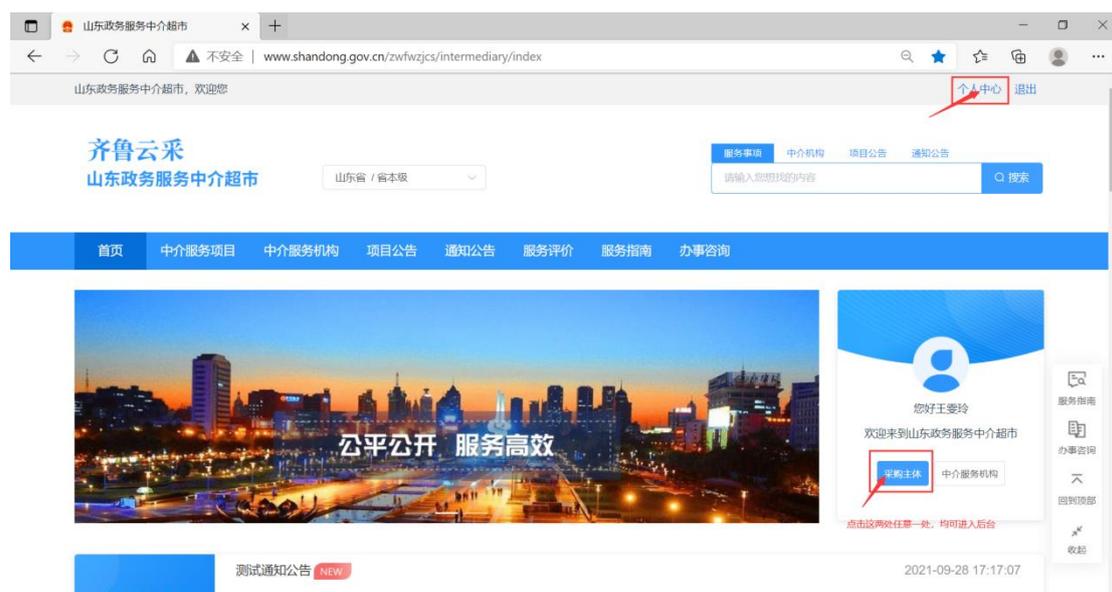


图 6 进入后台界面

## 2.服务项目

### 2.1.新增中介服务项目

#### (1) 方式一：首页【中介服务项目】发起采购

点击首页中【中介服务项目】，选择需要发起采购的服务项目，点击【发起采购】，会直接跳转到后台新增中介服务项目的界面，并自动导入首页所选择的服务项目。



图 7 前台中介服务项目界面



图 8 中介服务项目发起采购



图9 【发起采购】-【新增中介服务项目】

### (2) 方式二：在后台首页【新增中介服务项目】

点击【返回后台首页】，点击【新增中介服务项目】，会直接跳转到后台新增中介服务项目的界面。

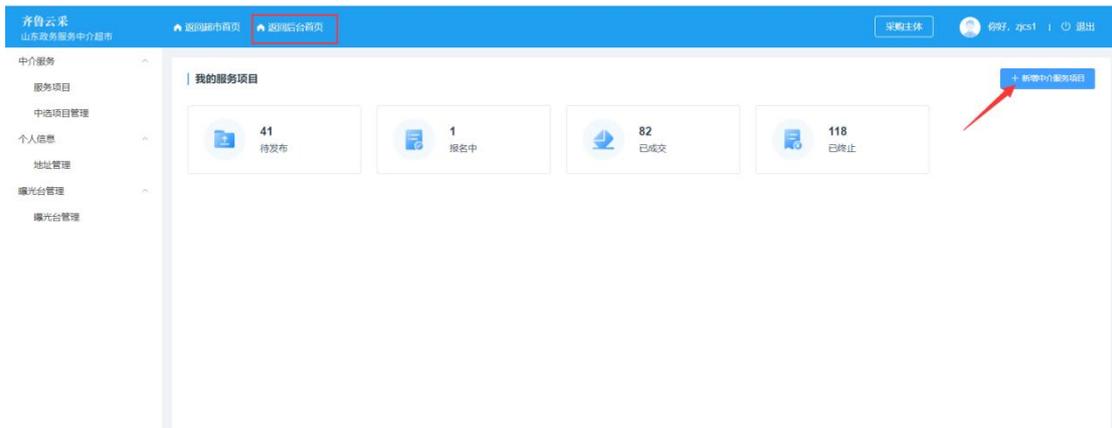


图10 【返回后台首页】-【新增中介服务项目】

### (3) 方式三：在后台【服务项目】-【新增项目】

在后台点击【中介服务项目】-【新增项目】。

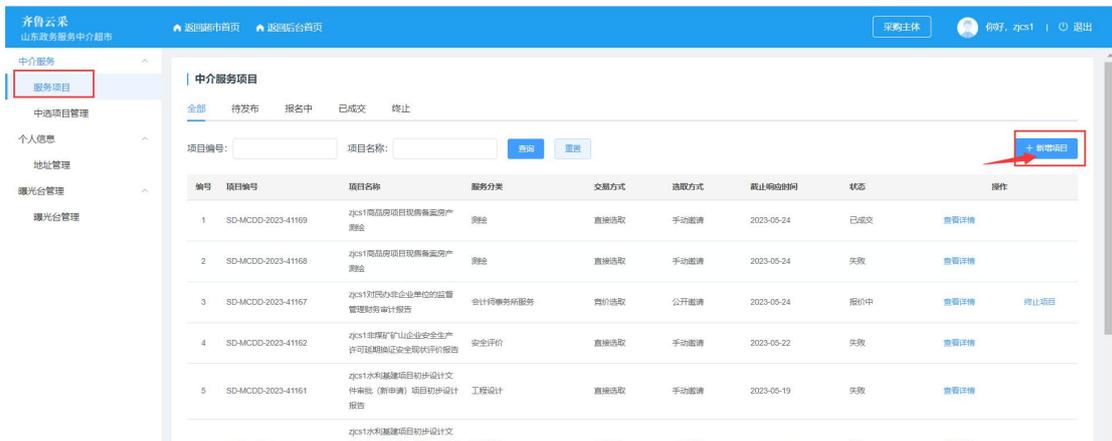


图 11 【中介服务项目】-【新增项目】

## 2.2.中介服务新增项目信息

### 2.2.1 填写项目基本信息

发起项目后，填写项目的基本信息，填写完整后，点击【下一步】。（注：带红色星号为必填项）

选择【服务项目名称】后，【服务项目编码】、【对应部门】、【服务项目分类】自动带出。

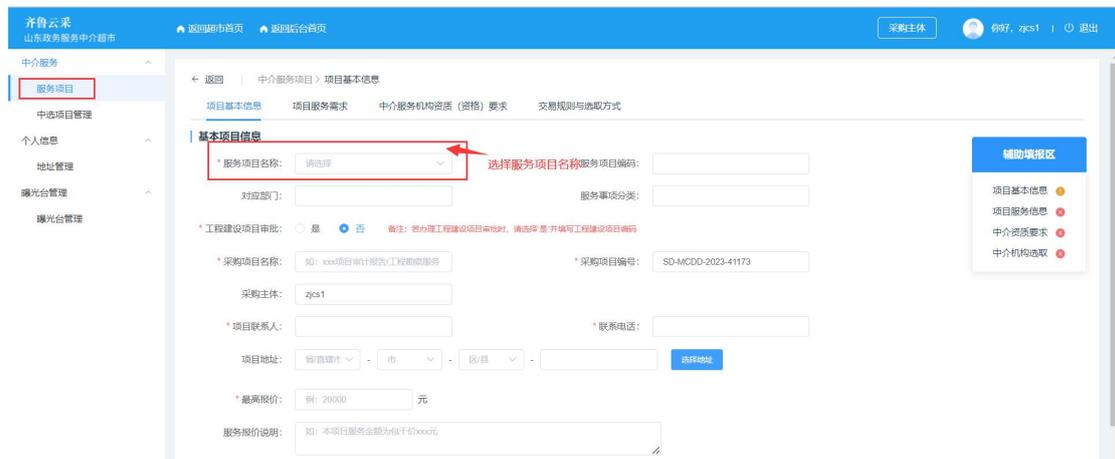


图 12 【服务项目名称】选择界面

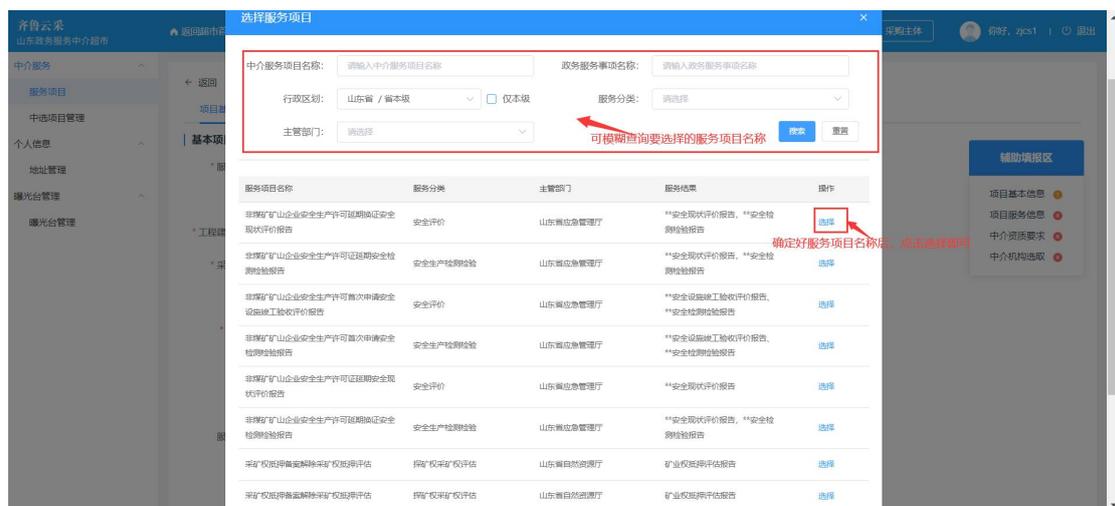


图 13 【服务项目名称】选择操作

如中介服务项目所关联的政务服务事项属于工建领域审批事项，【工程建设项目审批】一栏应勾选【是】，并填写投资审批项目编码和审批业务流水号。

【采购项目名称】应填写规范，如：×××项目审计报告/工程勘察服务。

图 14 项目基本信息填写

## 2.2.2 填写项目服务需求

填写项目服务需求，填写完整后点击【下一步】。（带红色星号的为必填项）

图 15 项目服务需求填写

## 2.2.3 选择中介服务机构资质（资格）要求

选择服务项目对应的资质（资格）要求，当服务项目对应多个资质时，可多

选资质，填写完整后点击【下一步】。

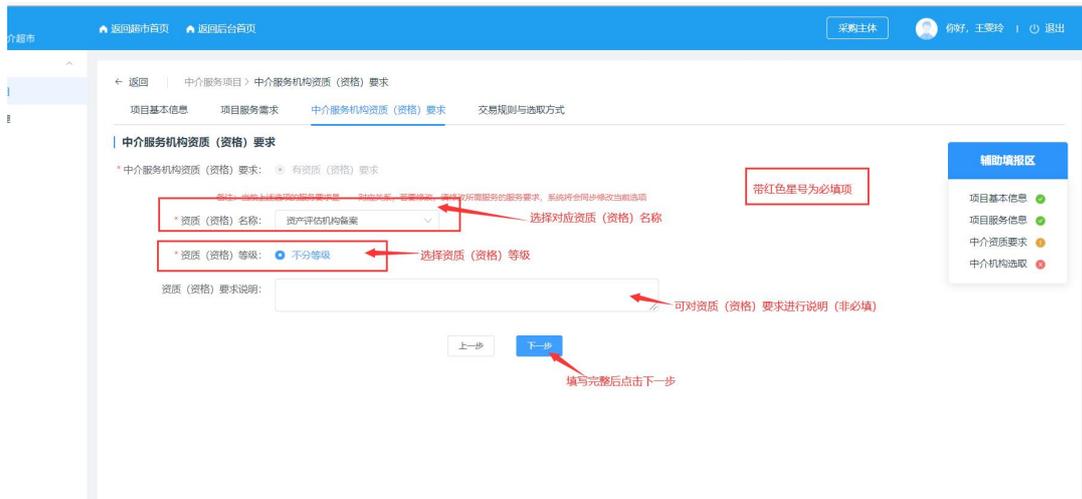


图 16 中介服务机构资质（资格）要求填写

## 2.2.4 交易规则与选取方式的选择

### 2.2.4.1 交易方式规则介绍

（一）直接选取。采购主体可综合对比中介服务机构的信用评分、业绩案例、服务承诺、服务报价等因素，直接手动邀请 1 家中介服务机构，该中介服务机构可选择同意或拒绝。

（二）竞价选取。公开邀请或手动邀请不少于 3 家符合条件的中介服务机构进行报价，按最低价中选原则确定中介服务机构。若当出现 2 个及 2 个以上最低价格相同时，采购主体可自主确定 1 家中介服务机构。

（三）均价比选。公开邀请或手动邀请不少于 3 家符合条件的中介服务机构进行报价，报价最接近所有报价算术平均值的中介服务机构中选；如出现与报价算术平均值价差相同的不同报价，低于平均值报价的中介服务机构中选；如出现 2 个及 2 个以上中选价格相同时，采购主体可自主确定 1 家中介服务机构。

### 2.2.4.2 选取方式介绍

（一）公开邀请：符合此项目需求和资质（资格）要求的中介服务机构都可以报名。



图 17 交易规则与选取方式为【竞价选取-公开邀请】



图 18 交易规则与选取方式为【均价比选-公开邀请】

(二) 手动邀请: 采购主体采用直接选取方式的, 直接向 1 家中介服务机构发出邀请。采用竞价选取或均价比选方式的, 需邀请不少于 3 家符合条件的中介服务机构。



图 19 交易规则与选取方式为【直接选取-手动邀请】界面

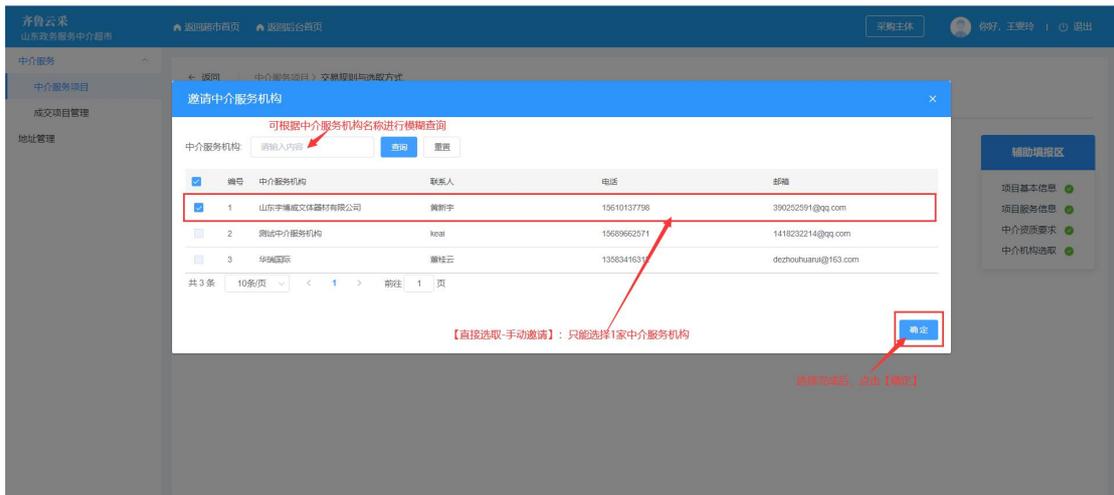


图 20 交易规则与选取方式为【直接选取-手动邀请】操作

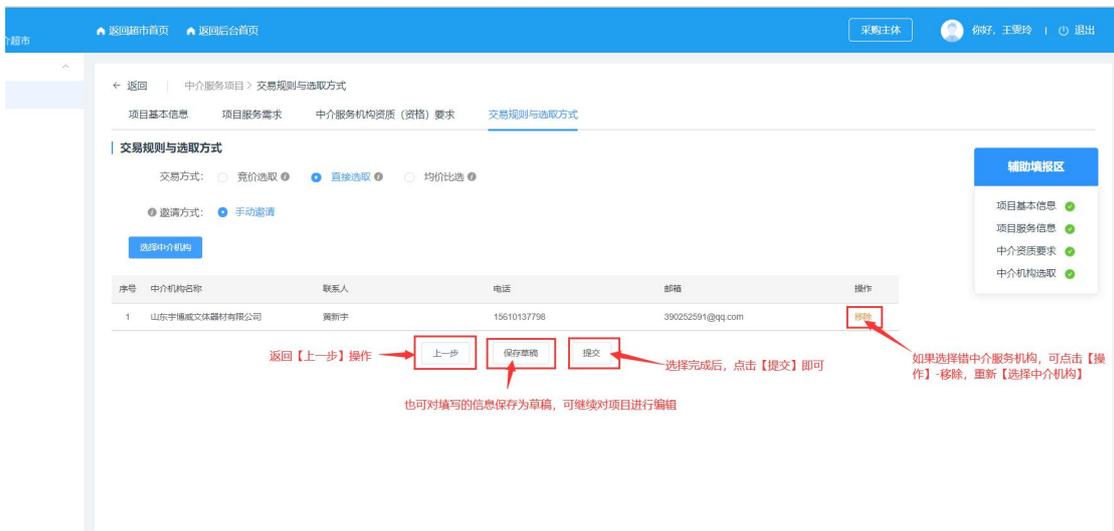


图 21 交易规则与选取方式为【直接选取-手动邀请】操作



图 22 交易规则与选取方式为【竞价选取-手动邀请】界面

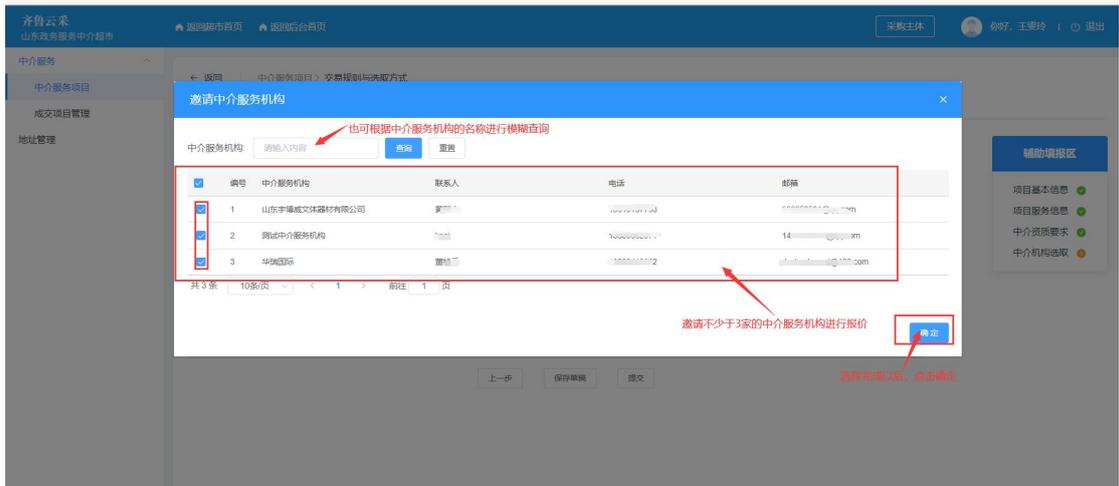


图 23 交易规则与选取方式为【竞价选取-手动邀请】操作

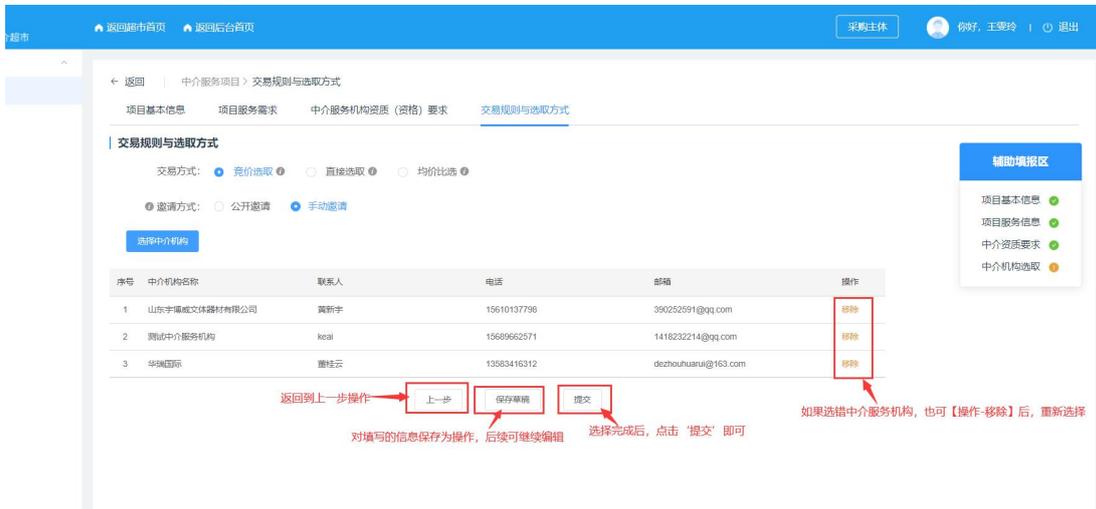


图 24 交易规则与选取方式为【竞价选取-手动邀请】



图 25 交易规则与选取方式为【均价比选-手动邀请】界面



图 26 交易规则与选取方式为【均价比选-手动邀请】操作

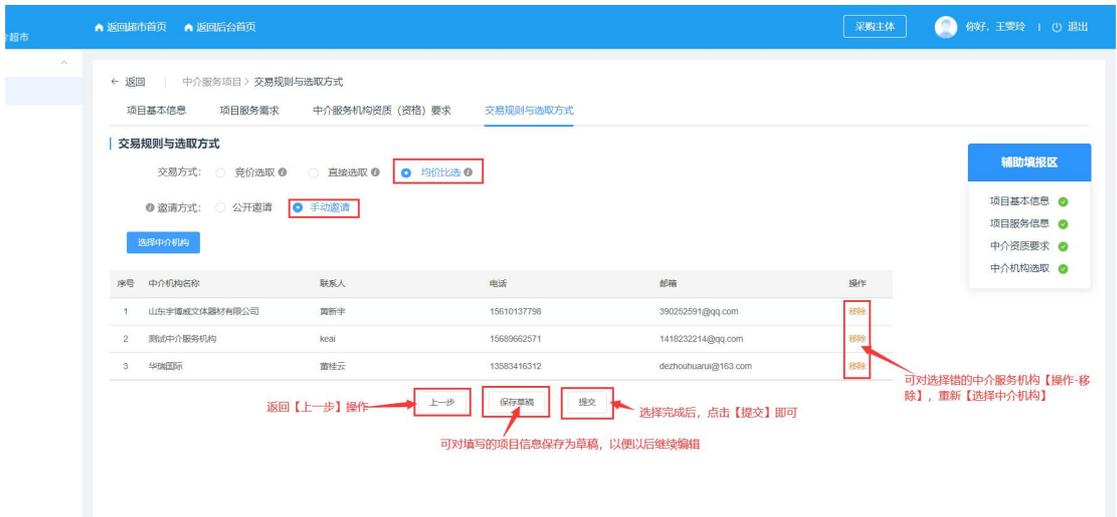


图 27 交易规则与选取方式为【均价比选-手动邀请】

选择完交易规则与选取方式后, 点击【提交】即可, 提交后返回到【中介服务项目】列表。

若暂时还不想提交以后还想继续编辑项目, 点击【保存草稿】, 保存的项目在【中介服务项目】中。也可返回【上一步】查看上一步填写的信息。

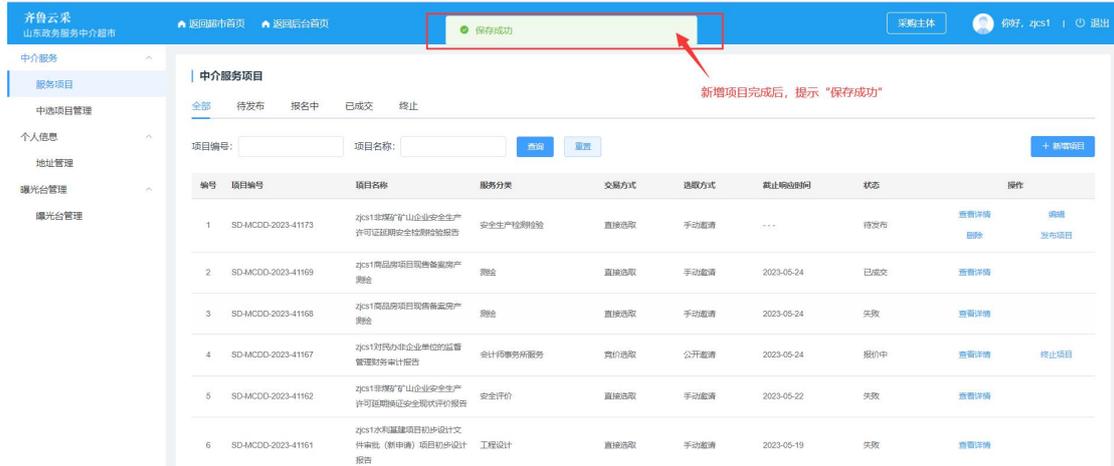


图 28 【新增项目】提交

## 2.3.中介服务项目的编辑与删除

点击【中介服务】-【中介服务项目】，可对【待发布】或【草稿】状态的项目，点击【操作】-【编辑】对项目进行编辑，编辑完成后【提交】即可。

可对【待发布】或【草稿】状态的项目，点击【操作】-【删除】对项目进行删除操作，删除后可重新新增项目。



图 29 【待发布/草稿】状态编辑操作

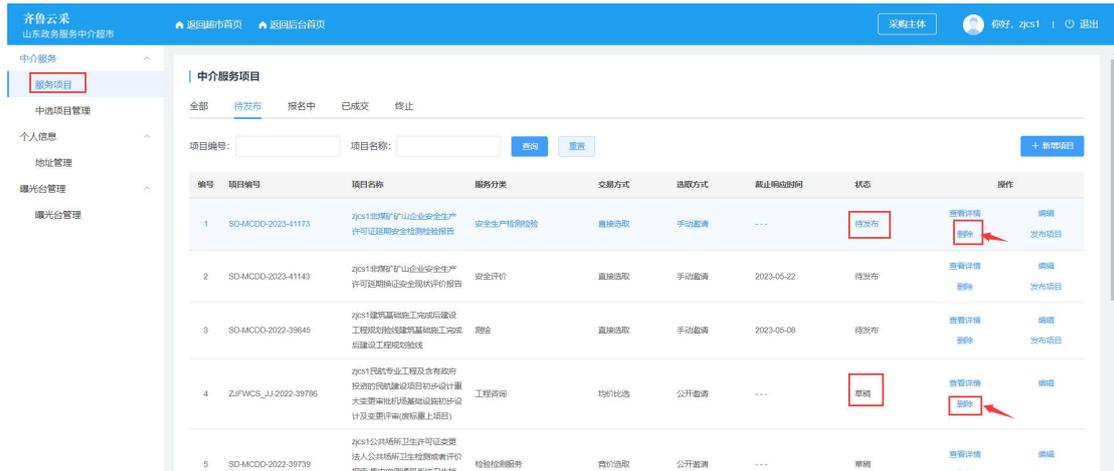


图 30 【待发布/草稿】状态删除操作

## 2.4.服务项目的发布

对【待发布】状态的项目进行发布，点击【操作】-【发布项目】，点【确认发布】后，生成项目采购公告，确认公告无误后，点击【确认】即可发布公告。

（注：发布项目的报名时长不得低于 2 天）

发布的采购公告可在首页公告栏里查看。

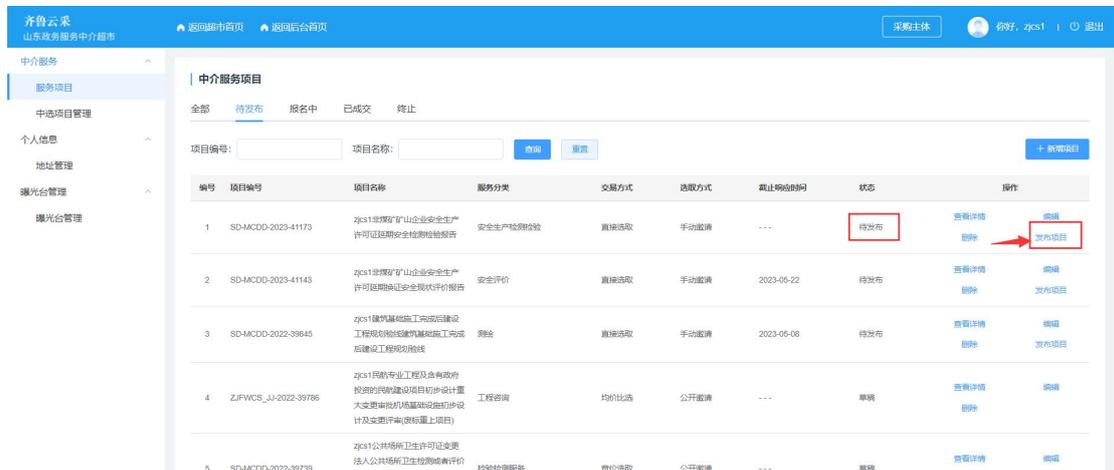


图 31 【发布项目】操作



图 32 【发布项目-确认发布】操作



图 33 发布采购公告操作

## 2.5.采购主体确认结果与发布中选公告

采购公告发布后, 中介服务机构可参与报名, 报名时长截止后, 采购主体对【结果待确认】状态的项目, 点击【操作】-【确认结果】确认中选的中介服务机构。

确认结果提交后, 需发布中选公告, 确认公告无误后, 点击【确定】, 此时项目状态为【已成交】状态, 中选公告可在首页公告栏查看。

## 2.5.1 【竞价选取】确认结果与发布中选公告

【竞价选取】：采购主体邀请不少于 3 家符合条件的中介服务机构进行报价，按最低价中选原则确定中介服务机构。若当出现 2 个及 2 个以上最低价格相同时，采购主体可自主确定 1 家中介服务机构。

编号	项目编号	项目名称	服务分类	交易方式	选取方式	截止时间	状态	操作
1	SD-MCDD-2021-36962	资产评估项目	资质医疗机构和、国家统一规划的医疗机构执业登记资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-26	结果待确认	查看详情 确认结果
2	SD-MCDD-2021-36968	资产评估项目	资质医疗机构和、国家统一规划的医疗机构执业登记资产评估	均价比选	公开邀请	2021-10-26	待发布	查看详情 删除 发布项目
3	SD-MCDD-2021-36956	资产评估项目	资质医疗机构和、国家统一规划的医疗机构执业登记资产评估	直接选取	手动邀请	---	待发布	查看详情 删除 发布项目
4	SD-MCDD-2021-36962	资产评估项目	资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-26	报价中	查看详情
5	SD-MCDD-2021-36961	资产评估项目	资产评估	均价比选	手动邀请	2021-10-26	报价中	查看详情
6	SD-MCDD-2021-36950	资产评估项目	资产评估	均价比选	公开邀请	2021-10-26	报价中	查看详情
7	SD-MCDD-2021-36949	资产评估项目	资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-26	报价中	查看详情
8	SD-MCDD-2021-36948	资产评估项目	资产评估	竞价选取	手动邀请	2021-10-26	报价中	查看详情 确认结果
9	SD-MCDD-2021-36947	资产评估项目	资产评估	竞价选取	公开邀请	2021-10-26	结果待确认	查看详情 确认结果

图 34 【竞价选取】确认结果

序号	中介机构	最终报价	报价时间	附件	企业资质	服务星级	操作
1	华瑞国际	17,000.00	2021-10-26 12:11:10	暂无附件	查看企业资质	0	报价详情
2	致远中介机构	18,000.00	2021-10-26 11:12:46	暂无附件	查看企业资质	0	报价详情
3	山东丰源威文件器材有限公司	20,000.00	2021-10-26 12:11:55	暂无附件	查看企业资质	0	报价详情

图 35 【竞价选取】确认结果提交

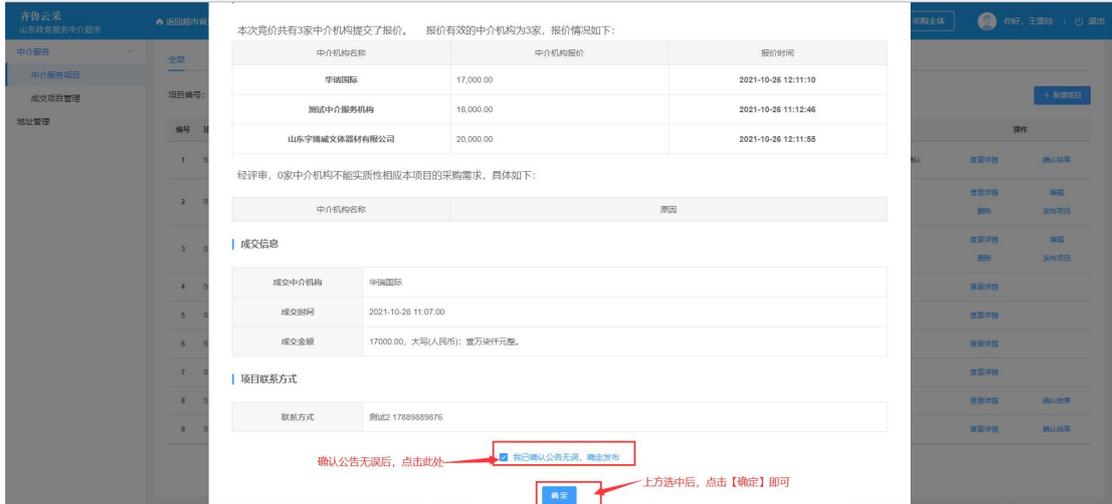


图 36 【竞价选取】发布中选公告

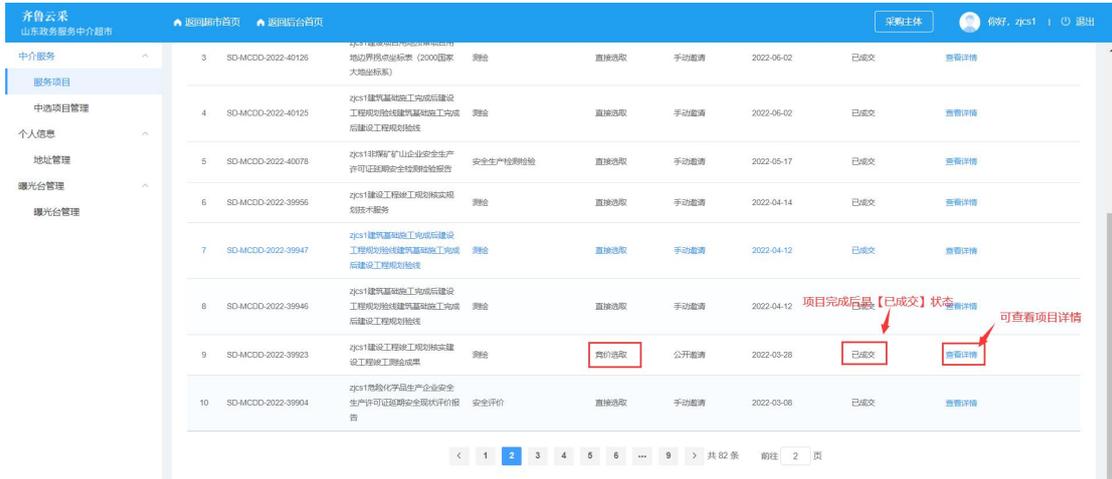


图 37 【竞价选取】已成交

## 2.5.2 【直接选取】确认结果与发布中选公告

**【直接选取】:** 采购主体可综合对比中介服务机构的信用评分、业绩案例、服务承诺、服务报价等因素, 直接向 1 家中介服务机构发出邀请, 该中介服务机构可选择同意或拒绝。

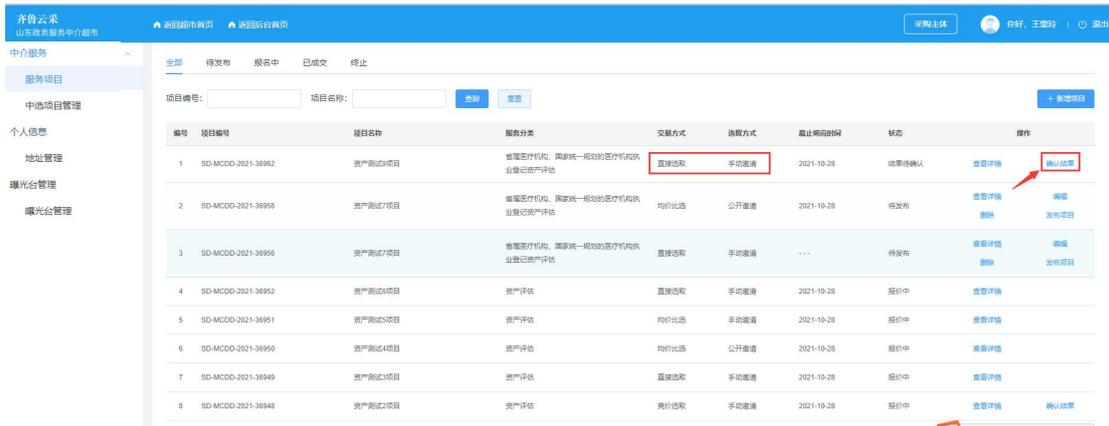


图 38 【直接选取】确认结果

点击【确认结果】后，采购主体若认为中介服务机构报价不合适，点击【操作】-【退回】，要填写退回理由，填写完后点击【确认】，此时项目状态为【报价中】，等待中介服务机构重新报价。

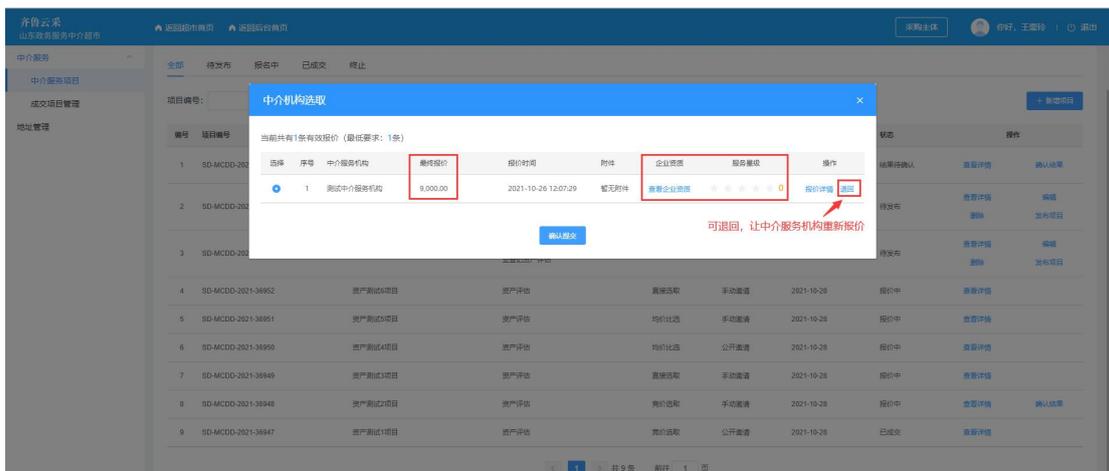


图 39 【直接选取】退回界面



图 40 【直接选取】退回操作

点击【确认结果】后，采购主体若认为中介服务机构报价合适，选中该中介服务机构点击【确认提交】即可。

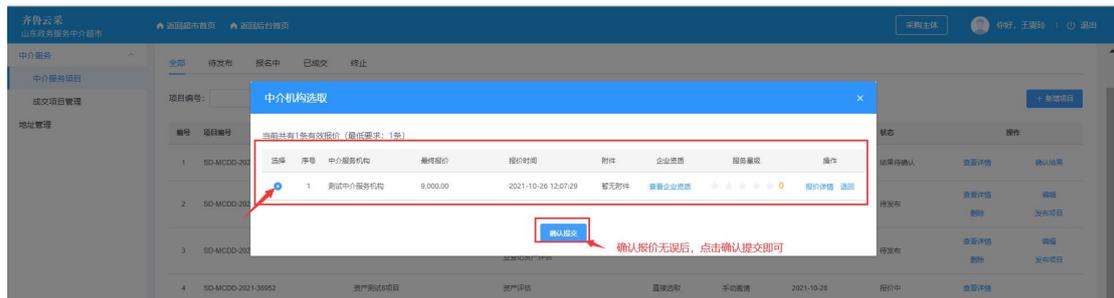


图 41 【直接选取】确认结果提交



图 42 【直接选取】发布中选公告

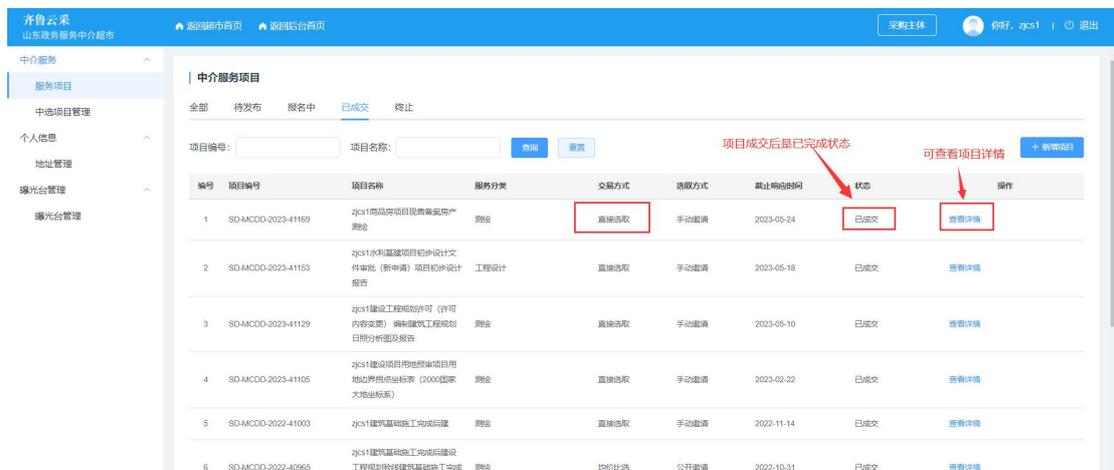


图 43 【直接选取】已完成

## 2.5.3 【均价比选】确认结果与发布中选公告

【均价比选】：中介服务机构按竞价规则报价，报价最接近所有报价算术平均值的中介服务机构中选；如出现与报价算术平均值价差相同的不同报价，低于平均值报价的中介服务机构中选；如出现 2 个及 2 个以上中选价格相同时，采购主体可自主确定 1 家中介服务机构。

编号	项目编号	项目名称	服务分类	交易方式	选取方式	截止时间	状态	操作
1	SD.MCDD-2021-36962	资产评估项目	所属医疗机构、国家统一规定的医疗机构执业登记资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-28	已完成	查看详情
2	SD.MCDD-2021-36968	资产评估项目	所属医疗机构、国家统一规定的医疗机构执业登记资产评估	均价比选	公开邀请	2021-10-28	待发布	查看详情 删除 发布项目
3	SD.MCDD-2021-36966	资产评估项目	所属医疗机构、国家统一规定的医疗机构执业登记资产评估	直接选取	手动邀请	---	待发布	查看详情 删除 发布项目
4	SD.MCDD-2021-36962	资产评估项目	资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-28	报价中	查看详情
5	SD.MCDD-2021-36961	资产评估项目	资产评估	均价比选	手动邀请	2021-10-28	报价中	查看详情
6	SD.MCDD-2021-36960	资产评估项目	资产评估	均价比选	公开邀请	2021-10-28	结果待确认	查看详情 确认结果
7	SD.MCDD-2021-36949	资产评估项目	资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-28	报价中	查看详情
8	SD.MCDD-2021-36948	资产评估项目	资产评估	直接选取	手动邀请	2021-10-28	报价中	查看详情 确认结果

图 44 【均价比选】确认结果

选择	序号	中介机构	最终报价	报价时间	附件	企业资质	服务星级	操作
<input checked="" type="radio"/>	1	华瑞国际	27,000.00	2021-10-26 14:15:31	暂无附件	查看企业资质	☆☆☆☆☆	报价详情
<input type="radio"/>	2	鑫诚中介机构	26,000.00	2021-10-26 14:17:08	暂无附件	查看企业资质	☆☆☆☆☆	报价详情
<input type="radio"/>	3	山东宇博威文体器材有限公司	28,000.00	2021-10-26 14:14:44	暂无附件	查看企业资质	☆☆☆☆☆	报价详情

当前共有3条有效报价（最低要求：3条）  
 报价最接近所有报价算术平均值的中介服务机构中选  
 可查看报价的中介服务机构的资质和星级  
 可查看中介服务机构的报价详情并对比  
 选中选的中介服务机构，点击确认提交

图 45 【均价比选】确认结果提交

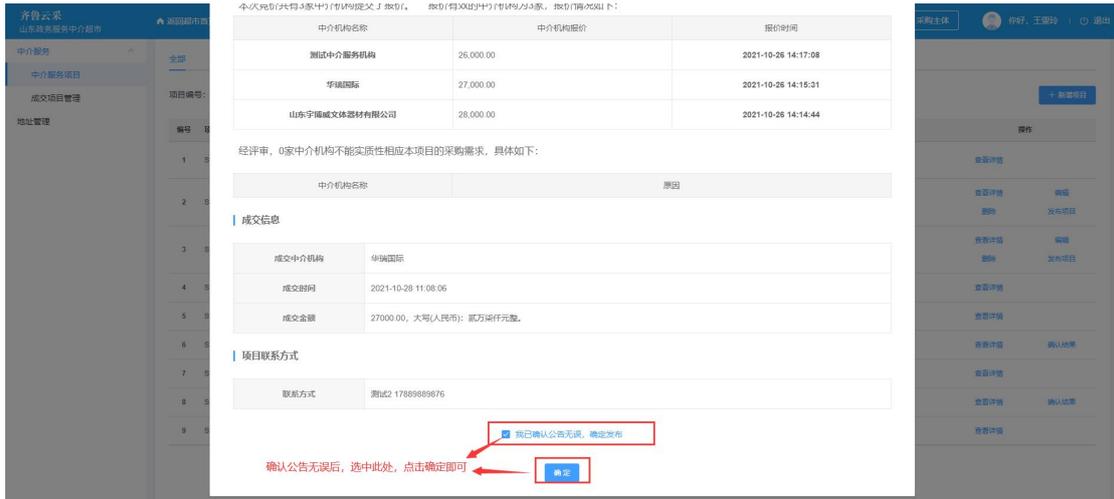


图 46 【均价比选】发布中选公告



图 47 【均价比选】已成交

## 2.6.服务项目的查看

### (1) 方式一：【中介服务项目】查看项目

采购主体点击【中介服务】-【中介服务项目】可根据各项目的状态查看：

①【已成交】状态：采购主体提交确认结果并且发布中选公告后，状态为已成交，项目已完成成交，成交公告可在首页公告栏查看；

②【草稿】状态：采购主体新增项目时点击保存草稿；

③【待发布】状态：采购主体编辑完项目，还未发公告状态；

④【报价中】状态：等待中介服务机构报价，已发布采购公告，可在首页公

告栏查看；

⑤【结果待确认】状态：需采购主体确认项目结果；

⑥【失败】状态：采购主体发起的竞价选取或均价比选项目已经到了截止日期，但仍不够3家中介服务机构报价，则项目为失败状态，终止公告可在首页公告栏查看。

可点击【操作】-【查看详情】查看项目详情。



图 48 查看服务项目

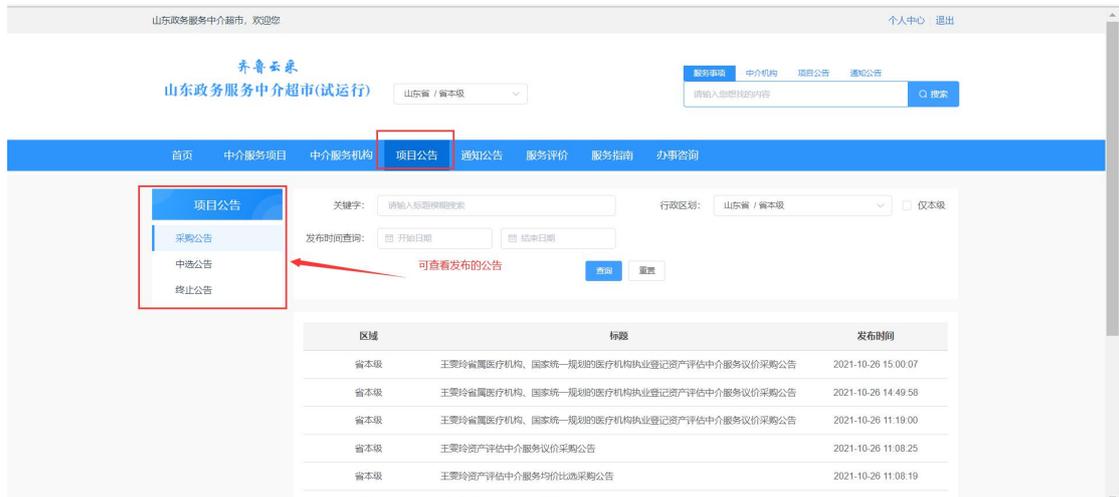


图 49 首页查看公告

## (2) 方式二：后台首页查看项目



图 50 后台首页跳转查看中介服务项目

### 3. 中选项目管理

点击【中介服务】-【中选项目管理】，可查看已成交的项目及详情。

#### 3.1. 上传服务结果

点击【操作】-【上传服务结果】。

服务结果采购主体与中介服务机构都可以上传，有一方上传后，双方皆可查看，并且还可以继续上传。

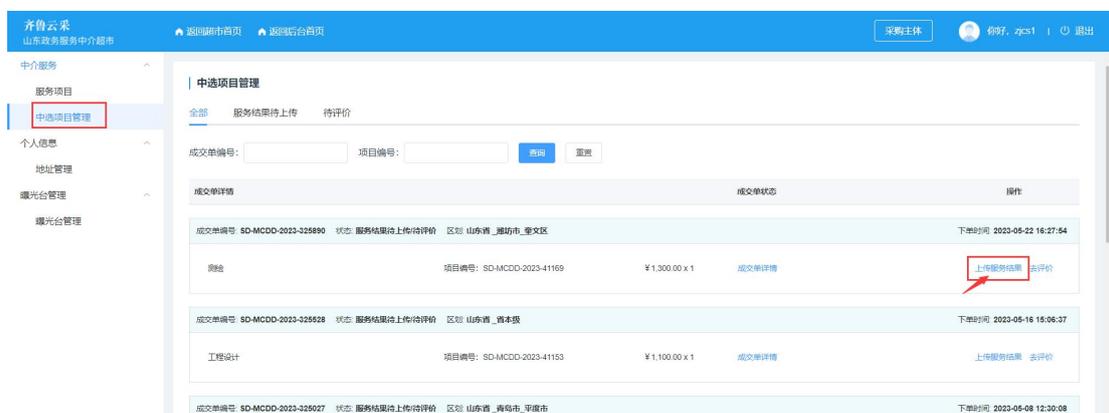


图 51 上传服务结果界面

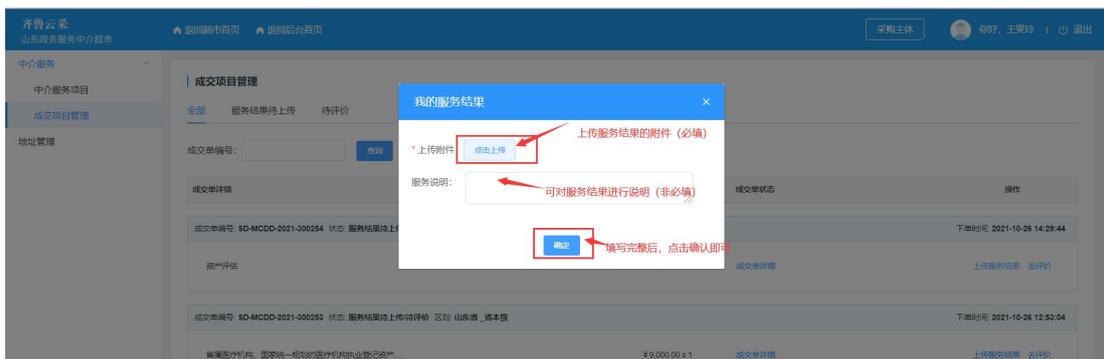


图 52 上传服务结果操作

## 3.2.查看服务结果

点击【操作】-【查看服务结果】。



图 53 查看服务结果界面



图 54 查看服务结果操作

## 3.3.中介服务评价

点击【操作】-【去评价】，采购主体可对中介服务机构的的服务进行满意度评

价。评价确认提交后，可在首页【中介服务机构】中查看该机构的此次项目的评价星级。



图 55 采购主体去评价界面

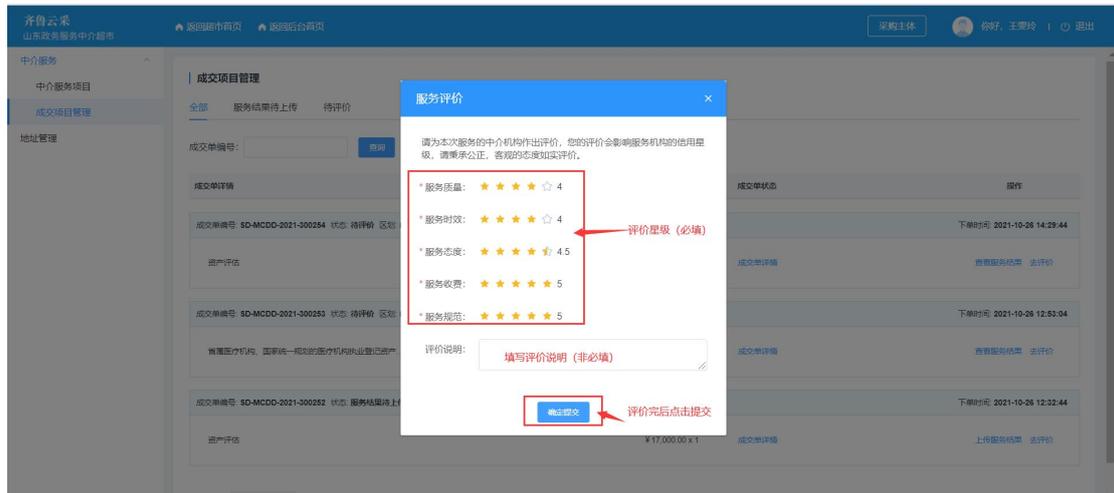


图 56 采购主体去评价操作



图 57 查看已评价的项目

### 3.4.查看成交项目

可根据不同的成交项目的状态，查看成交项目。

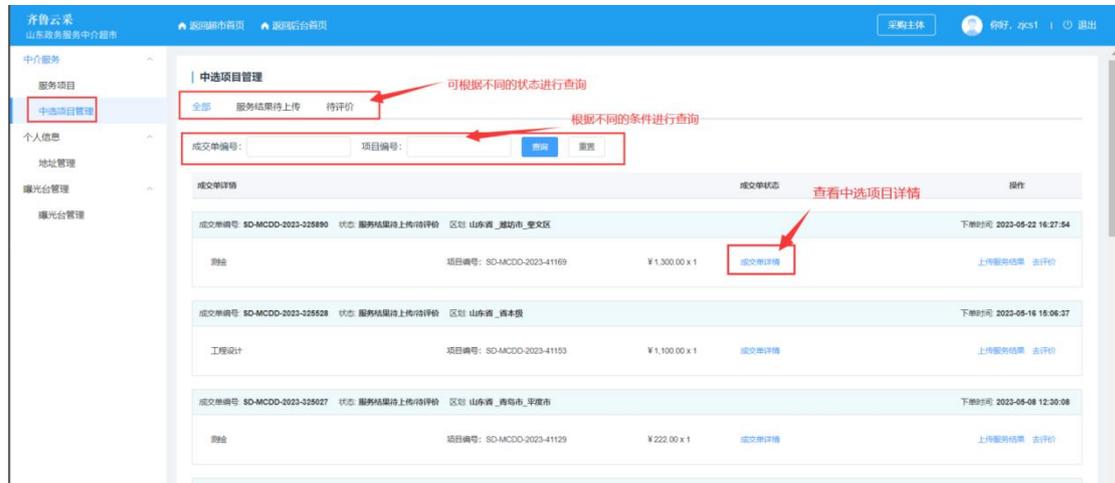


图 58 查看成交项目

### 4.地址管理

点击【地址管理】进入地址管理界面，可【新增地址信息】【修改/删除地址信息】。

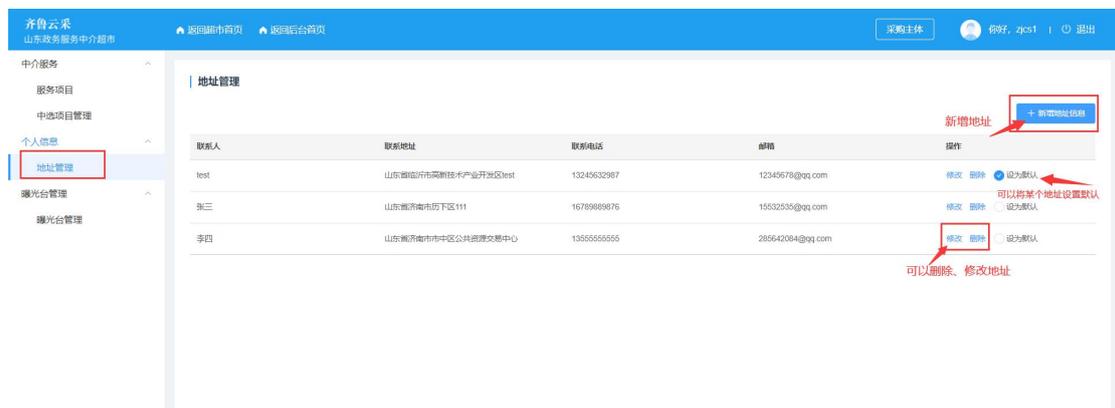


图 59 地址管理

### 5.曝光台管理

当中介服务机构在信用山东查出严重失信被当地的市级运营单位人员后，在【曝光台管理】菜单展示，待曝光完成后，自动下架取消展示，被查出严重失信且被曝光的机构将不能参与中介服务项目采购。

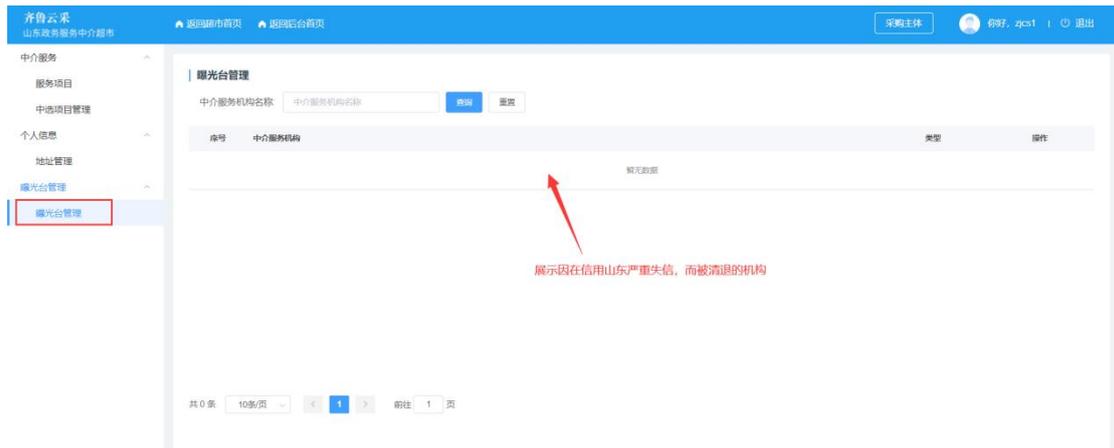


图 60 曝光台管理