

拟投入本项目从业人员

[illegible]

李庆功

聊城市海融电子商务有限公司

承诺书

致：聊城市茌平区自然资源和规划局、聊城达惠项目管理有限公司

我方聊城市海融电子商务有限公司，作为参与“聊城市茌平区自然资源和规划局 2026 年度不动产登记综合受理服务采购项目（二次）”的供应商，已仔细研
究本项目全部招标文件，充分理解并认同文件中关于人员配备、服务质量等相关
要求，为确保顺利完成本项目各项服务任务，保障服务质量与效率，我方郑重作
出如下承诺：

一、人员配备数量承诺：我方承诺，针对本项目将组建专业服务团队，团队
核心服务人员不少于 9 人。（聘用的人员需具有中华人民共和国国籍，拥护中国共
产党的领导，自觉遵守党纪国法，政治思想素质好，品行端正。聘用的人员能熟练
使用 Windows 和 Word、Excel 等常用 Office 软件，熟练操作计算机，有良好的
独立工作能力，工作严谨，原则性强，思维清晰，有团队配合意识，熟悉国家
相关的法律法规，专科及以上学历、年龄 35 周岁以下。所有人员均为我方依照
《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的正式从业人员，确保人员稳定性，
可满足本项目不动产导服服务、业务受理、缮证、发证等全流程服务需求，保障
服务期内各岗位人员足额在岗。

二、人员资质与能力承诺：我方配备的团队人员均具备相应的专业素养和业
务能力，其中包含熟悉不动产登记相关政策法规、业务流程的专业技术人员，以
及具备良好沟通协调能力、服务意识的导服人员。团队成员将严格遵守行业规范
及采购人相关管理制度，确保服务过程规范有序，服务态度热情周到。我方将向
采购人提供团队人员的详细信息（含身份证号、学历、职称、从业年限、资质证书
等），接受采购人核查。

三、人员管理与培训承诺：我方将建立完善的项目人员管理制度，明确各岗
位人员职责分工，加强现场管理与考核。定期组织团队人员开展不动产登记相关
业务知识、服务礼仪、应急处理等方面的培训，不断提升人员专业能力和服务水
平，确保团队整体素质满足项目服务要求。

四、人员稳定性保障承诺：服务期内，我方将全力保障团队人员的稳定性，未经采购人书面同意，不得擅自更换核心服务人员。若因特殊情况确需更换，将提前7个工作日书面通知采购人，并确保新更换人员的资质、能力不低于原人员水平，且需经采购人审核同意后方可上岗，避免因人员变动影响服务质量和进度。

五、责任承担承诺：若我方未履行上述人员配备承诺，未按要求配备足额、合格的服务人员，或因人员问题导致服务质量不达标、影响项目正常推进的，我愿意承担由此产生的一切责任，包括但不限于接受采购人的相应处罚、承担违约责任，若给采购人造成损失的，将依法予以赔偿。同时，我方理解并同意，采购人有权按照招标文件相关规定，将我方未履行承诺的行为视为实质性违约，作无效标处理或终止合同。

本承诺书自加盖我方公章之日起生效，有效期覆盖本项目整个服务期，与响应文件具有同等法律效力。

承诺单位（盖章）：聊城市海融电子商务有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字）：

日期：2026年1月5日



李庆功