

一、服务标准

执行国家和行业相关技术规范、标准，且符合采购人要求。

二、服务要求

1、采购内容：高唐县公安局视频监控线路传输及运维服务。

2、目标要求：在线率 98%以上(除去因电网停电极端恶劣天气、自然灾害、人为破坏、市政改造、被盗、交通事故等不可抗力的因素外)。

3、运维机制：每日远程巡检，发现不在线、画面异常、设备损毁等问题，及时向公安局汇报，并按照要求 24 小时内到达现场维修，当天不能修复的，必须报公安局备案。每周书面报送运维工作周统计表，对超过 48 小时仍无法进行修复的情况进行书面说明。每月进行现场运维，检查排查安全隐患，提出意见建议。对设备本身故障，确需返厂或第三方维修的，必须书面报公安局审批同意。

4、工作资料:运维周报、月度报告、运维季度报告、运维年度报告、月度巡检记录、系统运行故障记录表、设备维修单、季度巡检记录、应急处理过程记录等。设备拆除、改建、回建和新建等施工要提供施工明细清单(工程量)。

运维工作不力或工程造假，导致影响使用或者带宽与实际不符的，经提醒不整改，扣除涉及的摄像机或线路当年运维费用。

5、运维工作内容

每天一次远程巡检。每月进行一次全面现场维护。包括:检查杆件、摄像机、设备箱等前端设备及时进行维修；对前端配电箱维修维护、检修电路,解决断电问题,防范配电隐患；对杆件、摄像机、补光灯、设备箱、手井内部进行清洁、除锈；对摄像机镜头清洁、调整角度清除遮挡物等。以上工作所需工具、辅材、耗材等均包含在运维费用中。运维单位应具备初级维修能力，对设备简单故障能够自行维修（例如修个接头、换个电阻等明显故障）。严重故障确需返厂或第三方维修的，先行报备另行结算。其中，“火眼”平台运维为原厂运维售后，由厂家提供设备延保、任务保障、故障排除级设备升级等服务。

结合工作需要、道路拆改和极端恶劣天气、人为破坏、被盗、交通事故等不可抗力等情况，对前端设备或者线路进行的拆除、回建、改建、迁移等。

6、配套设备更新和备品备件要求：

由于视频监控站点时有设备被毁、被盗事件发生，导致部分站点的视频监控

数据不能正常采集，影响了视频监控系统的正常运行，因此中标方需储备一定数量的备品备件，用以及时替换被损毁的设备。同时，对部分老旧设备进行更新。

7、人员要求

（1）维护人员应有熟练的监控设备维护经验，所有人员需接受过维护技能和规章制度培训。

（2）要求维护人员工作态度耐心诚恳，以身作则，认真对待和处理日常维护中出现的每个问题，并能善于分析问题和总结经验，做到能随时提供维护服务。

（3）维护人员应及时填写维修记录。维修记录应填写完整，与事实相符，至少需要包含故障原因、处理过程、处理结果、是否更换配件等内容。

8、车辆要求

应按照具体维护工作需要提供必要的车辆，费用自理，不能出现任何因维护车辆安排不当导致的维护不及时情况。

9、维护工具

按照具体维护工作配备维护工具，费用自理。不能出现任何因维护工具配备不足导致的维护不及时情况。

10、服务稳定性要求

不能以任何形式将本项目的全部或者部分工作进行转包。

11、故障处理时限

要求响应迅速，及时处理。设备出现故障，一般故障问题要求 12 小时内处理完毕，重要故障问题 48 小时内处理完毕，不能立即修复时要用备用设备替换，保证信号不能中断；响应及时，短时间内完成修复。

12、安全责任要求

12.1 中标方及维护人员须承诺严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》等国家关于信息安全方面的所有法律法规，绝对保密任何有关本单位的资料。

12.2 维护人员需严格按技术操作规程进行，维护时设置现场安全警示标志，对不正常的运行状况，做认真分析及纠正。有事实证明或政府职能部门证明由于维护工作人员过失而造成的直接的可预见的延误、人身伤亡或经济损失，由维护单位承担。

3.3 维保人员进行服务时，对服务过程中接触到的涉密信息，维保人员应严

格保密，禁止披露、透露给与服务无关的第三方或利用所得信息为第三方做出建议。

三、服务范围（详见项目清单）

高唐县公安局视频监控线路传输及运维服务项目-包一清单								
序号	分项名称	服务项目	产品参数	数量	单位	综合单价(元)	合价（元）	备注
1	传输、运维、电费	政法委天网一期	摄像头 21 台，补光灯 21 套；100M 数据专线 10 条；电源类型均为自挂电表；	1	项			
		政法委智慧安防小区	摄像头类型：人脸 83 台，车辆识别相机 63 台；专线每个门一条，与智安小区合用；电源类型为物业电；	1	项			
		智安防控体系一期	摄像头 1127 台；100M 数据专线 722 条；电源类型电费根据实际情况自行考虑计入；	1	项			
		智慧安防小区	结构化相机 186 台；100M 数据专线 83 条；电源类型为物业电；	1	项			
2	平台运维（由原厂提供）及其它费用	平台运维（由原厂提供）及其它费用	“火眼”平台系统维护要求提供原厂质保延保、运维、故障排除级系统升级等服务；合并整理线路、维修相机等设备其它费用	1	项			
3	合计	1+2			元			

高唐县公安局视频监控线路传输及运维服务项目-包二清单									
序号	分项名称	服务项目	产品参数	数量	单位	综合单价（元）	合价（元）	备注	
1	传输、运维	智慧安防小区	摄像头类型：人脸 46 台，车辆识别相机 44 台，全景相机 15 台；100M 数据专线 23 条；电源类型为物业电；	1	项				
2				合计		元			

高唐县公安局视频监控线路传输及运维服务项目-包三清单									
序号	分项名称	服务项目	产品参数	数量	单位	综合单价（元）	合价（元）	备注	
1	传输、运维	智慧安防小区	摄像头类型：人脸 54 台，车辆识别相机 54 台，全景相机 25 台，报警柱 2 台；100M 数据专线 30 条；电源类型为物业电；	1	项				
2				合计		元			

高唐县公安局视频监控线路传输及运维服务项目-包四清单								
序号	分项名称	服务项目	产品参数	数量	单位	综合单价（元）	合价（元）	备注
1	传输、运维	智慧安防小区	摄像头类型：人脸 70 台，车辆识别相机 46 台；100M 数据专线 25 条；电源类型为物业电；	1	项			
2	合计				元			