

聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购
买“一窗受理”和帮办代办服务项目
(服务)

竞争性磋商文件

采购单位：聊城江北水城旅游度假区行
政审批服务局

项目编号：XLCZFCG-2023-056

代理机构：山东嘉信招标有限责任公司

2023年9月



目 录

第一章 竞争性磋商公告	3
第二章 供应商须知	7
第三章 项目说明	19
第四章 开标、评标、定标	20
第五章 合同格式	39
第六章 响应文件格式	34
虚拟开标大厅-应答人	52



第一章 竞争性磋商公告

项目概况

聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务项目的潜在供应商应在聊城市公共资源交易中心网 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>) 获取采购文件，并于 2023 年 9 月 26 日 9 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

政府采购计划编号：SDGP371542000202302000056

聊城市公共资源交易中心系统内编号：XLCZFCG-2023-056

项目名称：聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：66 万元

最高限价：66 万元

采购需求：聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务

合同履行期限：一年

本项目不接受联合体

本项目监督单位：聊城江北水城旅游度假区政府采购办公室

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。
3. 本项目的特定资格要求：/。

三、获取采购文件

1. 时间：2023 年 9 月 14 日 9 时 00 分至 2023 年 9 月 20 日 17 时 00 分（北京时间）
2. 地点：聊城市公共资源交易中心网 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>)
3. 方式：各供应商在规定时间内登录新版聊城市公共资源电子交易系统 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8601/tpbidder>) 免费下载采购文件（文件格式为.lczf），逾期未下载采购文件视为放弃投标。

注：（1）根据山东省政府采购有关规定，各拟参与本项目供应商在交易中心系统获取采



购文件后，务必于响应文件提交截止时间前在“中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）”完成注册（已注册的无需重复注册），由于供应商原因造成其在响应文件提交截止时间前未完成注册的后果自负。

（2）供应商在新版聊城市公共资源电子交易系统诚信入库类型：交易乙方。

3. 售价：0 元

四、响应文件提交

截止时间：2023 年 9 月 26 日 9 点 00 分（北京时间）

地点：供应商在响应文件提交截止时间前将电子响应文件上传到新版聊城市公共资源电子交易系统（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8601/tpbidder>）

五、开启

时间：2023 年 9 月 26 日 9 点 00 分（北京时间）

地点：本项目采取不见面方式开标，开标当日供应商不必抵达现场，仅需登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与会议。各供应商应严格按照采购文件的具体要求在开标前登录网上不见面开标大厅完成相应工作，并安排专人实时在线处理答疑、澄清、报价等事宜。具体详见《聊城不见面开标大厅—操作手册（投标人）》。

不见面开标大厅登录途径 1. 聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅（聊城市公共资源交易中心网-平台入口-不见面开标大厅登录入口-选择登录地区（聊城新平台（java）））；
2. 不见面开标大厅网址：<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 发布公告的媒介：中国山东政府采购网、聊城市公共资源交易中心网

2. 电子交易系统特别注意事项

（1）供应商首次在新版聊城市公共资源交易电子交易系统参与项目的，获取采购文件前须办理企业诚信入库，详见聊城市公共资源交易中心网《关于新版公共资源交易平台系统上线试运行的通知》（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcggzy/tzgg/20230613/d95a44cc-38cc-4176-9ac7-137d9fe765d7.html>）。因未及时办理入库导致无法获取文件的，后果自负。另各供应商务必安排好专人对诚信库信息进行更新、维护，并对因诚信库不合法、不真实、不清晰、不完整、无效、错误或编辑待验证状态等造成的一切后果负责。



(2) 本项目实行电子评标，供应商需办理 CA 证书，办理要求详见聊城市公共资源交易中心网右侧快捷入口“CA 办理”。因未及时办理 CA 证书而导致无法提交投标（响应）文件的，责任自负。CA 办理咨询电话：0635-8902280；移动 CA 锁（标证通）办理咨询电话：400-823-8788。

(3) 各供应商应随时关注项目信息并及时登录新版聊城市公共资源电子交易系统下载采购文件和各类答疑澄清，否则所造成的一切后果由供应商承担，最终文件以答疑澄清后的为准。电子评标的，制作投标（响应）文件需将答疑澄清文件导入投标（响应）文件制作工具。

(4) 电子投标（响应）文件制作工具请到聊城市公共资源交易中心网“下载中心-政府采购-政府采购电子标投标文件制作软件以及视频教程”下载。

(5) 供应商如遇交易系统软件操作技术问题，请咨询国泰新点软件股份有限公司或聊城市公共资源交易中心交易平台维护室。国泰新点软件股份有限公司：400-998-0000；聊城市公共资源交易中心交易平台维护室：0635-8902702，联系人：黄工、张工。

(6) 采购过程中如遇到网络故障、服务器受损、系统服务异常或停电事故等突发情况，导致项目无法正常进行时，按照中心开评标应急预案处理，详见①聊城市公共资源交易中心采购类项目开评标应急预案（暂行）（聊城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）—办事指南—政府采购）；②信息技术科公共资源电子交易系统开评标应急预案（聊城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）—办事指南—信息技术科）。

3. 重要说明

(1) 公告附件链接的采购文件仅供获取前查看，供应商必须登录新版聊城市公共资源电子交易系统获取并下载正式的采购文件。网上获取文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，供应商最终资格的确认以评审委员会组织的审核结果为准。

(2) 本项目采用电子标评审，其中技术标采用明标评审。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：聊城江北水城旅游度假区行政审批服务局

地址：聊城市湖南西路 19 号

联系方式：19963506555

2. 采购代理机构信息

名称：山东嘉信招标有限责任公司

地址：聊城市湖南西路 19 号



联系方式：0635-8620023/15069582071

3. 项目联系方式

项目联系人：张兵

电 话：0635-8620023/15069582071

发布人：山东嘉信招标有限责任公司

2023年9月13日



第二章 供应商须知

序号	内 容	说明与要求
1	采 购 人	名 称：聊城江北水城旅游度假区行政审批服务局 地 址：聊城市湖南西路 19 号 联 系 人：廉主任 联系方式：19963506555
2	采购代理机构	名 称：山东嘉信招标有限责任公司 地 址：聊城市湖南西路 19 号 联 系 人：张兵 联系方式：0635-8620023/15069582071 电子邮箱：sdjxzblc@126.com
3	项目概况	项目名称：聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务项目 服务期限：一年 资金来源：财政资金 资金落实情况：已落实
4	采购范围	聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务项目，项目分一个包。具体项目要求详见磋商文件第三章。
5	质量标准	合格，符合国家、行业现行规范要求
6	供应商资质条件、能力	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。 3. 本项目的特定资格要求：/。
7	投标有效期	90 天（日历日）（从投标截止之日算起）。
8	投标预备会	不召开



9	报价说明	本次磋商报价为非一次性报价，最终报价过程中，未在规定时间内报价的，视为放弃后续评审。（为确保供应商能够在第一时间确定信息，建议供应商预留电话同接收二次报价短信提醒人员为同一人，以确保二次报价信息畅通。二轮报价操作流程见文件后附的“供应商二轮报价操作流程”）
10	最高限价	最高限价：66 万元；供应商首次报价及最终报价均不得超出本最高限价，超出最高限价作无效报价处理。
11	勘察现场及疑问回复	<p>1、供应商提交疑问时间：2023 年 9 月 21 日 17 时前；</p> <p>2、供应商对磋商文件、踏勘现场有询问或者疑问，需采购人解答或者答疑时，应于 2023 年 9 月 21 日 17 时前，选择直接联系采购代理公司或者在平台系统内提问等形式提出疑问，其中系统发起的提问不得透漏供应商的名称和联系方式；直接联系采购代理公司的，应以加盖供应商单位公章的书面文件提出，同时将电子版文件以电子邮件的形式发送 sdjxzblc@126.com。</p> <p>3、代理机构根据项目的实际情况或供应商提出的问题，决定是否对磋商文件进行澄清说明或补充修改，澄清说明或者补充修改在聊城市公共资源交易网上报名系统中发布，发布之日即视为已通知所有获取磋商文件的供应商，各供应商应随时关注报名项目信息并及时登录聊城市公共资源交易系统下载电子版各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由供应商自负。补充文件作为磋商文件的组成部分，对所有供应商具有最终约束力。另供应商务必把最新的澄清文件导入到响应文件制作工具中，否则无法生成最新响应文件。</p> <p>4、供应商未在规定时间内提出询问或者疑问，视为认同磋商文件以及答疑文件内的所有要求，供应商未按照磋商文件、解答或者答疑要求报价的，后果自负。</p> <p>5、供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的所有质疑，重复质疑或多次质疑的采购人或者采购代理机构不予受理。</p> <p>6、获取磋商文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，供应商最终资格的确认以磋商小组成员组织的最后资格后审为</p>




		<p>准。</p> <p>7、本次磋商文件以聊城市公共资源交易平台系统内获取下载的为准，各供应商需及时查看系统内澄清答疑情况，澄清答疑后的文件为最终文件。电子评标答疑文件的格式为.lccf，请供应商务必把最新的澄清文件导入到响应文件制作工具中，否则无法生成最新响应文件。</p> <p>8、本项目采用电子评标，其中本项目技术标采用明标评标。</p>
12	响应文件份数	<p>电子响应文件：加密文件 1 份，为.lctf 文件，在会员系统中上传。供应商须在提交响应文件截止时间前将电子响应文件加密上传到聊城市公共资源招投标会员网上交易系统；开标前供应商需在不见面开标大厅完成签到工作，开标时供应商需对电子响应文件进行线上解密，因供应商开标前未不见面大厅签到或因供应商自身原因导致其电子响应文件无法解密，其响应文件将被拒绝。具体步骤详见《聊城不见面开标大厅-操作手册（供应商）》。</p> <p>若供应商成交，成交后该供应商还需要交四份胶装的系统内生成的 PDF 版纸质标书，并加盖公章。</p> <p>注：电子响应文件签章要求：响应文件封面、开标一览表及电子磋商文件规定的其它应签章处，未按要求进行签章的响应文件，作无效标处理。</p>
13	递交响应文件时间及地点	详见磋商公告
14	应答截止与开标时间和地点	详见磋商公告
15	投标保证金	无需缴纳投标保证金
16	代理服务费	<p>代理服务费：参照发改[2011]534 号标准收取（不足 5000 元按照 5000 元收取），并按照发改办价格[2003]857 号文件约定由成交人支付。</p> <p>缴费时间：成交公示发布后 3 个工作日内缴纳。</p> <p>代理费交纳后由代理机构协助采购人和成交供应商签订合同。因未交纳代理费而导致的一切后果由成交供应商自行承担。</p> <p>开户名称：聊城嘉信项目管理有限责任公司</p>



		<p>开户行：兴业银行聊城分行</p> <p>账 号：377610100100391779</p>
17	磋商小组的组建	<p>磋商小组构成：采购人代表和相关专业评标专家组成；</p> <p>评标专家确定方式：在山东省政府采购评标专家库中随机抽取</p>
18	资格审查方式	资格后审
19	资格文件要求	<p>采用资格后审。</p> <p>供应商须提供以下证件，否则视为资格审查不合格：</p> <p>1) 三证合一的营业执照；</p> <p>2) 法定代表人的授权委托书原件扫描件及授权代表的身份证原件扫描件；若法定代表人参加，提供法定代表人身份证明及身份证原件扫描件；（格式见附件）；</p> <p>3) 财务状况报告。是指提供 2022 年度财务报表或银行资信证明，成立不足一年的新公司可提供成立以来的财务报表；</p> <p>4) 依法缴纳税收的证明。是指提供本单位的缴税证明，为税务部门出具的完税凭证或交税证明或银行出具的“银行电子缴税付款凭证”；</p> <p>5) 依法缴纳社会保障资金的证明。指政府社会保障资金征收部门出具的单位职工社会保险缴费清单（或专用收据）或银行、税务部门代收的相关社保凭证；</p> <p>6) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明和信用记录承诺原件扫描件。格式按附件《无重大违法记录声明》和《信用记录承诺函》；</p> <p>7) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料原件扫描件，是指提供《履行合同的设备技术能力证明表》，格式按附件；</p> <p>8) 中小微企业声明函。</p> <p>重要说明：</p> <p>1. 资格审查采用资格后审。</p> <p>2. 电子标书制作，资格审查的材料应按磋商文件规定格式填写并签字盖章后，直接上传至电子标书系统中。</p> <p>3、依法缴纳税收和社会保障资金的投标人，资格审查的 5、6</p>



		<p>项可提供书面承诺，格式详见附件《政府采购供应商信用承诺函》。在政府采购项目资格审查环节，招标人和采购代理机构登录“中国山东政府采购网”，在“开评标管理”栏目中，查询提供《承诺函》的供应商近六个月缴纳税收和社会保障资金的情况。对于反馈有税收及社保资金缴费信息的，视为“有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”；对于反馈无相关信息的，以电子标书中从诚信库内获取的证明资料为准。</p> <p>备注：电子标书中上传的所有扫描件均为原件扫描件，否则不予认可。未按规定提供按无效处理。</p> <p>供应商未按照上述重要说明及备注的要求提供材料、证件或制作电子标书的，作无效标处理。</p>
20	付款方式	按月支付，在每月结束后 10 个工作日内支付本月服务费用。
21	是否电子标	是
22	磋商形式	<p>在投标截止时间前半小时，各投标企业即可插入 CA 锁，使各自的电子响应文件处于待解密状态。开标时间到达且全部投标企业电子响应文件处于可解密状态后，插入代理公司 CA 锁正式解密响应文件，并通过电子系统依次公开唱价。</p> <p>供应商可在开标前任意时间制作并上传响应文件，若响应文件已上传且距离开标时间不足 30 分钟，响应文件将不可自行撤回、更改。若响应文件已处于待解密状态，开标前放弃投标或撤回文件的，请联系现场代理公司工作人员进行撤回。</p> <p>投标截止时间后，电子招投标系统将不再接收电子响应文件，未按时上传响应文件或递交有关材料的企业将作无效标处理。</p> <p>供应商在投标截止时间后到达、截止时间未携带 CA 锁、拒绝解密、开标时间后离开导致无法解密、或因自身原因在规定时间内（每家企业限 30 分钟）解密失败的，其响应文件将被拒绝且作无效标处理。</p>
23	电子招投标的应急措施	<p>电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施。</p> <p>(1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；</p> <p>(2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；</p>

		<p>(3) 系统发现有安全漏洞, 有潜在的泄密危险;</p> <p>(4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击;</p> <p>(5) 采购代理机构的 CA 锁失效等原因导致无法解密的;</p> <p>(6) 出现其他不可抗拒的客观原因造成开评标系统无法正常使用。</p> <p>出现上述情况时, 对于未开标的项目应暂停开标, 对已在系统内评标的, 也应立即停止。交易中心信息科确认问题原因后, 交易中心政府采购科视情况提议, 并经磋商小组同意后, 对于非系统原因的可将系统内加密版电子文件评标改为系统内导入非加密版电子文件评标; 对于系统原因造成项目无法评标, 可将系统内评标改为 PDF 版文件评标。采取应急措施时, 必须对原有资料及信息作妥善保密处理。</p>
24	其他说明	<p>1. 响应文件制作机器码、响应文件创建标识码一致、造价软件加密锁号一致, 以视同串通投标作无效标处理, 并将有关问题上报至行政监管部门处理。</p> <p>2. 电子标书中从诚信库内的获取的所有扫描件均为原件扫描件, 否则不予认可。涉及打分的, 不予计算, 资格审查的, 不予通过。</p> <p>3. 电子清标中, 技术标雷同性分析, 存在高度雷同的技术标评分项且企业无法合理解释或高度雷同项达到一定数量的, 由磋商小组作无效标处理。(具体数量由磋商小组成员协商确定)。</p>
25	山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台	<p>为进一步优化政府采购营商环境, 充分利用政府采购合同的信用价值以及在政府采购活动中形成的数据价值, 有效破解中小企业融资难融资贵问题, 省财政厅牵头开发了“山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台”。如下图:</p> <div data-bbox="567 1637 848 1921" data-label="Image"></div> <p>供应商通过手机扫描二维码或关注微信公众号“山东政采贷”,</p>



	<p>进入融资平台手机端。</p> <p>供应商申请融资，分三步走：</p> <p>第一步：登录平台。</p> <p>第二步：填写基本资料，包括公司名称、代码、法人、开户银行等，尽量填全。</p> <p>第三步：发起融资申请，包括本次融资金额等，提交。系统会提示您申请成功。</p> <p>友情提示：左侧菜单完善信用信息条目，供应商查看自身公开信用 画像信息，检查信息准确性，若发现存在可能影响融资的信息可以申请进行修复。</p> <p>融资平台的服务对象，是在“山东省政府采购信息公开平台”注册登记或参与我省政府采购活动的供应商。借助山东省信用金桥中小企业发展服务有限公司专业优势，利用互联网大数据等现代信息技术，充分发挥全省政府性融资担保机构的“增信”、“分险”作用，广开融资渠道，创新融资模式，为服务对象提供政府采购合同融资、担保和保函等各类融资服务。</p>
--	---



一、适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所叙述的项目。供应商应当按照本磋商文件的要求进行应答。

二、总则

（一）定义

1、“采购人”系指聊城江北水城旅游度假区行政审批服务局。

2、“采购代理机构”系指山东嘉信招标有限责任公司。

3、“供应商”系指向采购代理机构索取采购文件，参与采购并向采购代理机构提交响应文件的企业。

4、“成交（候选）人”系指由磋商小组对供应商综合评审后，评选出的对磋商文件做出实质性响应、综合竞争实力强、报价合理且有能力为采购人提供货物和服务，遵守响应文件和询标时的承诺，赢得或潜在赢得供货合同的供应商。

5、“货物”和“工程”、“服务”系指成交供应商按磋商文件和政府采购合同的要求，向采购人提供所需的产品、工程或服务及有关技术资料。

（二）投标费用

1、无论评标方法和结果如何，供应商均应自行承担所有与本次投标活动有关的相关费用；

2、成交供应商在签订合同前，应按照“**供应商须知前附表**”规定的金额向采购代理机构交纳招标代理费。

（三）接受和拒绝任何或所有投标的权力

为维护国家利益，在授予合同之前，监管机构可依法做出选择或拒绝任何或全部投标的决定。

三、磋商文件说明

（一）磋商文件的组成

1、磋商公告；

2、供应商须知；

3、项目说明；

4、开标、评标、定标；

5、合同格式；

6、投标书格式。

（二）磋商文件的修改



1、采购代理机构对磋商文件必要的澄清或修改须在法律规定时间前，以书面形式通知所有获取磋商文件的潜在供应商。澄清或修改的内容将构成磋商文件的组成部分，对所有供应商具有约束力；

2、为使供应商有足够的时间按照磋商文件的修改要求考虑修正响应文件，采购代理机构可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更通知上述每一潜在供应商。

（三）磋商文件的澄清

各潜在供应商对磋商文件如有疑问可要求澄清，要求澄清的潜在供应商应在投标截止时间前按磋商公告载明的联系方式以书面形式（包括信函或传真）通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当的方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给所有获取磋商文件的潜在供应商。

四、响应文件的编制

供应商应认真阅读磋商文件中所有内容，并按照磋商文件的要求提供响应文件，保证所提供的全部资料的真实性、准确性，以使其投标对磋商文件做出实质性响应。否则，其投标将被视为无效应答。

（一）响应文件的组成

供应商应按照磋商文件的要求编制响应文件，提交包括证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，内容如下：

- 1、法定代表人或其授权人签署的投标函（附件）；
- 2、供应商情况表（附件）；
- 3、资格、资质证明文件：见供应商须知前附表
- 4、报价文件
 - （1）开标一览表（附件）；
 - （2）报价明细表（附件）。
- 5、技术文件
 - （1）详细技术资料；
 - （2）技术响应表（附件）。
- 6、商务文件
 - （1）供应商服务期限；
 - （2）商务响应表（附件）；
 - （3）其他优惠条款；



(4) 供应商认为需要加以说明的其他内容。

(二) 响应文件的语言要求及计量单位

1、供应商提交的响应文件及供应商就有关投标的所有来往函电均应使用标准简体中文。供应商可以提交用其他语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文材料为准；

2、除磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件中所使用的计量单位须使用中华人民共和国法定计量单位。

(三) 响应文件的格式要求

响应文件包括本须知中规定的内容，供应商提交的响应文件应当使用磋商文件所提供的响应文件全部格式（表格可以按同样格式扩展、项数可根据情况增加）。

1. 响应文件的份数

电子响应文件：加密文件 1 份，为.lctf 文件，在会员系统中上传。供应商须在提交响应文件截止时间前将电子响应文件加密上传到聊城市公共资源招投标会员网上交易系统；开标前供应商需在不见面开标大厅完成签到工作，开标时供应商需对电子响应文件进行线上解密，因供应商开标前未不见面大厅签到或因供应商自身原因导致其电子响应文件无法解密，其响应文件将被拒绝。具体步骤详见《聊城不见面开标大厅-操作手册（供应商）》。

若供应商成交，成交后该供应商还需要交四份胶装的系统内生成的 PDF 版纸质标书，并加盖公章。

2. 响应文件签署

(1) “开标一览表”及投标报价所涉及的所有表格用不褪色的黑色或蓝黑墨水书写或打印；

(2) 响应文件中需由供应商盖章并由法定代表人或授权代理人签字；

(3) 响应文件不得随意涂改和增删，错漏处如有修改，必须由供应商或其授权代理人签字和盖章；

(4) 电子响应文件签章要求：响应文件封面、开标一览表及电子磋商文件规定的其它应签章处。未按要求进行签章的响应文件，作无效标处理。上述签章处均需使用 CA 印章进行签章，未按要求进行签章的响应文件，作无效处理

(四) 投标报价要求

1、本项目共有两次报价，最终报价不得超出初始报价，报价币种为人民币。本项目报价包括完成整个项目所产生的其它所有费用【服务费、人工费、社保费、意外保险费、加班费、福利费、各种税费、其他不可预见费及完成服务内容所需的一切费用（如出现任何遗漏内容需产



生额外费用，均由成交人自行承担，采购人将不再另支付任何费用】。

2、“开标一览表”不允许涂抹、修改，表中相应内容的报价必须计算正确；如果大写金额与小写金额不一致，以大写为准；

3、供应商必须报出所投项目的单项报价和总价；

4、供应商免费提供的项目，应先写明该项目的实际价格，并注明免费，此项不计入总价或合计价。

五、响应文件的递交

1. 响应文件递交时间和地点

递交时间：见供应商须知前附表。

地 点：见供应商须知前附表。

2. 响应文件签收

(1) 以电报、电话、传真、电子邮件等形式的报价不予接受；

(2) 对供应商提交的响应文件在报价截止时间后不予退还。

(3) 采用不见面开标形式的开标前未在不见面开标大厅完成签到工作、逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

3. 响应文件的修改和撤回

(1) 应答以后，如果供应商提出书面修改或撤标要求，在应答截止时间前送达的，采购代理机构可以予以接受，但不退还响应文件，任何补充或修改的内容必须由法定代表人或授权代理人签字，并作为响应文件的一部分，份数和密封要求同响应文件一致；

(2) 开标后不允许对响应文件做实质性修改或补充；

(3) 开标后供应商在投标有效期内不得撤回投标。

4. 无效投标

(1)、供应商有下列情况之一，其投标视为无效投标：

①、未按本文件要求提交资质资格材料；未按本文件要求提交纸质、电子版报价文件的；

②、提供的响应文件不完整或未按要求的；

③、响应文件未按磋商文件的规定签署；

④、未按规定报价；报价文件中未报出分项的价格；

⑤、技术文件部分未列出详细技术指标；

⑥、供应商对磋商文件的要求未做出实质性响应；

⑦、供应商不参加开标仪式及询标事宜；



⑧、法律、法规规定的其他情况。

(2)、供应商有下列情况之一的，其投标无效，而且将根据情况性质按照《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规追究其法律责任。供应商给采购代理机构造成损失的，采购代理机构有索赔的权利。

①、供应商未按磋商文件要求提供资格、资质证明文件或提供的有关资格、资质证明文件不真实，提供虚假投标材料；

②、供应商在投标有效期内撤回投标；

③、在整个投标过程中，供应商有企图影响招标结果的任何活动；

④、供应商串通投标；

⑤、供应商向采购人、监管机构、采购代理机构提供不正当利益；

⑥、成交供应商不按要求提交招标代理费；

⑦、成交供应商不按规定签订合同；

⑧、法律、法规规定的其他情况。



第三章 项目说明

一、项目名称

聊城江北水城旅游度假区政务服务中心购买“一窗受理”和帮办代办服务项目。

二、项目说明

成交供应商负责聊城江北水城旅游度假区行政审批服务局“一窗受理”和帮办代办服务工作，具体工作内容服从度假区行政审批服务局统一安排。成交人应按照采购人的规章制度、业务流程、服务规范完成采购人交予的工作，基本素质、业务技能、服务态度等须满足招标人的有关要求。

三、项目要求

（一）服务人员要求

1、服务人员条件

“一窗受理”和帮办代办服务人员不少于9人。遵纪守法，具有良好的道德品行和适应岗位的身体条件，全日制大学专科及以上学历，有相关工作经验优先录用。

2、服务人员待遇

成交供应商须为所有服务人员按月支付工资，并按照劳动法规定足额缴纳各项社会保险金。

3、服务要求

1、服务期限：一年。

2、服务方式：服务人员与成交供应商签定劳动合同，采购人与成交供应商签定服务合同。成交人承担所聘用人员的整套人力资源管理服务工作（包括人员招聘与管理、工资发放、保险缴纳、岗位培训等）。

3、按照要求，成交人负责对所聘用人员进行日常管理和考核工作。

4、按照一窗受理要求，成交人应按岗位需求将工作人员配备到位，不得出现空岗缺岗现象。

5、成交人应定期对聘用的工作人员的工作情况进行监督、记录、考核和通报，对于特殊问题或即发问题要随时汇报。

（二）用工模式

1、办公地点：聊城江北水城旅游度假区行政审批服务局。

2、工作时间：根据工作中的具体情况具体安排。



第四章 开标、评标、定标

一、开标

供应商的法定代表人或其授权代理人按照磋商文件规定的时间和地点在提供内完成响应文件的上传以及签到。

二、磋商小组

监管机构将依法根据本次采购的特点监督抽选专家并组建磋商小组，其成员由抽选的技术和经济专家以及采购人代表等三人以上单数组成。磋商小组负责对响应文件进行审查、质疑、评审，确定成交（候选）人。

三、监督机构

监督机构为聊城江北水城旅游度假区政府采购办公室。

四、评标方法

本次评标,磋商小组成员综合评定各供应商提交的响应文件和有关证书,由磋商小组确定有效供应商,有效供应商进入商务和技术标评审。

1、初步评审

磋商小组根据磋商文件规定,首先对供应商进行资格审查,详细审阅各供应商提交的资格证明文件,资格审查不合格的供应商不再进入下一阶段评审。对资格审查合格的供应商进行技术和商务初步评审,逐项列出响应文件的投标偏差。磋商小组允许供应商修改响应文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方,但是修改和补充的内容不能改变响应文件的实质性内容。供应商修改和补充的内容以书面材料为准,供应商不能通过修正或撤销响应文件中的不符之处而使投标成为实质性响应的投标。

响应文件有下列情况之一的,为未能对磋商文件做出实质性响应,按无效投标处理:

- (1) 响应文件未按磋商文件要求签署;
- (2) 未按磋商文件要求提供有关资格、资质文件或提供的有关资格、资质文件不真实;
- (3) 响应文件载明的货物包装方式、检验标准和方法等不符合磋商文件的要求;
- (4) 响应文件中的货物、技术参数明显不符合磋商文件的要求;
- (5) 响应文件附有采购人或监管机构不能接受的条件;
- (6) 不符合磋商文件中规定的其他实质性要求。



2、投标报价初步评审

对超出项目预算的报价或低于成本价的报价予以淘汰。供应商的报价明显低于其他投标报价且不能合理说明或者不能提供证明材料，由磋商小组认定作为废标处理。

初审中，对价格的计算错误按下述原则修正：

- (1) 如果单价乘数量不等于总价，应以单价为准，并修正总价；
- (2) 如果以文字表示的数据与数字表示的有差别，应以文字为准，并修正数字；
- (3) 如果“开标一览表”与“报价明细表”不一致，以“开标一览表”中的价格为准修正；如果“开标一览表”与响应文件正本不一致，以“开标一览表”中的价格为准。

供应商不同意以上修正，则其投标将被拒绝。

3、禁止供应商相互串通投标、弄虚作假：

3.1 经磋商小组评议认定有下列情形之一的，属于供应商相互串通投标：

- (1) 供应商之间协商投标报价等响应文件的实质性内容；
- (2) 供应商之间约定成交供应商；
- (3) 供应商之间约定部分供应商放弃投标或者成交；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同投标；
- (5) 供应商之间为谋取成交或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。

3.2 经磋商小组评议认定有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3.3 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于以他人名义投标。

供应商有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；



- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

磋商小组通过上述评审，确定入围供应商。只有成为入围供应商，才能进入询标和综合评审。

4、询标

供应商代表在磋商小组认为必要时必须接受询标。磋商小组有权向供应商质疑，请供应商澄清其响应文件中不明确的内容，供应商有义务进行答疑和澄清，但澄清或说明的内容不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。供应商对澄清内容的答复以书面材料为准，澄清的内容将构成响应文件的组成部分。

5、评审

5.1 评审原则

依据《中华人民共和国政府采购法》等法律规定，结合项目特点，评审严格按照磋商文件的要求和条件进行。“公平、公正、择优、效益”为本次评审的基本原则，磋商小组将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各供应商。同时，在评审时恪守以下原则：

- (1) 客观性原则：磋商小组将按照磋商文件的要求，对供应商的响应文件进行认真评审；对响应文件的评审仅依靠响应文件本身，而不依靠响应文件以外的任何因素。
- (2) 统一性原则：磋商小组将按照统一的评审原则和评审方法，用同一标准进行评审。
- (3) 独立性原则：评审工作在磋商小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。
- (4) 保密性原则：评委及熟知情况的有关工作人员将保守供应商的商业秘密。
- (5) 综合性原则：磋商小组将综合比较、审查供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出成交（候选）人。

5.2 评审标准及方法：综合评分法(百分制)

磋商小组综合评定各供应商提交的响应文件和有关证书，认定有效供应商进入商务和技术标评审。由磋商小组根据评标标准进行综合打分，所有评委的打分算术平均值为供应商的综合得分，计时保留 2 位小数。按综合得分从高到低推荐 3 名成交候选人。（不承诺以最低报价作为确定成交供应商的唯一条件）得分相同的，报价低者排名靠前，报价也相同的，由技术优劣确定排名。

评审标准



内容	得分	评分标准
报价	10分	该项满分为10分。满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算：报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值(10%)×100(本项的最终计算分值保留小数点后两位)。
工作方案	24分	1、项目的整体设想与构成 0-4分； 2、项目实施的考核办法与操作规程 0-4分； 3、公共秩序维护管理和安全防范制度 0-4分； 4、服务工作期间的安全保证措施及服务质量保证措施 0-4分； 5、作业人员班次划分及时间段安排 0-4分； 6、供应商认为更有利于本次采购的建议等其他工作 0-4分。
对采购项目的投入情况说明	12分	根据供应商针对本次采购项目投入的人、财、物情况进行打分： (1) 人员使用服装 0-4分； (2) 设备投入 0-4分； (3) 人员培训计划 0-4分。
后期服务	8分	(1) 根据供应商针对本次采购项目所作出的后期服务 0-4分； (2) 根据供应商提供服务后的社会评价 0-4分；
突发事件应急保障措施	4分	针对工作过程中出现的突发事件，是否具有具体、可行、全面的突发事件应急保障措施，0-4分
项目运营服务方案	24分	根据供应商提供的项目运营服务方案进行打分： (1) 服务流程 0-4分； (2) 人员配备科学合理、分工明确 0-4分； (3) 排班情况 0-4分； (4) 人员招聘方案 0-4分； (5) 人才储备方案 0-4分； (6) 人员仪容仪表 0-4分。
管理办法	14分	供应商所制定的内部体系管理办法进行打分： (1) 人员管理办法 0-4分； (2) 绩效考核办法 0-4分； (3) 规章制度 0-3分； (4) 奖惩措施 0-3分



类似业绩	4分	自2020年01月01日（以合同签订时间为准）至开标日，类似项目业绩每提供一份合同得2分，本项最高得4分。 注：以合同签订时间为准，须提供合同原件扫描件。
------	----	--

备注：1、当预成交候选人放弃成交或者拒绝与采购人签订合同或者因不可抗力提出不能履行合同的，采购人可以按照评标小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交供应商，也可以重新招标。

2、磋商小组成员认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响项目质量或则不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组成员应当将其作为无效投标处理。

政府采购政策优惠说明：

政府采购政策
<p>政策优惠说明：</p> <p>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：<u>其他未列明行业</u></p> <p>一、小微企业价格折减或者价格分加分</p> <p>1、根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文规定，符合《中小企业划型标准》工信部联企业〔2011〕300号文规定标准的小型或微型企业（与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外）参加本项目投标，则该投标人的投标报价得分按以下标准进行价格扣除或者价格分加分计算。</p> <p>符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。</p> <p>对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包采购人、采购代理机构应当对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%（工程项目为5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。</p> <p>但须满足以下条件，否则不予价格扣除或加分：</p> <p>A、在货物采购项目中，货物由小微企业制造且使用该小微企业商号或者注册商标；</p>



（适用于货物采购）

B、在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；（适用于工程采购）

C、在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。（适用于服务采购）

小型、微型企业认定时，须同时提供如下证明材料，否则不予认可：

小型（或微型）企业声明函（原件扫描件）；

2、若同一合同包内的小型、微型企业产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该报价产品不给予价格扣除。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受优惠政策。

3、以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4、中小企业划分标准详见工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部出台的工信部联企业[2011]300号文件。

二、节能（强制类产品）产品

本项目采购的产品中如属于节能产品政府采购品目清单中的政府强制采购节能产品，投标人必须投标节能产品，否则不予评审。但在节能产品政府采购品目清单中无对应细化分类且节能品目清单中的产品确实无法满足招标要求的，允许选择在节能产品政府采购品目清单之外的。

三、节能产品（非强制类）加分

投标人所投产品属于当期节能产品（非强制类）政府采购品目清单范围内的，应于响应文件中提供属于节能产品政府采购品目清单范围内的证明资料和处于有效期之内的节能产品认证证书，并按要求填写节能产品报价明细表。

加分标准

1、报价加分 节能产品报价/投标总报价*4%*价格分

2、技术加分 节能产品报价/投标总报价*4%*技术分

注：投标人在投标报价时必须对属于节能产品（非强制类）品目清单内产品单独分项报价，并应于响应文件中提供证明资料加盖投标人公章，并附相关认证信息截图或具体查询网址。

（①节能产品是指财政部、发展改革委、生态环境部等部门最新公布的节能产品品目清单内的产品；②同一合同包内的节能产品部分加分只对属于品目清单内的非强制类产品进行



加分，强制类产品不给予加分；③若同一合同包内的节能产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则不给予加分。）

四、环境标志产品加分

投标人所投产品属于当期环境标志产品政府采购品目清单范围内的，应于响应文件中提供属于品目清单范围内的证明资料和处于有效期之内的环境标志产品认证证书，并按要求填写环境标志产品报价明细表。

加分标准

1、报价加分 环保产品报价/投标总报价*4%*价格分

2、技术加分 环保产品报价/投标总报价*4%*技术分

注：投标人在投标报价时必须对属于环境标志产品品目清单内产品单独分项报价，并应于响应文件中提供证明资料加盖投标人公章，并附相关认证信息截图或具体查询网址。（①环境标志产品是指指财政部、发展改革委、生态环境部等部门最新公布的环境标志产品品目清单范围内的产品；②若同一合同包内的环境标志产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则不给予加分。）

五、监狱企业：

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定：在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，评审中与小微企业同等享受价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

监狱企业和戒毒企业参加政府采购活动时，应当按照采购文件要求于响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

六、残疾人福利性单位视同小微企业。

5.3 评审过程保密

5.3.1 开标之后，直到授予供应商合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向供应商或其他无关的人员透露。

5.3.2 在评审期间，供应商企图影响采购方的任何活动将导致投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

5.3.3 成交供应商确定后，未成交供应商不得向磋商小组成员或其他有关人员索问评标过程的情况和材料。

6、最终审查



6.1 磋商小组可以根据具体情况确定成交候选人，并进行最终审查。

6.2 最终审查的内容是对成交候选人的服务方案、人员配备等，供应商资格、信誉以及采购人认为有必要了解的其他问题作进一步的考查。

6.3 最终审查的方式：根据实际情况对成交候选人进行询问或对成交候选人进行实地考察。

6.4 接受最终审查的成交候选人，必须如实回答和受理采购方的询问或考察，并提供所需的有关资料。

6.5 如审查成交候选人不符合成交条件，可以另行考察并确定其他供应商为成交供应商。

6.6 在向供应商授予成交通知书或在合同签订之前，经监管机构核准，采购人有权变更采购数量和服务的内容，保留选择或拒绝任何供应商成交的权力。

7、特殊情况下的处理方法

如出现供应商达不到法定要求数量、全部落标、串通投标以及供应商互相诋毁，导致磋商小组无法评标时，磋商小组有权停止招标，否决所有投标，监管机构可以依法改用其它采购人式进行采购。

五、成交通知书

1、在投标有效期内，采购代理机构以书面形式通知所选定的成交供应商。通知也可以电报、传真的形式，但需要随以书面确认。采购代理机构不向落标单位发出落标通知，不解释落标原因，不退还响应文件。

2、《成交通知书》将作为签订政府采购合同的重要依据，对采购人和成交供应商具有法律效力。采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交项目的都应承担法律责任。成交供应商不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目肢解后分别向他人转让，违者将取消成交资格。

六、签订合同

(1) 成交通知书发出之日起 10 个工作日内，按照磋商文件确定的事项签订合同。

(2) 磋商文件、成交供应商的响应文件以及磋商过程中的有关澄清、承诺文件均为合同的组成部分。

七、相关费用

(1) 经与采购人协商，成交服务费由成交供应商承担。成交供应商在签订合同前按供应商须知表规定的数额向采购代理机构交纳相关费用。

(2) 无论采购过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加采购过程有关的费



用。

七、质疑和投诉

供应商（供应商）可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商（供应商）为自然人的，应当由本人签字；供应商（供应商）为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商（供应商）签署的授权委托书。

以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商（供应商）共同提出。

供应商（供应商）认为采购文件、采购过程、成交或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商（供应商）应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。质疑供应商（供应商）对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向规定的财政部门提起投诉。

质疑的提出和答复、投诉的提起和处理应严格按照中华人民共和国财政部令【第94号】《政府采购质疑和投诉办法》的规定。

质疑函收件人：张工

联系方式：0635-8620023

通讯地址：聊城市湖南西路19号西安交大科技园7号办公楼

八、解释权

本磋商文件的最终解释权归山东嘉信招标有限责任公司，当对一个问题有多种解释时以采购代理机构的书面解释为准。磋商文件未做明示，而又有相关法律、法规规定的，采购代理机构对此所做解释以相关的法律、法规规定为依据。



第五章 合同格式（仅供参考）

政府采购合同书

项目名称：_____

合同编号：_____

采购代理机构：_____

采 购 人：_____

成 交 人：_____

监督管理机构：_____

签 署 地 点：_____

签 署 日 期：_____



甲方（采购人）：_____

乙方（成交人）：_____

_____以（项目编号）采购文件在国内以竞争性磋商方式进行采购。经评审小组确定（乙方）为成交供应商。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目采购文件的规定，经平等协商达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （一）本项目采购文件
- （二）成交人响应文件
- （三）合同格式、合同条款
- （四）成交人在评标过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
- （五）成交通知书
- （六）本合同附件

二、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、服务内容

本合同所提供的服务内容详见合同服务清单（同响应文件中投标报价明细表，下同）。

四、合同金额

根据上述合同文件要求，合同金额为人民币_____元，大写：_____。（分项价格详见合同服务清单）。

乙方开户单位：

开户银行：

帐号：

五、付款途径

预算内资金_____元；预算外资金_____元，自筹资金_____元

六、付款方式

七、交付日期和地点

1、交付日期：合同生效之日起_____日。

2、交付地点：



八、不可抗力

1、不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素及事件。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关做出的公证证明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

九、联系方式

1、合同双方发出与本合同有关的通知或回复，应以专人送递、传真或特快专递方式发出；如果以专人送递或特快专递发送，以送达至对方的住所地或通讯联络地为送达；如果以传真方式发送，发件人在收到传真报告后视为送达；如果采用电话或电子邮件的方式，则应在发送后由对方以书面方式予以确认。

2、合同双方发出的与本合同有关的通知或回复均应发至采购文件与响应文件中的通讯地址，付款或收款应使用响应文件中的帐号，一方变更通讯地址或帐号，应自变更之日起3个工作日内，将变更后的地址通知对方。变更方不履行通知义务的，应对此造成的一切后果承担法律责任。

3、上述发出通知、回复的费用由发出一方承担。

十、保密条款

1、任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

2、在下列情形下：当发布中标公告和其他公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及乙方已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。



3、此外的其他情形下，除非法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止。

十一、合同的解释

1、任何一方对本合同及其附件的解释均应遵循诚实信用原则，依照本合同签订时有效的中国法律、法规以及通常的理解进行。

2、本合同标题仅供查阅方便，并非对本合同的诠释或解释；本合同中以日表述的时间期限均指日历日。

3、对本合同的任何解释均应以书面做出。

十二、合同的终止

1、本合同因下列原因而终止：

- 1) 本合同正常履行完毕；
- 2) 合同双方协议终止本合同的履行；
- 3) 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
- 4) 任何一方行使解除权，解除本合同。

2、对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十三、法律适用

1、本合同及附件的订立、效力、解释、履行、争议的解决等适用本合同签订时有效的中华人民共和国法律、法规的有关规定。

2、在本合同履行期间，因中华人民共和国法律、法规、政策的变化致使本合同的部分条款相冲突、无效或失去可强制执行效力时，双方同意将密切合作，尽快修改本合同中相冲突或无效或失去强制执行效力的有关条款。

十四、权利的保留

1、任何一方没有行使其权利或没有就违约方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对其权利的放弃或对追究另一方违约责任权利的放弃。任何一方放弃针对违约方的某种权利，或放弃追究违约方的某种责任，不应视为对其他权利或追究其他责任的放弃。

2、如果本合同部分条款依据现行有关法律、法规被确认为无效或无法履行，且该部分无效或无法履行的条款不影响本合同其他条款效力的，本合同其他条款继续有效；同时，合同双方应根据现行有关法律、法规对该部分无效或无法履行的条款进行调整，使其依法成为有



效条款，并尽量符合本合同所体现的原则和精神。

十五、争议的解决

1、合同双方应通过友好协商解决因解释、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议。如果经协商不能达成协议，可以采用以下方式解决：

- (1) 提交聊城仲裁委员会仲裁；
- (2) 向人民法院起诉。

2、本合同甲、乙双方一致认为，本合同仅属于甲、乙双方之间的协议，任何争议均只应当按照本合同的约定方式处理，任何情形下采购代理机构均不应当成为该等争议的当事人，无论该等仲裁或诉讼均不得针对采购代理机构提起。

3、在争议解决期间，除了诉讼或仲裁进行过程中正在解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

十六、合同的生效

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字加盖单位公章后生效。

十七、其他约定事项

1、本合同中的附件均为本合同不可分割的部分，与本合同具有相同的法律效力。

2、不得将合同转让给第三人，有关分包事项或服务委托等须遵守相关法律、法规；有关联合投标须在本次招标允许的情况下并须符合本次招标的全部规定。

3、本合同一式___份，甲方___份，乙方___份，采购代理机构___份，具有同等法律效力。

甲方（采购人）印章：

乙方（成交人）印章：

法定代表人或授权代表（签章）：

法定代表人或授权代表（签章）：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

鉴证方：山东嘉信招标有限责任公司（印章）

年 月 日



第六章 响应文件格式

附件：

投标函

（采购人名称）：

经研究，我方决定参加招标编号为：_____的政府采购项目并投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、我方提交的响应文件满足磋商文件要求。

3、如果我方的响应文件被接受，我方将履行磋商文件中的每一项要求，并按我方响应文件中的承诺按期、保质、按量提供货物及服务。

4、我方愿意按照《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我们同意按照磋商文件的规定交纳投招标代理费，遵守有关招标的各项规定。

6、我方响应文件自开标之日起报价有效期为 90 日。

7、我公司承诺提供的所有资料完全真实，否则将承担由此引起的一切后果。

8、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商全称（公章）：

法定代表人（负责人）或授权人签字：

地 址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

年 月 日



附件：

供应商情况表

企业注册名称		企业注册地 址		
主管 部门		经营范围		
企业资质等级		经营方式		
成立时间		批准部门	批准文号	
企业性质		企业法定代表人	注册资金 (万元)	
电 话		开户银行 及帐号		
电 挂		传 真		
职 工 概 况	职 工 总 数		其中：技术人员数	
	单位行政和技术负责人			
	姓 名	职务及职称	年 龄	专 业
主营范围 1、 2、 3、				
其他需要说明的情况				



附件：

开标一览表（以系统内生成为准）

序号	报价项目明细
1	项目名称：
2	总报价：_____万元
3	服务期：（只填满足或偏离）_____
4	付款方式：（只填满足或偏离）_____
5	服务内容：是否完全响应采购文件要求，（只填是或否）_____
6	项目负责人：
7	优惠及声明：

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代表签字：_____



附件：

报价明细表
(格式自拟)



附件：

技术偏差表

供应商名称：（加盖公章）_____ 采购编号：_____.

序号	磋商文件要求	响应文件实际情况	偏差内容	说明（正偏离/负偏离/无偏离）

商务偏差表

供应商名称：（加盖公章）_____ 采购编号：_____.

序号	磋商文件要求	响应文件实际情况	偏差内容	说明（正偏离/负偏离/无偏离）



附件

法定代表人身份证明

供应商名称： _____

单位性质： _____

地址： _____

成立时间： _____年_____月_____日

经营期限： _____

姓名： _____性别： _____年龄： _____职务： _____

系 _____（供应商名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

供应商单位名称（盖章）：

_____年_____月_____日

法定代表人身份证扫描件（国徽面）	法定代表人身份证扫描件（人像面）
------------------	------------------



附件：

法定代表人授权委托书

_____（单位名称）法定代表人_____授权我公司
 _____（代理人姓名）为我单位本次报价授权代理人，全权处理此次_____项目采购活动的一切事宜。授权代理人在报价、招标过程中所签署的一切文件，我均予以承认。

特此授权。

授权期限：_____

单位名称（盖章）：_____

法定代表人签字：_____

授权代理人签字：_____

授权代理人手机号码：_____

授权代理人电子邮箱：_____

年 月 日

年 月 日

法定代表人身份证复印件（国徽面）	被授权人身份证复印件（国徽面）
法定代表人身份证复印件（人像面）	被授权人身份证复印件（人像面）



附件：

服务方案
(供应商自行编制)



附件：

营业执照等资质审查证件及
计分证件复印件



附件：

无违规违法声明

致：_____（采购人）

我方在参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录^①。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方全部承担虚假响应（投标）的责任，并接受依法施行的处罚。

供应商全称：

（盖单位公章）

年 月 日

注①重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

②供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。



附件：

信用记录承诺

致山东嘉信招标有限责任公司：

我方郑重承诺，在参与_____项目（编号：_____）采购期间，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”。

供应商全称：（盖单位公章）

年 月 日



附件：

履行合同的设备技术能力证明表

单位名称		(盖章)			
技术人员 数量		管理人员 数量		生产人员 数量	
生产设备情况					
序号	设备名称	设备规格			设备数量
检验设备情况					
序号	设备名称	设备规格			设备数量

说明：

- 1、本表由供应商（供应商）填写，不填写本表报价无效；
- 2、本表为供应商（供应商）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力说明，对代理商根据实际情况无需设备的可只填写人员情况；



附件：

政府采购供应商信用承诺函

致采购人或采购代理机构：

我方在参加项目名称（项目编号、包号：）政府采购活动前，已依法缴纳税收和社会保障资金，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款第二项规定和采购文件关于缴纳税收和社会保障资金的资格要求。

特此承诺。

我方对上述承诺真实性、合法性、有效性负责，如有虚假承诺，依法承担相应责任并接受处罚。

供应商全称：（盖公司公章）

年 月 日

注：

1. 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料。
2. 未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商，须按采购文件要求提供缴纳税收和社会保障资金的证明材料。



政府采购优惠政策

附件：

监狱企业、小型或微型企业、残疾人福利性单位报价说明表

序号	货物或工程或服务名称	型号/规格	制造厂名称	数量	单价	合计
1						
2						
...						
总计						

说明：

- 1、填入的货物、工程或服务，必须是本企业制造的货物、提供的工程或服务，或代理的其他小型企业、微型企业、残疾人福利性单位的制造的货物；
- 2、填写本表的小型微型企业和残疾人福利性单位须提供“小型（或微型）企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”。如提供虚假信息，中标（成交）无效，并承担法律责任。
- 3、监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。
- 4、不填报本表，评审时不对其产品或工程或服务报价给予评审价格折扣。
- 5、中标、成交投标人为小微企业、残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构将随中标、成交结果同时公告其“小型（或微型）企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”，接受社会监督。



中、小型（或微型）企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的小微企业承接、或者工程的施工单位全部为符合政策要求的中小微企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；（承接企业（或者承接企业）为（企业名称））人，营业收入为（万元），资产总额为（万元）¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；（承接企业（或者承接企业）为（企业名称））人，营业收入为（万元），资产总额为（万元），属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：1、此表内容必须填写完整，填写不全不予认可，非联合体只填写序号1，招标文件接受联合体的填写联合体所有成员的信息，序号1、2……，可自行延伸序号。

2、依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

注解：1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（公章）：

日期：



节能产品报价说明表

序号	货物名称	型号/规格	节字标志认证证书号	数量	单价（元）	合价（元）
1						
2						
...						
强制节能产品总价（元）						
1						
2						
...						
不含强制节能产品外的节能产品总价（元）						

说明：

- 1、节能产品是指中国政府采购网发布的最新《节能产品政府采购品目清单》目录内的产品，并附截图。
- 2、表中内容为本次采购中涉及的证书有效期内的节能产品，并提供节能产品认证证书。
- 3、采购中涉及强制节能产品时必须填写本表；一般节能产品不填写本表，将不享受节能产品加分。



环境标志产品报价说明表

序号	货物名称	型号/规格	中国环境标志 认证证书编号	数量	单价 (元)	合价 (元)
1						
2						
3						
4						
...						
总价（元）						

说明：

- 1、环境标志产品是指最新发布的《环境标志产品政府采购品目清单》目录内的产品，并附截图。
- 2、表中内容为本次采购中涉及的证书有效期内的环境标志产品，并提供环境标志产品认证证书。
- 3、不填写本表，将不享受环境标志产品加分。



聊城市公共资源交易中 心

虚拟开标大厅-应答人 操作手册



国泰新点软件有限公司
地址: 江苏张家港市经济开发区 (<http://www.epint.com.cn>)
电话: 0512-58188000 传真: 0512-58132373

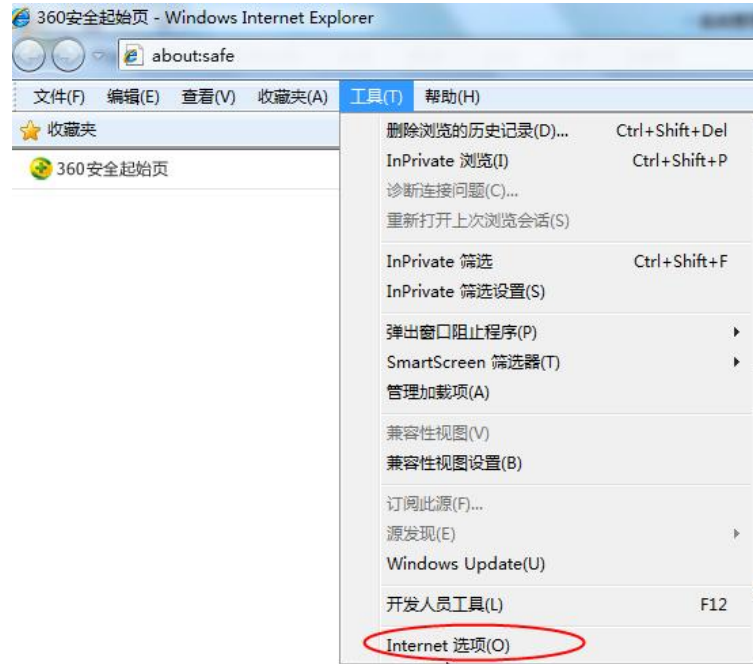
系统前期准备

浏览器配置

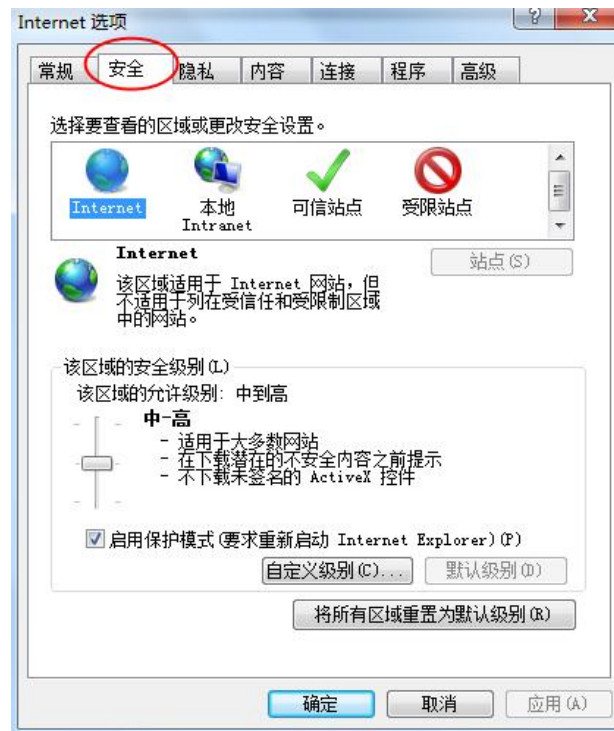
Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作, 请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器, 在“工具”菜单→“Internet 选项”, 如下图:



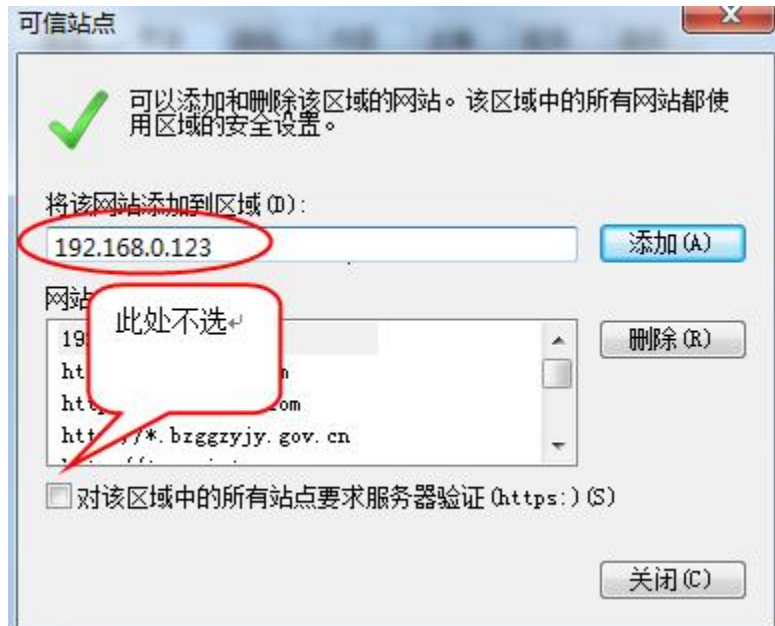
2、弹出对话框之后, 请选择“安全”选项卡, 具体的界面, 如下图:



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

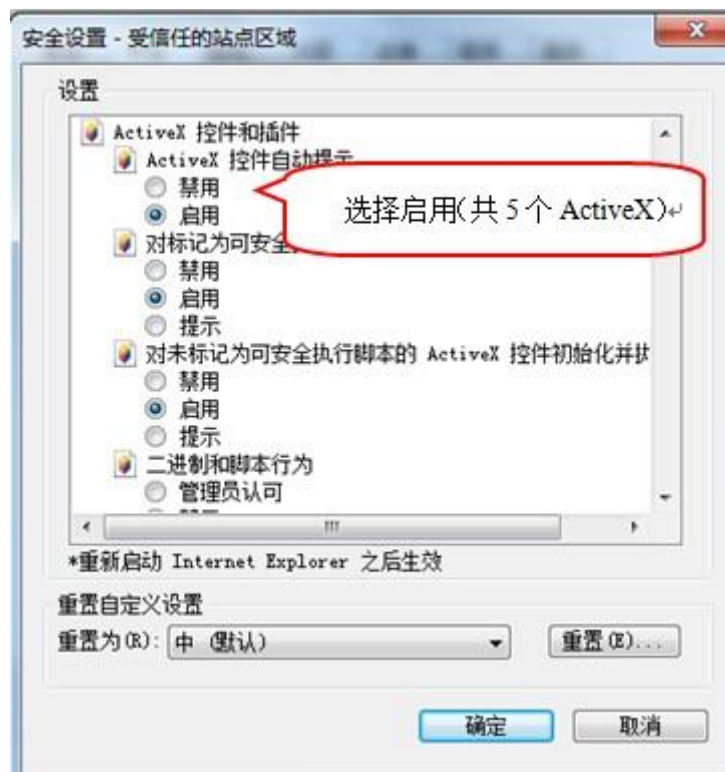


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

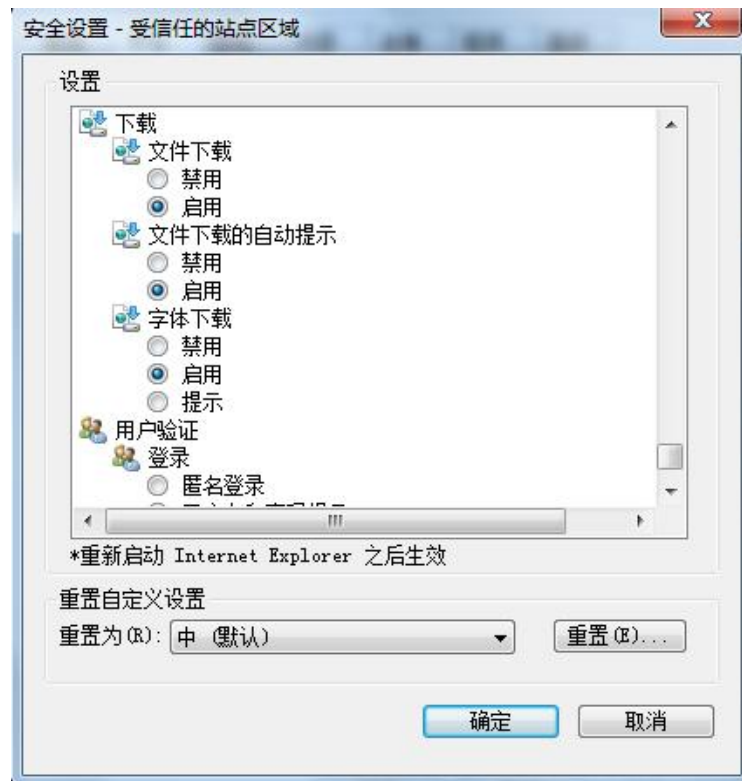
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 ActiveX 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

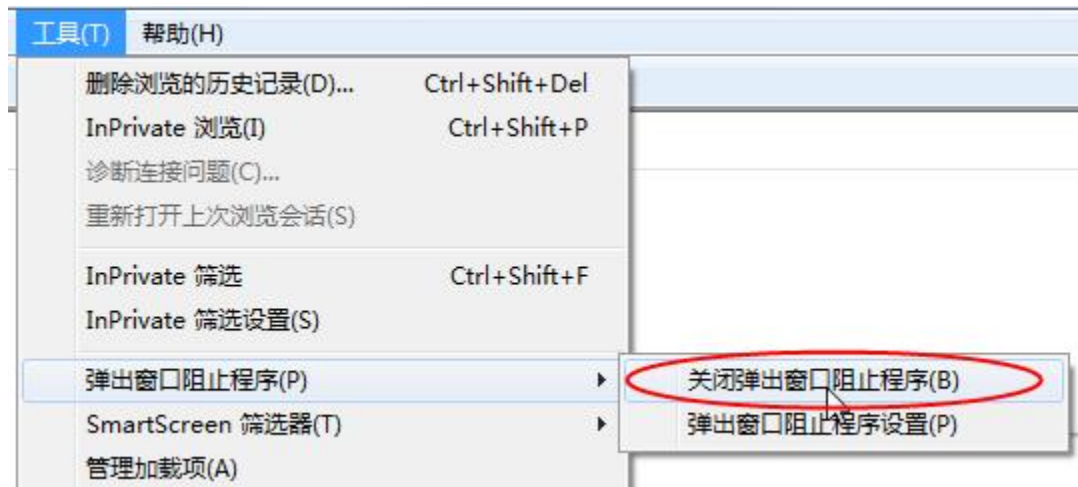


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



关闭拦截工具

上述操作完成后,如果系统中某些功能仍不能使用,请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作,如下图:



二、虚拟开标大厅

本系统主要提供给各类应答人使用,实现应答人登录、查看今日项目、查看开标过程、解密等功能。

2.1 登录

功能说明：应答人登录系统。

前置条件：应答人在业务系统注册过，且审核通过。**操作步骤：**

1、打开登录页面，如下图：

（登录地址：<http://www.lcsggzjy.cn:8093/Bid0pening/bidopeninghallaction/hall/login>）



2、点击“登录”，在左侧选择“应答人”身份，插入CA 锁，选择对应的登陆地区，输入密码后，点击“登录”：



2.2 项目列表页面

功能说明：应答人登录之后可以看到当前应答人今日开标标段。**前置条件：**

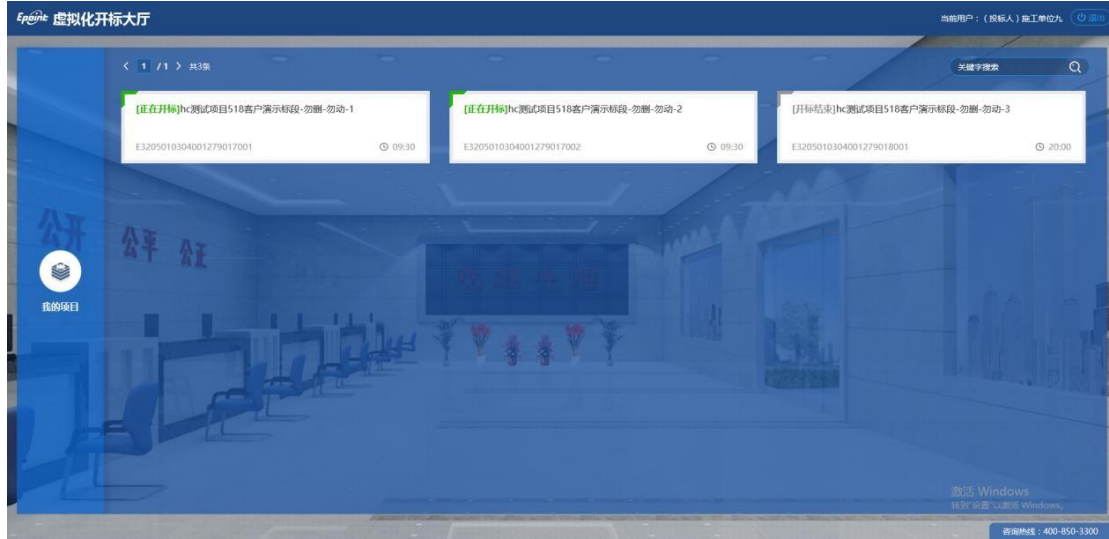
1、当前应答人今天有开标的标段；

注：开标时间到了之后不能进入标段。

操作步骤：

1、右上角有“退出”按钮，点击可退出系统，中间项目列表区域右上角可根据标段名称或者标段编

号查询，如下图：

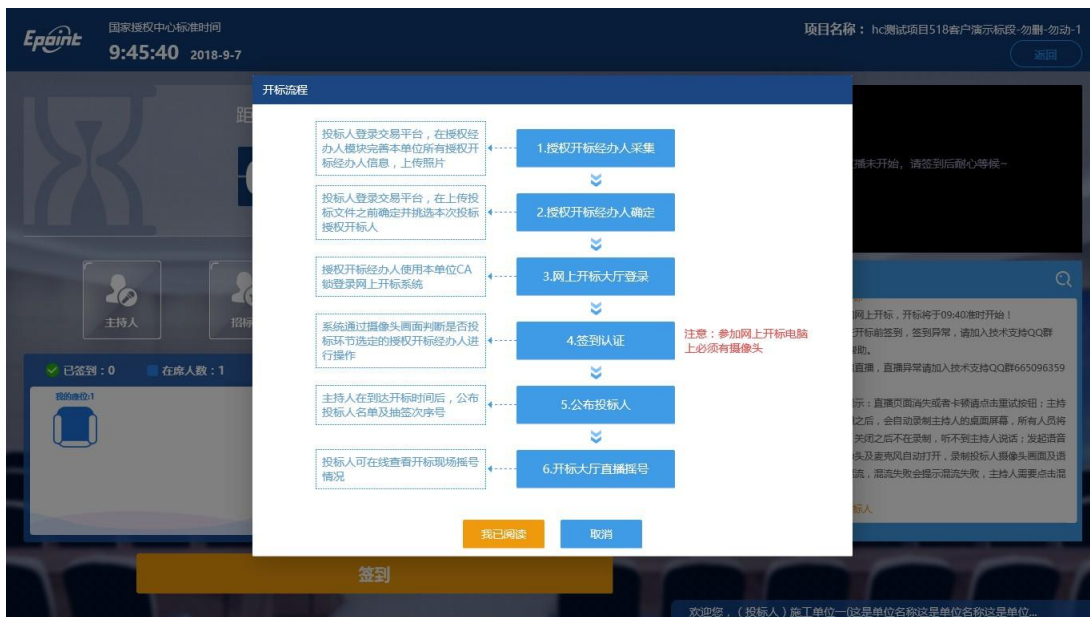


2.3 进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。**前置条件：**无。

操作步骤：

- 1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。



- 2、页面上方展示基础信息、右上方有“返回”按钮，点击返回项目列表页面；
- 3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；



4、右侧部分是公告栏，主要展示阶段信息、解密等信息；点击右上角放大镜检查可查看更多；

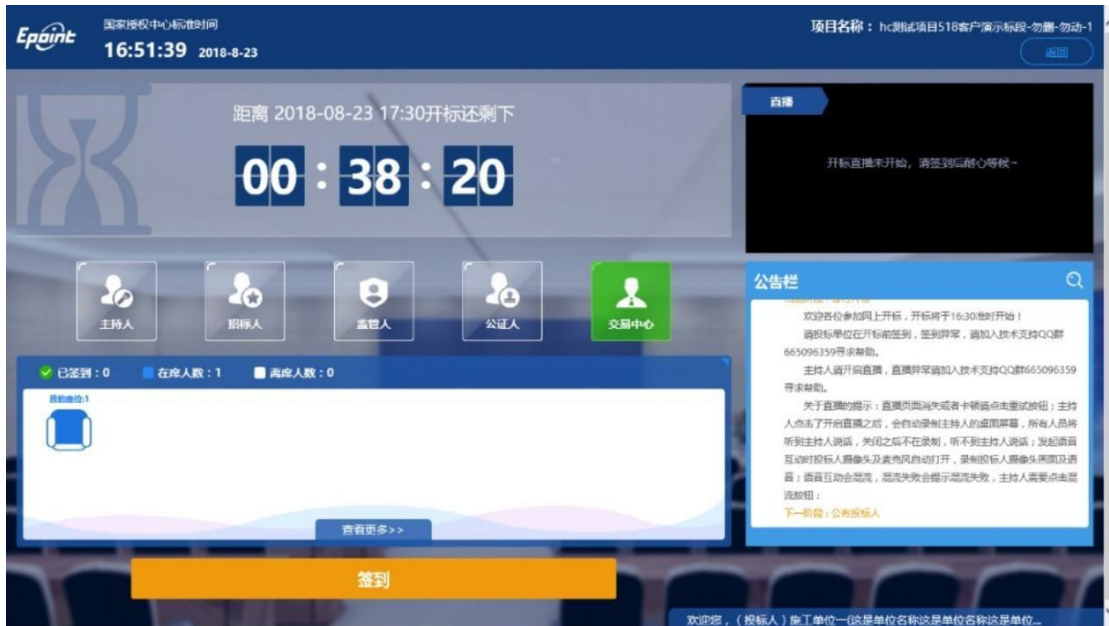


2.4 等待开标

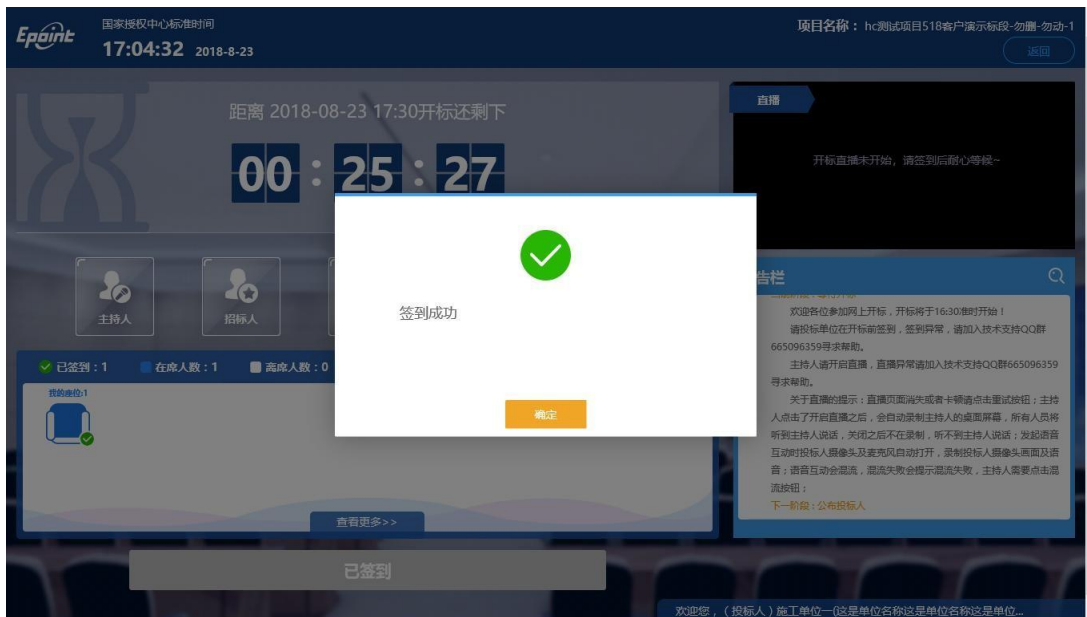
功能说明：应答人等待开标时需要签到，等候开标。**前置条件：**开标时间未到。

注：1. 投标企业需在开标前完成签到工作，开标后签到的投标被拒绝且响应文件被退回； **操作步骤：**

1、 点击下方“签到”按钮进行签到，开标前一小时可以签到。



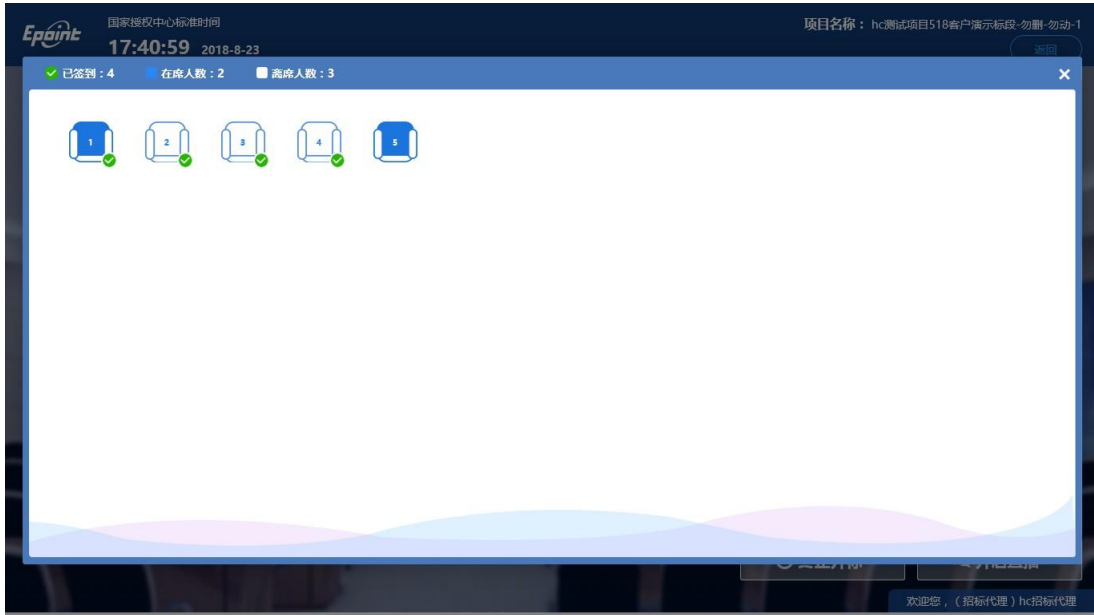
2、签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√；



3、左侧中下方的座位图显示的是应答人签到在线情况，第一个座位是当前应答人的，蓝色代表在线，白色代表离线，有下角的√代表已签到；



4、点击座位图下方“查看更多”，可以查看所有应答人情况；



2.5 公布应答人

功能说明：主持人公布应答人。**前置条件：**开标时间已到。

操作步骤：无，观看即可；

2.6 查看应答人名单

功能说明：查看应答人名单。

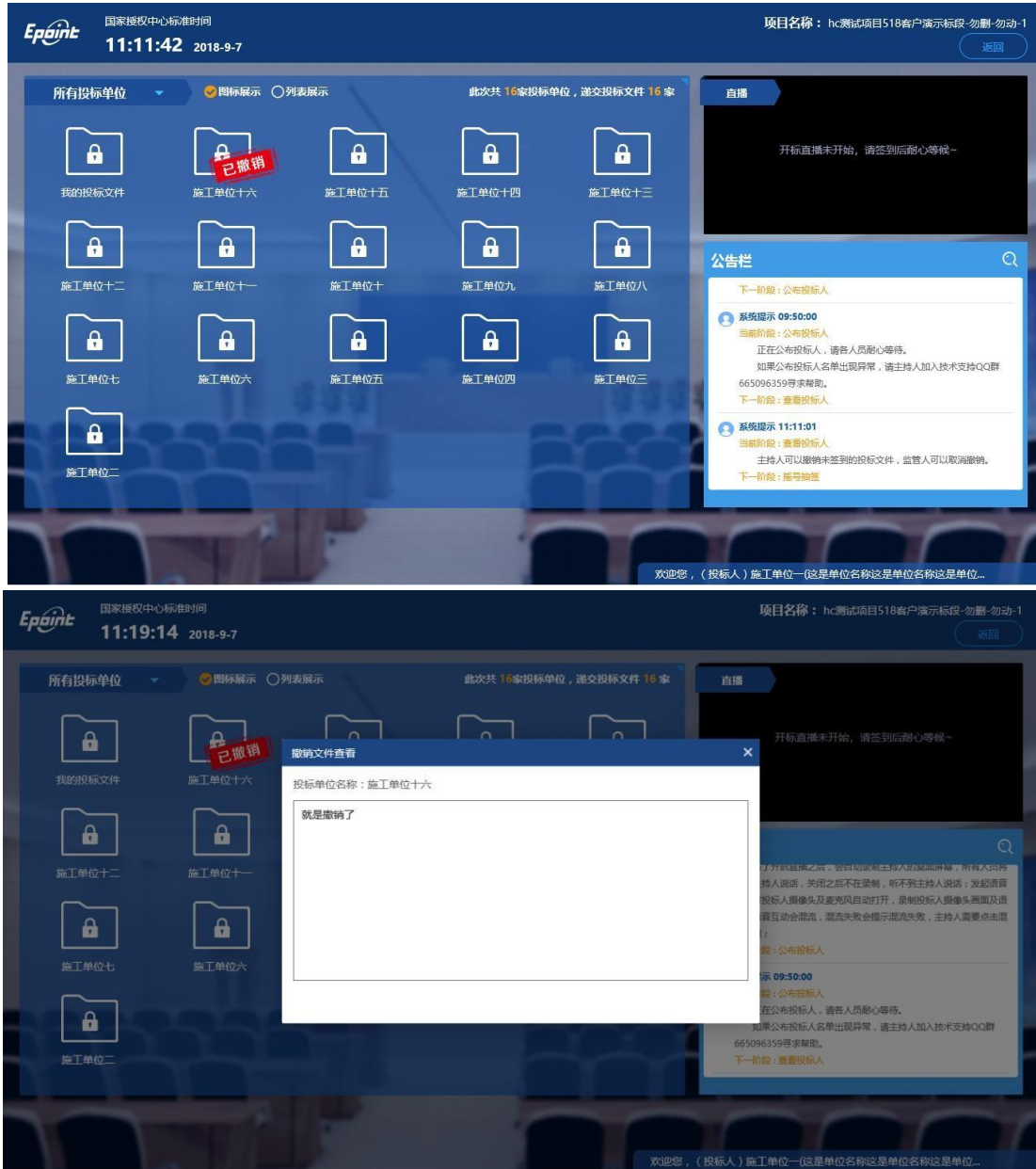
前置条件：主持人已公布应答人。

注：最终撤销的单位无需参加后续流程；

操作步骤：

1、可查看主持人撤销的响应文件的撤销原因；

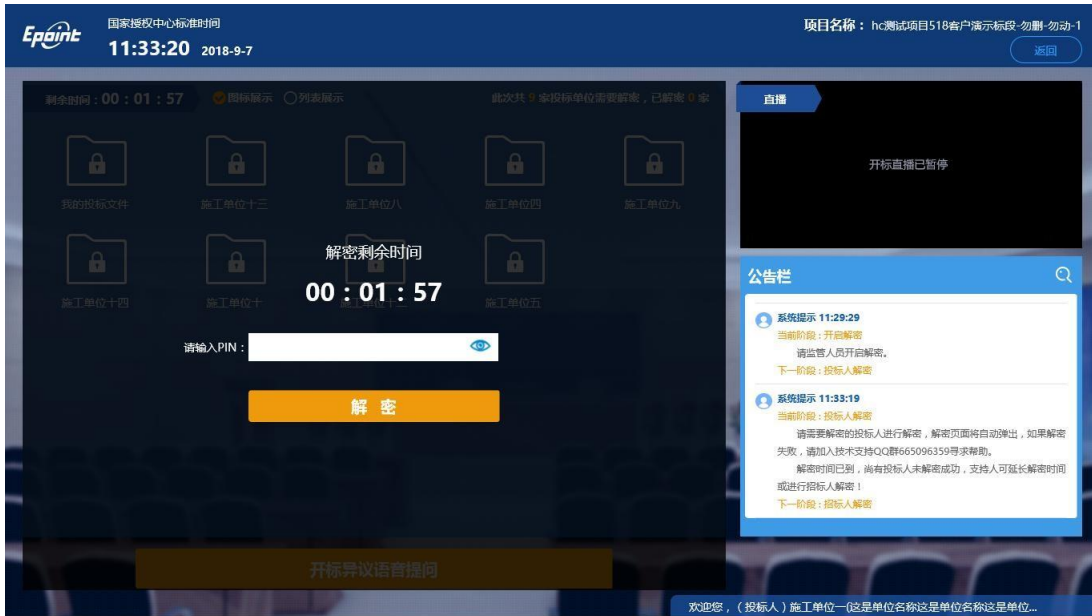
注：1. 投标企业开标前未完成签到的，在查看应答人名单环节将响应文件予以退回；



2.7 应答人解密

功能说明：被抽中的应答人进行解密。
操作步骤：

- 1、在解密时间内插入 CA 锁，输入密码，进行解密；解密时间已过不可解密；



2、解密成功的单位的图标变为绿色开锁图标；



2.8 采购人解密

功能说明：采购人（代理机构）解密。

前置条件：应答人全部解密完成，或者解密时间已到。

操作步骤：观看即可，有异议可点击“开标异议提问”提出异议；

2.9 批量导入

功能说明：批量导入文件。

前置条件：采购人解密成



功。

操作步骤：观看即可，有异议可点击“开标异议语音提问”提出异议；

2.10 唱标

功能说明：唱标。

前置条件：批量导入成功。

操作步骤：观看即可，有异议可点击“开标异议语音提问”提出异议；

2.11 开标结束

功能说明：开标结

束。**前置条件：**唱

标结束。

操作步骤：无，应答人可自行退出标段。

编制人：张工

审核人：潘工