

2023 年全区政务信息系统上云服务项目
(服务)

招 标 文 件

(项目编号: SDGP371502000202302000227/XLCZFCG-2023-270)

采 购 人: 聊城市东昌府区人民政府办公室

代理机构: 山东东岳项目管理有限公司

日 期: 二〇二三年十月

目 录

第一章	招标公告	3
第二章	投标人须知	7
第三章	项目说明	28
第四章	合同条款及格式	70
第五章	投标文件（部分）格式	74

第一章 招标公告

2023 年全区政务信息系统上云服务项目招标公告

项目概况

2023 年全区政务信息系统上云服务项目的潜在投标人应在聊城市公共资源交易中心网 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>) 获取招标文件，并于 2023 年 11 月 15 日 09 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP371502000202302000227

聊城市公共资源交易中心系统内编号：XLCZFCG-2023-270

聊城市东昌府区政府采购服务中心编号：DCGK2023-F-030

项目名称：2023 年全区政务信息系统上云服务项目

预算金额：180.00 万元。

最高限价：180.00 万元。

采购需求：具体内容详见文件。

合同履行期限：详见文件。

本项目（是/否）接受联合体投标：否。

本项目监督单位：聊城市东昌府区政府采购信息服务中心

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为政府采购项目，落实政府采购政策，具体要求详见招标文件。

3. 本项目的特定资格要求：/。

三、获取招标文件

1. 时间：2023 年 10 月 26 日 09 时 00 分至 2023 年 11 月 1 日 17 时 00 分（北京时间）

2. 地点：聊城市公共资源交易中心网 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>)

方式：各投标人在规定时间内登录新版聊城市公共资源电子交易系统 (<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8601/tpbidder>) 免费下载招标文件（文件格式为.lczf），逾期未下载招标文件视为放弃投标。

注：（1）根据山东省政府采购有关规定，各拟参与本项目投标人在交易中心系统获取招标文件后，务必于投标文件提交截止时间前在“中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）”完成注册（已注册的无需重复注册），由于投标人原因造成其在投标文件提交截止时间前未完成注册的后果自负。

（2）投标人在新版聊城市公共资源电子交易系统诚信入库类型：交易乙方。

3. 售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2023 年 11 月 15 日 09 点 00 分（北京时间）

各投标人在投标文件提交截止时间前将电子投标文件上传到新版聊城市公共资源电子交易系统（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8601/tpbidder>）

开标时间：2023 年 11 月 15 日 09 点 00 分（北京时间）

地点：本项目采取不见面方式开标，开标当日投标人不必抵达现场，仅需登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与会议。各投标人应严格按照招标文件的具体要求在开标前登录网上不见面开标大厅完成相应工作，并安排专人实时在线处理答疑、澄清、报价等事宜。具体详见《聊城不见面开标大厅—操作手册（投标人）》。

不见面开标大厅登录途径：1. 聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅（聊城市公共资源交易中心网-平台入口-不见面开标大厅登录入口-选择登录地区（聊城新平台（java））；2. 不见面开标大厅网址：<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 发布公告的媒介：中国山东政府采购网、聊城市公共资源交易中心网。

2. 电子交易系统特别注意事项

（1）投标人首次在新版聊城市公共资源电子交易系统（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8601/tpbidder>）参与投标的，获取招标文件前须办理企业诚信入库，详见：

①《关于聊城市公共资源交易平台新版交易系统网上注册的公告》（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcggzy/tzgg/20230905/c12a66a9-c540-4fb4-be90-23df0993986c.html>）；

②《聊城市公共资源交易中心新版交易系统成员注册所需材料》（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcggzy/tzgg/20230905/c45b9d79-25ae-4964-b9df-415063d638c2.html>）；

③《新交易系统操作手册及操作视频》（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcggzy/xzzx/012005/20230808/9f4ff67d-5515-411c-b423-c9534421b34b.html>）。

因未及时办理入库导致无法获取文件的，后果自负。另各投标人务必安排好专人对诚信库信息进行更新、维护，并对因诚信库不合法、不真实、不清晰、不完整、无效、错误或编辑待验证状态等造成的一切后果负责。

（2）本项目实行电子评标，投标人需办理 CA 证书，办理要求详见聊城市公共资源交易中心网右侧快捷入口“CA 办理”。因未及时办理 CA 证书导致无法投标的，责任自负。CA 办理咨询电话：0635-8902280；移动 CA 锁（标证通）办理咨询电话：400-823-8788。

（3）各投标人应随时关注项目信息并及时登录新版聊城市公共资源电子交易系统下载招标文件和各类答疑澄清，否则所造成的一切后果由投标人承担，最终文件以答疑澄清后的为准。电子评标的，制作投标文件需将答疑澄清文件导入投标文件制作工具。

（4）电子投标文件制作工具请到聊城市公共资源交易中心网“下载中心-政府采购-政府采购电子标投标文件制作软件以及视频教程”下载。

（5）投标人如遇交易系统软件操作技术问题，请咨询国泰新点软件股份有限公司或聊城市公共资源交易中心交易平台维护室。国泰新点软件股份有限公司：400-998-0000；聊城市公共资源交易中心交易平台维护室：0635-8902702，联系人：黄工、张工。

（6）采购过程中如遇到网络故障、服务器受损、系统服务异常或停电事故等突发情况，导致项目无法正常进行时，按照中心开评标应急预案处理，详见：①聊城市公共资源交易中心采购类项目开评标应急预案（暂行）（聊城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）—办事指南—政府采购）；②信息技术科公共资源电子交易系统开评标应急预案（聊城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）—办事指南—信息技术科）。

3. 重要说明

（1）公告附件链接的招标文件仅供获取前查看，投标人必须登录新版聊城市公共资源电子交易系统获取并下载正式的招标文件。网上获取文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的审核结果为准。

（2）本项目采用电子标评审，其中技术标采用明标评审。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

名称：聊城市东昌府区人民政府办公室

地址：东昌府区

联系方式：0635-8412279

2. 采购代理机构信息

名称：山东东岳项目管理有限公司

地址：山东聊城高新区九州长江路 111 号

联系方式：0635-2992312

3. 项目联系方式

项目联系人：王鑫

电话：0635-2992312

发布人：山东东岳项目管理有限公司

发布时间：2023 年 10 月 25 日

第二章 投标人须知

第一节 投标人须知前附表

条款号	内容	说明与要求
1.2	项目名称及编号	项目编号：SDGP371502000202302000227 系统内编号：XLCZFCG-2023-270 项目名称：2023 年全区政务信息系统上云服务项目
1.3	资金来源	财政性资金
1.4	招标范围	本项目为 2023 年全区政务信息系统上云服务项目，共 1 个包，具体详见项目说明。
2.1	招标方式	公开招标
2.2	招标人	名称：聊城市东昌府区人民政府办公室 地址：东昌府区 联系人：张主任 联系方式：0635-8412279
2.3	招标代理机构	名称：山东东岳项目管理有限公司 联系人：王鑫 联系方式：0635-2992312 电子信箱： sddyzbse@163.com
2.6	评审办法	综合评分法
2.7	电子评标	1、本项目采用电子评标，其中本项目技术标采用明标评审。 2、在递交文件截止时间前，将加密版的电子投标文件传送至聊城市公共资源招投标会员网上交易系统（.lctf 格式），开标前投标人需在不见面开标大厅完成签到工作，开标时投标人需对电子投标文件进行线上解密，因投标人开标前未不见面大厅签到或因投标人自身原因导致其电子投标文件无法解密，其投标文件将被拒绝。具体步骤详见《聊城不见面开标大厅-操作手册（投标人）》。
3.1	投标人资格要求	详见招标公告

4.1	踏勘现场	不组织
5.7	是否接受 联合体投标	不接受
7	疑问提出及答疑	<p>获取招标文件截止时间 1 日内;</p> <p>投标企业对招标文件、踏勘现场有询问或者疑问, 需招标人解答或者答疑时, 应于获取招标文件 1 日内, 在平台系统内提出疑问, 系统发起的提问不得透漏投标企业的名称和联系方式; 并打电话通知代理公司。</p> <p>代理机构根据项目的实际情况或投标人提出的问题, 决定是否对招标文件进行澄清说明或补充修改, 澄清说明或者补充修改在聊城市公共资源交易网上报名系统中发布(电子评标答疑文件的格式为.lccf), 发布之日即视为已通知所有获取招标文件的投标人, 各投标人应随时关注报名信息并及时登录聊城市公共资源交易系统下载电子版各类澄清答疑, 否则所造成的一切后果由投标人自负。补充文件作为招标文件的组成部分, 对所有投标人具有最终约束力。另投标人务必把最新的澄清文件导入到投标文件制作工具中, 否则无法生成最新投标文件。</p> <p>投标人未在规定时间内提出询问或者疑问, 视为认同招标文件以及答疑文件内的所有要求, 投标人未按照招标文件、解答或者答疑要求报价的, 后果自负。</p>
11.1	投标保证金	无
11.2	履约保证金	无
12.1	投标有效期	自投标截止之日起 90 日历天
14.8	报价币种	人民币
14.9	是否允许递交 备选投标方案	不允许
14.10	采购预算	本项目采购预算 180.00 万元。

15.1	投标文件资料份数及装订	电子投标文件：加密文件 1 份，为 .lctf 文件，在会员系统中上传。 投标人中标后该企业还需提交四份胶装的系统内生成的 PDF 版纸质标书，并加盖公章。
18.2	开标时间、地点、开标形式及解密时间	1、开标时间：详见公告。 2、开标地点：详见公告。 3、 签到时间 ：投标人需在开标前登录不见面开标大厅，并完成签到工作，未在开标前完成签到的投标被拒绝且投标文件被退回。 解密时间：投标人需提前 60 分钟登录不见面开标大厅，因投标人自身原因导致在规定的解密时间（从投标人解密环节开始计时， 每个投标人限 30 分钟 ）内解密失败的，其投标被拒绝且投标文件被退回。 投标人对线上投标文件开启过程和开标记录有异议的，可在不见面开标大厅互动交流板块提出并询问，如未提出异议视为认同开标结果。 4、特殊情况： 如需递交电子 U 盘投标文件（不加密（.nlctf）投标文件及电子签章后的 PDF 格式投标文件），请按招标人及招标代理的要求及时送至指定地点或发送至指定邮箱，时间为 20 分钟，否则视为无效投标。
18.3	是否退还投标文件	否
21.1	投标截止时间	详见公告
22.1	评标委员会	评标委员会构成：5 人或 5 人以上单数
25.1.1	资格性审查	（1）营业执照。 （2）财务状况报告。是指 2022 年度经第三方审计的财务报告或基本开户银行出具的资信证明。 （3）依法缴纳税收和社会保障资金的材料。 3.1 在我省境内注册的投标人可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》，不再提供“依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料”。供应商可提前登录“中国山东政府采购网”，在“开评标管理”栏目查询本单

	<p>位缴纳税收和社会保障资金情况。供应商应对《承诺函》内容的真实性、合法性、有效性负责。如发现虚假承诺，将依据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款第一项规定的“提供虚假材料谋取中标、成交”的情形予以处罚。</p> <p>在资格审查环节，磋商小组登录“中国山东政府采购网”，在“开评标管理”栏目中，查询提供《承诺函》的供应商近六个月任意月份在山东省缴纳税收和社会保障资金的情况。</p> <p>对于反馈有税收及社保资金缴费信息的，视为“有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录”；对于反馈无相关信息的，投标人应按3.3要求在响应文件中进一步提供相关证明材料。</p> <p>3.2 供应商依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应材料证明依法免税或不需要缴纳社会保障资金。</p> <p>3.3 供应商未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的，应按下列要求提供开标之日前近6个月内任意1个月份的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料：</p> <p>依法缴纳税收的证明材料：是指提供本单位的缴税证明，为税务部门出具的完税凭证或交税证明或银行出具的“银行电子缴税付款凭证”。</p> <p>依法缴纳社会保障资金的证明材料：指社会保险经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明或社会保障资金缴费清单。</p> <p>(4) 法定代表人授权委托书，如法定代表人参加，提供法定代表人身份证明书（格式见附件）。</p> <p>(5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（格式见附件）。</p> <p>(6) 无重大违法记录声明（格式见附件）。</p> <p>(7) 信用记录承诺（格式见附件）。</p> <p>注：1、以上原件扫描件按磋商文件要求，直接上传至电子标书系统中，否则视为无效投标。</p> <p>2、依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供其依法免税或</p>
--	---

		<p>不需要缴纳社会保障资金的证明材料，无需提供原件，将证明材料原件扫描件上传至电子标书系统中，否则不予认可。</p> <p>3、相关证件在年检期间或者无法提供的，可将当地公证机关出具公证书或相关审核机构出具的证明材料上传至相应模块，并链接到电子投标文件中。</p> <p>4、电子投标文件中无相应模块的，将有关材料统一上传至“投标需要说明的其它材料”。</p> <p>5、将资格审查评审表及资信标得分表上传至电子标书【评审表格】模块中。</p> <p>6、中标后纸质标书制作，需将上述材料复印件加盖公章制作于标书中。</p>
25.3.5	政府采购政策	<p>一、小型和微型企业：</p> <p>根据（财库〔2020〕46号）文件规定，投标人属小型或微型企业的，在按采购文件要求提供中小企业声明函（见附件格式）后，给予总报价10%的折扣。即</p> $\text{评审价格} = \text{总报价} - \text{总报价} \times 10\%$ <p>二、监狱企业和戒毒企业：</p> <p>根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定：在政府采购活动中，监狱企业和戒毒企业视同小型、微型企业，评审中享受同小型、微型企业相同的价格扣除。</p> <p>监狱企业和戒毒企业参加政府采购活动时，应当按照招标文件要求于投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不给予价格扣除。</p> <p>三、残疾人福利性企业：</p> <p>根据财政部、民政部（财库〔2017〕141号）文件规定，投标人为残疾人福利性企业的，在提供《残疾人福利性单位声明函》后，给予总报价10%的扣除。</p> <p>备注：1、投标人既是监狱和戒毒企业，又属小型企业或微型企业或残疾</p>

		<p>人福利性单位的不重复折扣，只计取一项。</p> <p>2、中标人的中小型企业声明函、《残疾人福利性单位声明函》将在中标公告中对社会公开。</p> <p>3、若供应商提供的以上企业的证明文件或填写内容有虚假情况，则按以虚假资料和手段谋取中标处理，投标文件作无效投标处理。</p>
28	废标	<p>在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：</p> <p>（一）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；</p> <p>（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；</p> <p>（三）投标人的报价均超过了采购预算，招标人不能支付的；</p> <p>（四）因重大变故，采购任务取消的。</p> <p>废标后，招标人应当将废标理由通知所有投标人。</p>
29.1	代理服务费收取标准	<p>采购代理服务费按国家发改委价格【2011】534号文件服务类收费标准计取，由中标人在领取中标通知书前向采购代理机构交纳。</p> <p>开户单位：山东东岳项目管理有限公司</p> <p>开户银行：华夏银行聊城分行营业部</p> <p>账号：4673200001810200038029</p>
31.1	解释权	<p>1. 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标代理机构负责解释。</p> <p>2. 招标文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，招标代理机构对此所做解释以相关的法律、法规的规定为依据。</p>
其他补充条款		

1	付款方式	合同签订后支付合同价款的 30%，服务运营一个月后付至合同价款的 90%，服务期结束后经验收合格支付剩余 10%。注：付款方将款项仅付至与中标人名称相同的账户，中标人因项目转让或其它原因使用其它账户，付款方将拒付款，其导致的后果由中标人自负。（负偏离视为投标无效）
2	服务期	服务期：一年。（负偏离按无效处理）
3	其他	<p>一、网上报名的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标委员会组织的最后资格后审为准。</p> <p>二、本次招标文件以聊城市公共资源交易平台系统内获取下载的为准，各投标人需及时查看系统内澄清答疑情况，澄清答疑后的文件为最终文件。电子评标答疑文件的格式为.lccf，请投标人务必把最新的澄清文件导入到投标文件制作工具中，否则无法生成最新投标文件。</p> <p>三、中标人可按相关规定申请政府采购合同融资，具体规定、操作流程详见聊城市政府采购网-合同融资专栏（www.lczfcg.gov.cn）。</p>
4	电子招投标的 应急措施	<p>按照《聊城市公共资源交易中心采购类项目开评标应急预案（暂行）》规定的应急措施处理。</p> <p>（聊城市公共资源交易中心网（http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn）—办事指南—政府采购）</p>

第二节 总则

1. 概况

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.2 本项目项目名称及编号：见投标人须知前附表。

1.3 本项目资金来源：见投标人须知前附表。

1.4 本项目招标范围：见投标人须知前附表。

2. 定义

2.1 公开招标，是指通过公开发布招标公告的形式邀请所有符合条件的投标人就本次招标事宜进行投标，确定中标人的招标方式。

2.2 招标人，见投标人须知前附表。

2.3 招标代理机构，见投标人须知前附表。

2.4 投标人，是指响应招标要求且符合招标文件规定的资格条件和参加投标的单位。

2.5 服务，是指根据本招标文件规定，投标人必须承担的义务。

2.6 综合评分法，是指在满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中的各项规定进行综合评审和打分，以综合得分最高的投标人为中标候选人或中标人的评审方法。

2.7 电子评标及文件签章要求：见投标人须知前附表。

3. 合格的投标人

3.1 投标人应符合招标文件规定的资格要求，见投标人须知前附表。

4. 踏勘现场

4.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场，否则，各投标人自行踏勘现场。踏勘现场所发生的费用由投标人承担。

4.2 招标人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是招标人现有的能使投标人利用的资料，招标人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

4.3 投标人经过招标人的允许，可为踏勘目的进入项目现场，对项目现场及其范围环境进行考察，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各项资料，但投标人及其人员不得因此使招标人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。投标人并应对由此次踏勘现场而造成的人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

5. 其他

- 5.1 投标人应招标公告要求购买招标文件，承认并履行招标文件中的各项规定及要求。否则，投标人将不能有效地进入招投标程序。
- 5.2 不论招标过程和投标结果如何，投标人的投标文件均不退还。
- 5.3 不论中标与否，已购买招标文件的投标人应对招标文件负保密责任。
- 5.4 除招标文件中另有规定外，招标文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天。且所有时刻均为北京时间。
- 5.5 参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。
- 5.6 投标人应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。不论投标结果如何，招标人及招标代理机构在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。
- 5.7 联合体投标
- 5.7.1 是否接受联合体投标见“投标人须知前附表”。

第三节 招标文件说明

6. 招标文件的构成

6.1 招标文件是用以阐明所需服务、招标程序和合同格式的规范性文件。招标文件由以下部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 项目说明；
- (4) 合同格式；
- (5) 投标文件（部分）格式；

6.2 招标文件以中文编印，且以中文为准。

6.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6.4 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、条款和技术规范等。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面都作出实质性响应，可能导致其投标被拒绝，该风险由投标人承担。

6.5 投标人应严格按照招标文件的各项要求编制投标文件。若有偏离之处，请如实在商务或技

术偏离表中注明。否则，其投标文件将会被拒绝。

7. 疑问提出及答疑

获取招标文件截止时间 1 日内；

投标企业对招标文件、踏勘现场有询问或者疑问，需招标人解答或者答疑时，应于获取招标文件 1 日内，在平台系统内提出疑问，其中系统发起的提问不得透漏投标企业的名称和联系方式；并打电话通知代理公司。

我代理机构根据项目的实际情况或投标人提出的问题，决定是否对招标文件进行澄清说明或补充修改，澄清说明或者补充修改在聊城市公共资源交易网上报名系统中发布(电子评标答疑文件的格式为.lccf)，**发布之日即视为已通知所有获取招标文件的投标人**，各投标人应随时关注报名项目信息并及时登录聊城市公共资源交易系统下载电子版各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负。补充文件作为招标文件的组成部分，对所有投标人具有最终约束力。**另投标人务必把最新的澄清文件导入到投标文件制作工具中，否则无法生成最新投标文件。**

投标人未在规定时间内提出询问或者疑问，视为认同招标文件以及答疑文件内的所有要求，投标人未按照招标文件、解答或者答疑要求报价的，后果自负。

8. 招标文件的修改和补充

8.1 招标人或者采购代理机构对招标文件所作的答疑、澄清或者修改，在聊城市公共资源交易中心平台系统发布并在中国山东政府采购网上公告后作为招标文件的组成部分。

8.2 为使投标人有足够的时间按照招标文件的修改要求考虑修正投标文件，招标代理机构可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更在聊城市公共资源交易中心发布，视为通知到每一潜在投标人。

第四节 投标文件的编制

9. 编制要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求及格式编制投标文件，并保证其真实性。若投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或在各方面作出实质性响应，其投标文件将会被拒绝。

10. 投标语言及计量单位

10.1 投标文件及投标人和招标代理机构就投标而相互交换的资料和来往信件，应以中文书写。如投标人提交的投标文件使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

10.2 除在招标文件的第三章项目说明中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

11. 投标保证金、履约保证金：详见投标人须知前附表。

12. 投标有效期

12.1 投标文件的有效期见投标人须知前附表。投标有效期不足的投标将被视为非响应性投标而予以拒绝。

12.2 特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期内要求投标人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准。投标人可以拒绝上述要求。对于同意该要求的投标人，既不能要求也不允许其修改投标文件，在投标有效期的延长期内继续有效。

13. 投标文件的组成

投标人提交的投标文件应包含以下几个部分：

13.1 投标函

13.2 投标人简介

(1) 投标人基本情况一览表

(2) 投标人简介

13.3 资格、资质证明文件

详见投标人须知前附表。

13.4 报价文件

(1) 开标一览表

(2) 报价明细表

13.5 技术文件

(1) 服务方案（投标人应结合本项目实际情况编写）；

(2) 技术偏离表；

(3) 项目负责人简历及项目人员配备表；

(4) 其他技术文件。

13.6 商务文件

- (1) 商务偏离表（如有时）；
- (2) 近三年（2020年1月1日以来）类似项目业绩一览表；
- (3) 投标人认为需要加以说明的其他内容。

13.7 政府采购政策

- (1) 中小企业声明函（如有时）；
- (2) 监狱企业和戒毒企业的证明文件（如有时）；
- (3) 残疾人福利性单位声明函（如有时）。

14. 报价要求

14.1 本次报价为一次性报价，本次报价为一次性报价，报价范围应包含完成本项目所需的人工费、设备费、管理费、利润、税金等全部费用，并综合考虑与报告编制相关的采集、采集耗材、分析测试、咨询、资料装订、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等所有费用。中标后不允许擅自改变服务内容、质量标准、期限与追加项目预算。供应商无论何种原因造成报价的项、价等的遗漏，其风险自担，一旦发生不作为调价依据。（即交钥匙项目）投标人应列入而未列入的费用，均视为已包含在投标总价中。

14.2 投标人的投标报价必须包含包内所有服务内容，否则投标无效。

14.3 本次招标不接受选择性报价和附有条件的报价。

14.4 投标人不得以任何方式或方法提供投标以外的任何附赠条款。

14.5 投标人应按招标文件中报价文件的内容填写报价，并由法定代表人或授权代理人签署。

14.6 宣读投标报价时，以开标一览表为准，当投标报价大写金额和小写金额不一致时，以大写金额为准；当总价金额与按单价汇总的金额不一致的，以单价金额计算结果为准；当单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

按以上原则对错误报价的修正，投标人应接受并签字确认。若投标人拒绝修正后的投标报价，其投标文件将会被拒绝。

14.7 唱价时，只对按招标文件要求编制的报价进行唱价，若有多个报价和附有条件的报价将会被拒绝。

14.8 报价币种详见投标人须知前附表。

14.9 除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。

14.10 采购预算详见投标人须知前附表。

15. 投标文件格式要求

15.1 电子投标文件：电子投标文件：加密文件 1 份，为.lctf 文件，在会员系统中上传。投标人中标后该企业还需提交四份胶装的系统内生成的 PDF 版纸质标书，并加盖公章。

15.2 投标人应按招标文件的要求编写其投标文件。

16. 投标文件的签署及规定

16.1 电子投标文件签章要求：投标文件封面、投标函及电子招标文件规定的其它应签章处，以上处均使用 CA 印章进行签章。未按要求进行签章的投标文件，作无效标处理。

16.2 除投标人对错处作必要修改外，投标文件中不允许有加行、涂抹或改写。若有修改则必须由投标人法定代表人或其授权代理人签字，否则投标文件将会被拒绝。

第五节 投标文件的递交

17. 投标文件的密封和标记

17.1 投标人应按照招标文件规定进行制作电子投标文件，并按要求进行加密并签章。

17.2 投标人按投标人须知前附表规定的投标截止时间前将投标文件上传至指定网站的指定栏目。未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期。

17.3 投标人上传投标文件的形式：见投标人须知前附表。

17.4 逾期上传或未按规定方式上传的投标文件，招标人不予受理。

18. 递交投标文件的截止时间

18.1 投标人应在本章第 18.2 项规定的时间前递交投标文件。

18.2 投标人递交投标文件的时间和地点：见投标人须知前附表。

18.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

19. 迟交的投标文件

19.1 招标代理机构将拒绝接受在规定的递交投标文件截止时间之后递交的任何投标文件或补充文件。

20. 投标文件的修改和撤销

20.1 投标人可在招标文件规定的递交投标文件截止时间前半小时，对其投标文件进行补充、修改或撤回，且补充、修改的内容为投标文件的组成部分。

20.2 投标人对投标文件补充、修改的书面材料或撤回的通知应按第 17 和 18 条规定进行编写和上传。

20.3 递交投标文件截止时间后不得对其投标文件进行补充、修改或撤回。

20.4 投标人不得在投标截止时间起至投标文件有效期期满前撤回其投标文件。

第六节 开标、评标和定标

21. 开标

21.1 本项目采取不见面方式开标，开标当日投标人不必抵达开标现场，仅需登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与开标会议。开标地点、开标形式及解密时间等要求详见前附表。

21.2 评标之前，对投标人进行资格审查，资格审查未通过的不再进行下一步评审。

21.3 有下列情况之一，其投标文件将被拒绝：逾期上传的。

22. 评标委员会

22.1 招标代理机构将按照《中华人民共和国政府采购法》及有关规定组建评标委员会。评标委员会由招标人代表及有关经济、技术等方面的专家组成，数量见投标人须知前附表。

22.2 评标委员会具有依据招标文件进行独立评标的权力，且不受外界任何因素的干扰。评标委员会成员需对评标结果独立写出评审意见，并承担责任。评委成员若拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意理由的，视为同意和接受。

22.3 评标委员会的职责：

- (1) 审查投标文件是否符合招标文件要求；
- (2) 要求投标人对投标文件有关事项做出解释或者澄清；
- (3) 按照招标文件规定的评分标准进行评比和打分；
- (4) 推荐中标候选人名单，或者受招标人委托按照事先确定的办法直接确定中标人；
- (5) 向招标人或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

22.4 评标委员会的义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标，对评标意见承担个人责任；
- (3) 对评标过程和结果，以及投标人的商业秘密保密；

- (4) 参与评标报告的起草；
- (5) 配合招标人及招标代理机构答复与会投标人提出的质疑。

23. 评标原则

“公平、公正、择优、效益”为本次评标的基本原则，评标委员会将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各投标人。同时，在评标时恪守以下原则：

- (1) 客观性原则：评标委员会将按照招标文件的要求，对投标人的投标文件进行认真评审；对投标文件的评审仅依靠投标文件本身，而不依靠投标文件以外的任何因素。
- (2) 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评标。
- (3) 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。
- (4) 保密性原则：评委及熟知情况的有关工作人员将保守投标人的商业秘密。
- (5) 综合性原则：评标委员会将综合比较、审查投标人的各项指标对其进行评审，而不以单项指标的优劣评定出中标人。

24. 纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

25. 评标和定标

25.1 初步评审

25.1.1 资格性审查

依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

25.1.2 符合性审查

评标委员会依据招标文件的规定，对所有投标人投标文件的有效性、完整性及对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

25.1.3 投标文件有以下情况之一的，在初步评审时按无效投标处理，不得进入详细评审阶段：

- 未按时签到或逾期解密的；
- 提供的资格证明文件不符合要求或者不合格的；
- 资格审查未通过的；
- 投标文件未按招标文件的规定签署；

- 投标人拒绝接受按照本招标文件规定对错误报价修正后的投标报价；
- 拒绝报价、报价不确定、高于招标控制价/预算、有多个投标报价；
- 低于企业成本价且无法提供相关证明材料；
- 投标有效期不满足招标文件要求；
- 技术文件部分未列出详细服务方案；
- 投标人对招标文件的要求未做出实质性响应；
- 在《信用中国》网站查询目前被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及在《中国政府采购网》查询目前被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 投标文件制作机器码、投标文件创建标识码一致或造价软件加密锁号一致，以涉嫌串通投标作无效标处理；
- 电子清标中，技术标雷同性分析，存在高度雷同的技术标评分项且企业无法合理解释或高度雷同项达到一定数量的，由评审委员会作无效标处理。（具体数量由评审委员会协商确定）；
- 投标人须知前附表另有规定的；
- 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

25.2 质疑

25.2.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》等有关规定，参加本次政府采购活动的投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知道其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人或者采购代理机构提出质疑。

25.2.2 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

代理人办理质疑事项时，还应当提交授权委托书，授权委托书应当载明代理的具体权限和事项，否则招标人或者采购代理机构不予受理。

25.2.3 质疑函范本下载地址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

25.2.4 接收质疑函的方式：书面形式。其他任何方式的质疑，招标人或者采购代理机构均不予接受和回复。

25.2.5 质疑函接收单位、联系电话等见投标人须知前附表第 2.3 项。

25.2.6 投标人在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的所有质疑，重复质疑或多次质疑招标人或者采购代理机构不予受理。

25.2.7 招标人或者采购代理机构在收到质疑书后七个工作日内作出书面答复，但答复不得涉及商业秘密。

25.2.8 质疑人对招标人、采购代理机构的答复不满意或者招标人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级财政部门投诉。

25.3 详细评审

25.3.1 初步评审结束后，评标委员会按照招标文件中规定的评分细则对进入详细评审的投标人报价、技术部分、商务部分打分，并签字确认。

25.3.2 公开发布的招标文件中的评分细则，在评标期间，不允许做出更改。

25.3.3 评分结束后，评标委员会应对投标人的价格、商务和技术得分进行最后的复核，并签字确认。

25.3.4 投标人得分是评标委员会全体成员打分的算术平均值（得分保留两位小数）。

25.3.5 政府采购政策：具体规定见前附表。

25.3.6 综合评分（百分制）

评分细则

评审因素分值		评审标准
报价得分(15 分)		满足招标文件要求且价格最低的报价为评标基准价，其价格分为 15 分。其他投标人的价格分按照下列公式计算： 报价得分=（评标基准价/投标报价）×15%×100 保留小数点后两位数字。
技术方案(65	一、云平台服务方案(16分)	1、根据投标人提供的计算资源池、存储资源池、网络资源池服务方案进行打分 0-4 分；

分)		2、根据投标人提供的计算服务、存储服务服务方案、网络服务进行打分 0-4 分；
		3、根据投标人提供的容灾备份服务方案进行打分 0-4 分；
		4、根据投标人提供的网络结构拓扑图服务方案进行打分 0-4 分；
	二、安全产品保障方案(16 分)	1、根据投标人提供的网络安全方案进行打分 0-4 分；
		2、根据投标人提供的数据安全方案进行打分 0-4 分；
		3、根据投标人提供的云安全方案进行打分 0-4 分；
		4、根据投标人提供的机房安全方案进行打分 0-4 分；
	三、数据迁移方案(4 分)	1、根据投标人提供的应用迁移服务方案进行打分 0-4 分；
	四、支撑软件资源服务方案(4 分)	1、根据投标人提供的支撑软件资源服务方案进行打分 0-4 分；
	五、线路接入服务(4 分)	1、根据投标人提供的线路接入服务方案进行打分 0-4 分；
	六、安全与可靠性(6 分)	1、投标人提供的投标文件中须根据系统安全需求提供安全架构方案及信息安全建议，电力方面满足两路来自不同变电站的市电，机房网络满足至少两家以上运营商双链路网络接入，根据其全面性、合理性、针对性、有效性等进行综合比较进行打分 0-6 分；
	七、项目管理实施和突发情况应急方案(6 分)	1. 根据投标人提供的管理和实施方案评定进行打分 0-3 分；
		2. 根据投标人提供的突发情况应急方案评定进行打分 0-3 分；
八、运维服务(4 分)	1、根据投标人提供的运维服务方案进行打分 0-4 分；	
九、售后服务(5 分)	1、根据投标售后服务方案进行打分 0-5 分；	
商务部分(20 分)	一、资质证书(11 分)	1、投标人提供有效期内的 IDC、ISP、CDN、ICP 证书，每提供一项 2 分，全部提供得 8 分；
		2、投标人提供有效期内的的高新技术企业证书得 3 分；
	二、类似业绩(9 分)	1、根据供应商 2020 年 1 月 1 日以来具有的政务上云项目业绩。每提供一个得 3 分，此项最多得 9 分；

		注：时间以合同签订时间（含）为准，以上业绩须将合同主要内容页复印件加盖公章附在响应文件中，否则不予计分。
--	--	--

25.2.7 定标原则

由评标委员会成员按照评分标准的规定对投标人进行综合评审，所有评标委员会成员打分的算术平均值为投标人的综合得分，按照综合得分从高到低推荐 1-3 名中标候选人。当投标人的综合得分相同时，总报价低者排名在前。报价也相等的，技术标得分高者排名在前。

25.2.8 特殊情况下的处理方法

如出现投标人达不到法定要求数量、全部落标、串通投标以及投标人互相诋毁，导致评标委员会无法评标或投标人报价均超出预算时，评标委员会有权停止招标，否决所有投标，招标人可以依法改用其他采购方式进行采购。

25.3 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部因素。评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。评标委员会可以允许投标人修改其投标文件中不构成实质偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

25.4 投标文件的答疑与澄清

25.4.1 在评标期间，评标委员会有权随时要求相关投标人对其投标文件中含义不明确、文字表述和方案不清晰、对同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明和纠正，且以书面答复为准，但不得对招标文件中的实质性内容进行修改。投标人有责任按照评标委员会通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。否则，其投标文件将会被拒绝。

25.4.2 任何澄清和必要的解释说明的书面答复均需投标人的法定代表人或其授权的代理人签名，否则，其投标文件将会被拒绝。

25.4.3 若投标文件中对同一事项的描述前后不一致且对不一致内容无书面解释或提供官方证明材料的，评标委员会没有义务要求投标人澄清，在评分过程中不排除以响应性较差的内容作为标准来确定投标文件的响应情况。

26. 无效投标

26.1 开标前，投标人有下列情况之一者，其投标视为无效投标，取消其投标资格：

- (1) 未按照要求签到或解密；
- (2) 投标截止时间以后送达的投标文件；
- (3) 法律、法规规定的其他情况。

26.2 评标过程中，投标人有下列情况之一者，其投标视为无效投标，不再进行下一步评审：

- (1) 招标文件中要求必备的资质证件未能提供或提供不全资格审查不合格的；
- (2) 投标文件未实质上响应招标文件要求的；
- (3) 资格审查不通过的；
- (4) 投标人提供的有关资格、资质证明文件不真实，提供虚假投标材料；
- (5) 投标人拒绝接受按照本招标文件规定对错误报价修正后的投标报价；
- (6) 在整个评标过程中，投标人有企图影响评标结果的任何不当活动；
- (7) 投标人串通投标或采用不正当竞争方式；
- (8) 投标人以任何方式诋毁其他投标人；
- (9) 有确凿的证据表明投标人以低于成本价投标；
- (10) 法律、法规规定的其他情况。

26.3 定标后，投标人有下列情况之一者，取消其中标资格：

- (1) 中标人不按招标文件规定的要求签订合同；
- (2) 投标人在投标有效期内撤回投标；
- (3) 法律、法规规定的其他情况。

投标人有上述行为之一的，招标人将严格依照《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规及规章的规定行使其权利。投标人给招标人造成损失的，招标人有索赔的权利。给招标人造成损失的，应予以赔偿。

27. 串通投标

27.1 经评标委员会评议认定有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

- (1) 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；
- (2) 投标人之间约定中标人；
- (3) 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；
- (5) 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

27.2 经评标委员会评议认定有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装。

27.3 投标人如有以上行为，招标人、监管机构及招标代理机构有权根据情况性质按照《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规追究其法律责任。给招标人及招标代理机构造成损失的，招标人及招标代理机构有索赔的权利。

28. 废标

见投标人须知前附表。

29. 中标服务费

29.1 中标服务费收取标准：见投标人须知前附表。

第七节 授予合同

30. 中标通知和签订合同

30.1 中标结果一经确定，招标人将向中标人签发中标通知书。

30.2 中标人收到中标通知书后，应按中标通知书的要求在 10 个工作日内与招标人签订合同。

30.3 中标人无正当理由拒签合同的，招标人取消其中标资格；给招标人造成的损失，中标人还应当对招标人予以赔偿。

30.4 本次招标的招标文件、投标文件、书面承诺和中标通知书均作为合同的一部分，且具有法律效力。中标人应严格履行合同所规定的各项义务和责任，否则将按规定依法处理。

30.5 当确定的中标人放弃中标结果或因被质疑、投诉，经查属实或因不可抗力而不能履行合同的，招标人有权从中标候选人中按排名顺序另行确定中标人或重新组织招标。

31. 其他事项

31.1 招标文件解释权：见投标人须知前附表。

第三章 项目说明

项目名称

2023 年全区政务信息系统上云项目

项目建设依据、标准和规范

- 1、《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》
- 2、《信息安全技术云计算服务安全指南》
- 3、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》
- 4、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GBT 31168-2014）、
- 5、《信息安全技术云计算服务安全指南》（GBT 31167-2014）、
- 6、《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发〔2014〕14号）
- 7、《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》（中网、国办发〔2017〕）
- 8、《信息技术云计算》
- 9、《信息系统等级保护安全设计技术要求》
- 10、《信息系统安全等级保护基本要求》
- 11、《信息技术云计算云平台应用程序管理规范》
- 12、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》
- 13、《信息系统安全等级保护定级指南》
- 14、《信息安全技术——网络基础安全技术要求》

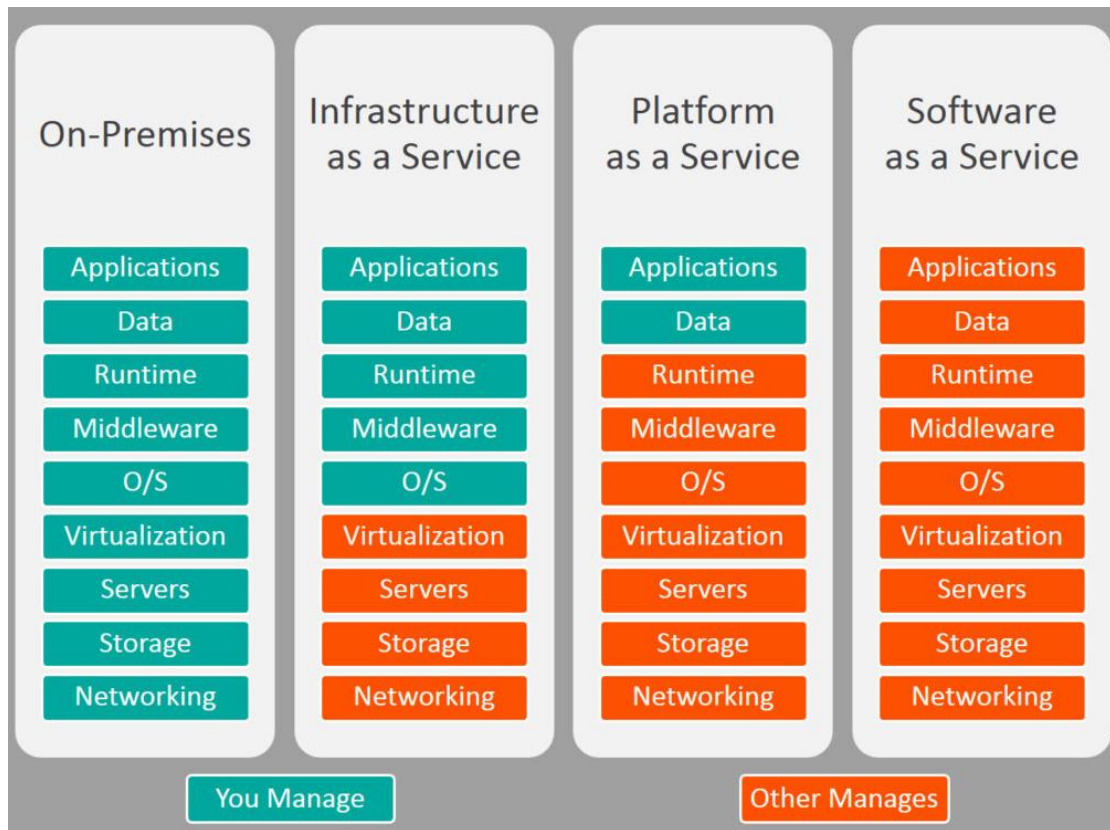
云服务遵循的标准

云计算服务体系经过数十年的发展，业界已经形成了非常标准化的架构分层。包括了：

IaaS（基础设施即服务，Infrastructure as a Service）

1. PaaS（平台即服务，Platform as a Service）
2. SaaS（应用即服务，Software as a Service）。

云服务行业标准总览：



根据 NIST (National Institute of Standards and Technology, 美国国家标准与技术研究院) 的权威定义, 云计算的服务模式有 SPI (即 SaaS、PaaS 和 IaaS) 这三个大类或层次。这是目前被业界最广泛认同的划分。PaaS 和 IaaS 源于 SaaS 理念。PaaS 和 IaaS 可以直接通过 SOA/Web Services 向平台用户提供服务, 也可以作为 SaaS 模式的支撑平台间接向最终用户服务:



IaaS: 提供给消费者的服务是对所有计算基础设施的利用, 包括处理 CPU、内存、存储、

网络和其他基本的计算资源，用户能够部署和运行任意软件，包括操作系统和应用程序。消费者不管理或控制任何云计算基础设施，但能控制操作系统的选择、存储空间、部署的应用，也有可能获得有限制的网络组件（例如路由器、防火墙、负载均衡器等）的控制。

PaaS: 提供软件部署平台(runtime)，抽象掉了硬件和操作系统细节，可以无缝地扩展(scaling)。开发者只需要关注自己的业务逻辑，不需要关注底层。

SaaS: 是软件的开发、管理、部署都交给第三方，不需要关心技术问题，可以拿来即用。普通用户接触到的互联网服务，几乎都是 SaaS。

服务目标、规模、内容及期限

服务目标

本项目将有效支持各部门灵活、快速部署业务应用，满足业务不断发展和改革的需要；项目也满足大量数据访问、存储和智能化处理的需求；满足安全可靠运行的需求；满足与市政务云平台中数据的互联互通。按照国家等级保护要求，建成统一的基础设施资源池；面向东昌府区各个委办局提供计算资源、存储资源、网络资源、支撑软件、信息安全等要素，建立一个公共的、安全的、灵活的、供各委办局部门广泛接入和使用的平台系统架构。

服务规模

服务所需的硬件、软件、安全设备部署在东昌府区指定的数据中心，提供计算资源池、网络资源池、网络安全、租户侧安全等基础资源，通过本次项目为东昌府区政务部门应用提供“动态、可靠、高效”的政务云服务。

服务内容

本项目为采购政务云服务，服务可支撑东昌府区各委办局信息化系统的政务云平台，提供集约共享的基础设施服务、软件支撑服务、安全技术服务和运维保障服务；完善云计算数据中心公共服务支撑能力，强化数据资源分析处理和应用，推动跨部门信息共享和业务协同。

上云服务项目所需支持环境内容如下：

(1) 统一政务云机房环境

本项目为加强政务云平台的集中统一管理，机柜等资源服务部署同一地点。主要满足东昌府区政务云相关服务器、存储等 IT 设备的搭建环境要求，为东昌府区政务信息化项目提供高可用的计算和存储资源服务，满足应用部门新建和扩容业务应用需要。

（2）建设功能完善、安全可靠的政务云平台

本项目将提供可支撑全东昌府区政务部门信息化系统的政务云服务平台。政务云服务平台包含政务云资源服务、政务云安全服务、政务云服务运维管理、统一云管平台等。

政务云资源服务，提供硬件资源服务、软件资源服务、系统迁移上云服务、业务运行保障服务等。

政务云服务运维管理，通过自动化运维平台来保障整个政务云平台系统平稳可靠运行，需从整体上对包括 IP 网络、服务器、存储、安全设备、中间件、数据库等组件在内的 IT 软硬件环境进行综合管理，并能够提供业务系统运行异常的实时告警和进行图形化问题定位，性能趋势分析和预警，能够基于关键业务系统的角度，以业务重要性为导向进行事件处理和通知。

服务期限

自合同签署之日起，服务期限为一年。

项目背景

近日，中共中央办公厅，国务院办公厅发布《国家信息化发展战略纲要》。《纲要》以建设网络强国为目标，明确提出要“深化电子政务，推进国家治理现代化”。在《纲要》的重要指示下，政务云作为新一代数据服务和共享平台，预计将为电子政务发展不可或缺的武器。

政务云是云服务在政府领域的应用，具体而言，是指运用云计算技术，面向政府机构提供的基础设施、支撑软件、应用功能、信息资源、运行保障和信息安全等综合性电子政务服务，其目的在于提高政府的公共服务水平和社会管理能力。

云政务的建设将大大节约建设成本，降低政府财政支出。从总体上看，建设电子化政府云计算平台将极大地降低政府财政支出。将政府各部门、各地区的电子政务的采购支出集中起来统一用于建设云计算平台，费用会比分散建设减少许多。

伴随云时代的发展，作为走在一线的互联网企业纷纷触云，而一些传统企业也意识到这个时代转型的重要性，政府由于其性质不同，不能像互联网企业快速大规模地实现政务公开信息化。但是随着我国政府向公共服务型政府的转型，政府对民生问题的重视不断加强，电子政务成为提升政府职能的重要推手。而伴随着新一代移动通信技术、云计算、物联网等新技术、新应用的不断涌现，“政务云”已成为电子政务的必然趋势。

从成本上来看，建设电子化政府云计算平台将减少政府财政支出。将政府各部门、各地区的电子政务的采购支出集中起来统一用于建设云计算平台，费用会比分散建设减少许多。目前，随

着政务信息的公开，政务网站海量数据处理需要以 IaaS 应用为核心的云计算中心作为有效支撑。同时，随着政务信息资源开发利用的深入，数据大集中以及信息交换要求很高的计算能力。传统政务数据中心建设和运行的成本在不断上升，需要利用云计算模式来提高政府数据中心的运行效率，降低政府数据中心的建设成本。并且以 PaaS 为核心的云服务平台将助力“服务型政府体系”建设，提高政府的办事效率。

除此之外，云计算的“信息集成、资源共享”特性可以使政府部门之间、政府部门与社会服务部门之间建立“信息桥梁”，将各单位的电子政务系统接入到云平台之中，实现不同电子政务系统间的信息整合、交换、共享和政务工作协同。

项目必要性

杜绝重复建设、节约财政支出

政务云平台可以充分利用现有的基础资源，有效促进各种资源整合，由平台统一为政府部门提供资源、安全、运维和管理服务，能够提升基础设施利用率，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。

促进信息共享、实现业务协同

在当今社会，信息就是力量和财富的源泉，政府不仅是最大的信息收集者，而且是信息资源的最大拥有者。因此，若能充分利用此资源，建设电子政务等信息化平台，实现政府信息流通和共享，必将有助于国家的整体发展。通过政务云平台，在政府部门之间、政府部门与社会服务部门之间建立“信息桥梁”，通过平台内部信息驱动引擎，实现不同应用系统间的信息整合、交换、共享和政务工作协同，将大大地提高各级政府机关的整体工作效率。

构筑信息堡垒、保障数据安全

传统模式下，基础的信息安全保障措施不全，缺少灾备中心和应急机制，有的部门甚至连机房等基础环境都不符合安全标准。政务云平台通过顶层设计制定了从技术、架构、产品、运维、管理、制度等一系列的保障措施，保证了部署在平台的应用及数据的安全。另外，通过建立统一的灾备体系，确保在发生灾难的情况下，快速、完整的恢复应用。当前，国家对政务云的安全越来越重视，中央网信办明确要求“要对为党政部门提供云计算服务的服务商，参照有关网络安全国家标准，组织第三方机构进行网络安全审查”，鼓励重点行业优先采购和使用通过安全审查的服务商提供的云计算服务。通过技术手段和国家强制措施，政务云模式下的信息安全更有保障。

优化资源配置、提升服务能力

通过政务云平台，传统的部门组织朝着网络组织方向发展，打破同级、层级、部门的限制，促使政府组织和职能进行整合，使政府的程序和办事流程更加简明、畅通，使人力和信息资源得到最充分地利用和配置。同时，采用政务云平台集约化模式建设电子政务项目，可以使政府部门从传统的硬件采购、系统集成、运行维护等工作中解脱出来，转而将更多的精力放到业务的梳理和为民服务上来，能够极大提升为民服务的能力和水平，促进政府管理创新和建设服务型政府。

政务业务需求分析

业务目标分析

为实现政务业务目标，应加强整体规划，做好顶层设计，明确东昌府区信息服务机构改革的发展目标，强化政务云服务对区政府数字化转型的促进作用，降低政府服务成本。创新多元化的服务供给模式，提供多样化的有价值的政务服务。

业务功能分析

政务云为区级政务部门提供系统迁移上云服务、业务运行保障服务等，按照各区级政务部门对基础设施支撑服务的需求，主要包含以下业务功能：

政务云资源服务，提供硬件资源服务、软件资源服务、系统迁移上云服务、业务运行保障服务等。

政务云安全服务，云服务商所提供的云基础环境应满足三级等保要求，同时应当根据用户的业务需求，针对不同的业务系统等级保护要求，提供相应的等保三级安全服务，并在此基础上同样鼓励云服务商提供等级保护要求以外的差异化安全服务能力。

政务云服务运维管理，通过自动化运维平台来保障整个政务云平台系统平稳可靠运行，需从整体上对包括 IP 网络、服务器、存储、安全设备、中间件、数据库等组件在内的 IT 软硬件环境进行综合管理，并能够提供业务系统运行异常的实时告警和进行图形化问题定位，性能趋势分析和预警，能够基于关键业务系统的角度，以业务重要性为优先级进行事件处理和通知。

系统功能指标

1、政务云机房环境

电力保障：至少接通两路来自不同变电站的市电，四重电力能够确保 7×24 小时提供服务；

网络保障：至少两家以上运营商双链路网络接入环境

2、政务云平台

本项目服务平台需为可支撑全区各级政务部门信息化系统的政务云服务平台。政务云服务平台包含政务云资源服务、政务云安全服务、政务云服务运维管理、云管平台等。政务云资源服务，提供、系统迁移上云服务、业务运行保障服务等。

政务云安全服务，云服务商所提供的云基础环境应满足等级保护三级要求，同时应当根据用户的业务需求，针对不同的业务系统等级保护要求，提供相应的等保三级或其他等级的安全服务，并在此基础上鼓励服务商提供等级保护要求以外的差异化安全服务能力。

政务云服务运维管理，通过自动化运维平台来保障整个政务云平台系统平稳可靠运行，需从整体上对包括 IP 网络、服务器、存储、安全设备、中间件、数据库等组件在内的 IT 软硬件环境进行综合管理，并能够提供业务系统运行异常的实时告警和进行图形化问题定位，性能趋势分析和预警，能够基于关键业务系统的角度，以业务重要性为导向进行事件处理和通知。

政务云平台性能指标

在 IaaS 层计算资源可提供 vcpu；存储资源可提供单普通性能存储服务、高性能存储服务；网络资源可提供负载均衡服务；安全资源可提供防火墙、漏洞扫描、堡垒机、WAF、日志审计、VPN、主机防病毒、流量监测、网站监测、主机加固、态势感知、安全运维、数据库审计、网页防篡改；数据库资源可提供 MySQL 数据库服务。

系统安全指标

- 1.云服务商应当严格遵守政务云安全管理规定，不得通过私接外网方式将该平台与其他未经管理部门许可的平台连通，云平台需要由指定人员操作，严禁未经管理部门许可私自操作云平台。对于运行业务信息系统的各类设备，云服务商不得再安装用于其他用途或第三方的应用系统。对可能危害公共安全或国家安全的设备和软件，一律不得使用。
- 2.云服务商无权支配云平台上的业务系统、数据。政务云平台仅限于电子政务业务部署使用，云服务商未经管理部门许可不得将政务云平台资源提供给用户使用。
- 3.云服务商所提供的云平台必须符合网络安全等级保护三级要求，按照国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、财政部制定的《云计算服务安全评估办法》，完成政务云安全评估。
- 4.根据国家电子政务外网《跨网数据安全交换技术要求与实施指南》（GW0205-2014）标准要求，云服务商需要分别在政务外网公共区和政务外网互联网区搭建云平台。

5. 云服务商负责自身云平台安全，同时以安全服务的形式为云上各业务系统提供安全等级保护能力。

安全防护体系将涵盖云边界防护、租户级防护、云内数据安全等多方面内容。安全服务体系将以等保管理体系设计、数据安全风险管理、安全运维服务及应急响应为主。整体方案可覆盖全部业务需求及合规需求。

云安全服务分为两大类，一类为基础云安全服务目录，涵盖等保三级相应安全服务能力，确保应用部门所部署系统能符合各自的等级保护要求。

保密措施

中标方需与甲方签署东昌府区上云服务保密协议，保障上云系统与应用数据安全。

服务要求

(1) 云服务商应提供政务云平台所需计算、存储、网络、安全、软件资源以及其他必需的设施，形成政务云服务支撑保障能力。

(2) 云服务商负责政务云平台建设、运维和自身云平台的安全保障。云服务商的云平台必须符合网络安全等级保护三级要求，按照国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、财政部制定的《云计算服务安全评估办法》，完成政务云安全评估。云服务商必须按照国家电子政务外网《跨网数据安全交换技术要求与实施指南》（GW0205-2014）标准分别在政务外网公共区和政务外网互联网区搭建云平台，满足国家对政务云安全分区要求及不同应用的部署环境需求。

(3) 部署在政务云平台上的业务系统、数据所有权及使用权均属于政府，云服务商无权对其进行支配。政务云平台仅限于电子政务业务部署使用，云服务商未经管理部门许可不得将政务云平台资源提供给用户使用，不得将该平台与其他未经管理部门许可的平台连通，不得授权未经管理部门许可的人员操作平台。对于运行业务信息系统的各类设备，云服务商不得再安装用于其他用途或第三方的应用系统，对可能危害公共安全或国家安全的设备和软件，一律不得使用。

(4) 本项目采用政府购买服务方式，“全区政务信息系统上云项目”中标供应商作为总集成商，负责项目的设计、实施部署、验收、监理等相关费用。服务期内，如云资源实际使用量乘以山东省中标单价低于招标价格时，则按照山东省大数据局招标的山东省政务云创新节点项目(项目编号:SDGP37000000020210100006) 的中标服务分项报价表据实结算。中标单位需每个季

度向招标人报云资源实际使用情况，以用于服务期结束后的最终结算。

项目服务模式

本项目采用“服务商建设和运维、政府统一购买服务”的方式，即服务商搭建政务云平台并提供服务，政务云管理单位统一购买服务，各政务云使用单位直接使用。

服务商为建设本项目采购的硬件设备及系统软件，构成了专门为政务云使用单位提供云服务的设施资源，其产品所有权属于中标服务商，使用权属于政务云使用单位。

总体设计

项目建设原则

本项目从实际出发，建设一个高效、统一、经济、安全、便捷的政务云资源服务系统。系统设计须既适应当前电子政务云实际应用考虑，又面向未来信息化发展需求。我们将遵照以下原则对本项目进行设计。

“标准化”原则

供应商所提供政务云平台应符合国家及行业标准、规范，标准规范包括但不限于国家工信部《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》、《信息安全技术云计算服务安全指南》（GB/T31167-2014）和《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T31168-2014）。

“平滑扩展”原则

系统平台架构应充分考虑未来信息化发展趋势，具备可平滑扩充的能力，满足业务不断发展的实际需求。通过架构上的层次化和模块化实现对业务扩充、地域覆盖的支持，为未来信息化建设发展预留充足空间。

“可移植性及开放性”原则

云平台应适应电子政务业务系统类型多样、结构复杂的特点，在体系架构、设备选型、软件配置、数据交互等方面需兼容各种主流的应用系统环境，保障业务系统及数据迁移的可移植性。同时，平台提供开放的技术接口，满足各应用系统基于平台的二次开发需求。

“定期审视、合理优化”原则

定期抽查审核资源使用情况，根据资源使用情况提出整改意见并通报云使用方调整资源使用量，遵循此原则进行管理，可以发挥云服务按需调整，物尽其用的优势，避免财政资金浪费。

“安全性”原则

云平台作为各项应用的承载体，应严格按照国家及行业安全标准规范设计建设，遵照各级保密

法律法规，采取切实有效的措施，确保系统安全稳定运行。平台仅限于用户专有业务部署使用，禁止未经用户许可将云平台资源提供给其他用户使用，禁止将该平台与其他未经用户许可的平台连通，禁止授权未经用户许可的人员操作该平台。整个互联网出口设计中应具有良好的安全性规划，确保网络在发生外部安全威胁如病毒、网络攻击时具有优异的自动防范和处理威胁的能力，保证业务系统的正常运行。

“先进性”原则

云平台网络系统设计从架构、具体产品选型和解决方案组合方面应采用先进、成熟可靠的技术搭建，优先选择国产具有自主知识产权且具有成功案例的软硬件产品，为平台后续长期、安全、稳定的运行提供基础。

“稳定性”

网络结构设计须具备可靠性，能够保持长时间的稳定运行。在突发故障的情况下，必须能够提供快速业务恢复机制。

“合理性”

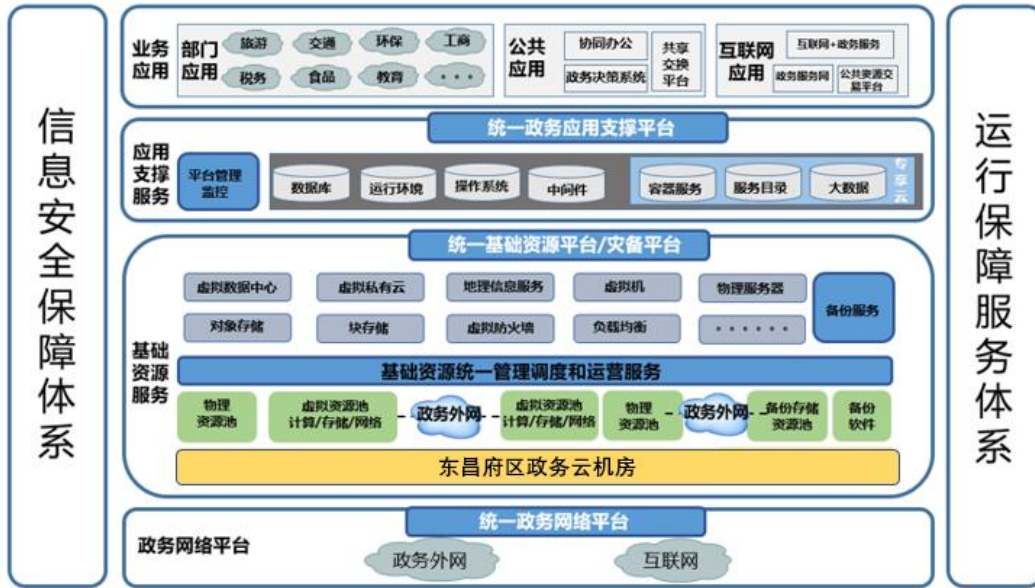
整个系统设计应本着经济性和实用性的原则，不仅能够满足当前业务的需求，且在系统容量和功能方面能够随着信息化的不断发展而进行相应扩展。

“易管理和易维护性”

整个系统应具有良好的管理和维护特性，能够使维护人员掌握整个网络系统的运行情况包括流量、用户行为、设备状态、安全风险等，在故障或者风险发生前采取有效的防范和规避措施。

总体架构设计

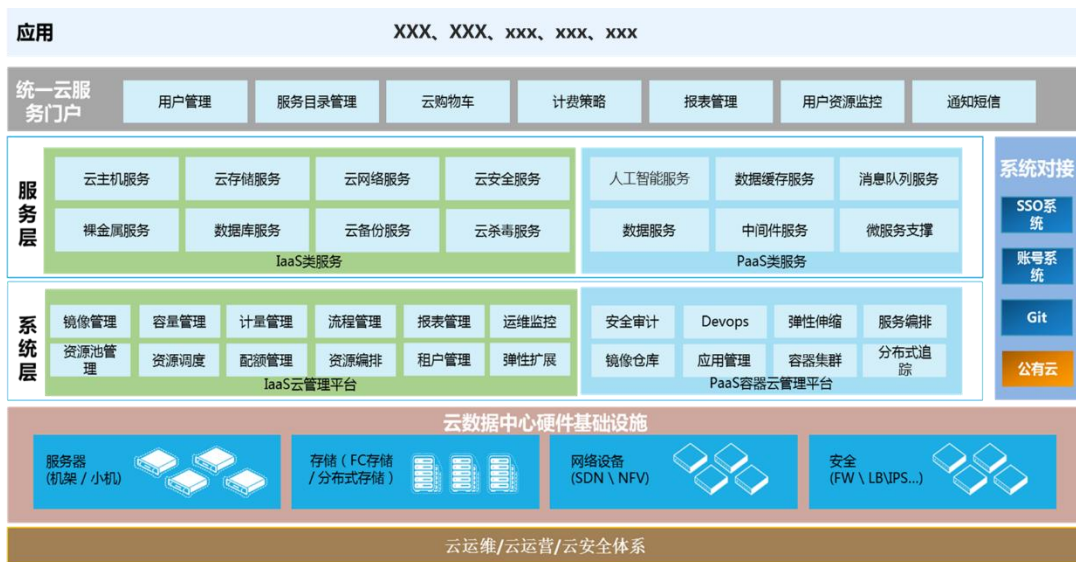
总体架构



本次政务云服务平台整体设计包括基础资源服务、应用支撑服务、信息安全保障体系和运行保障服务体系。各系统可以保证各自独立，并在本政务云整体方案中能够实现深度融合，可以保证整体技术架构的灵活性、先进性、合理性、高可用、高安全和可扩展性，保障政务云运营的自动化、可视化。

架构设计

架构设计如下图：



保障服务需求应具备的条件/技术要求

保障服务需要具备的云服务目录条件

序号	产品线	服务分类	服务	规格	计费要素	服务说明
----	-----	------	----	----	------	------

1				X86 云服务器	2核 4GB	台	CPU 主频≥2.1GHz;
					4核 8GB	台	
					4核 16GB	台	
					8核 16GB	台	
					8核 32GB	台	
					8核 64GB	台	
					16核 32GB	台	
					16核 64GB	台	
					32核 64GB	台	
					1核 vCPU	核	
					1GB 内存	GB	每次最小增加单位为 2GB, 最高上限为 512GB
2	IaaS	弹性计算	X86 云平台	X86 物理主机	二路_计算机型 1	台	规格: 2U 机架 CPU: 两颗,单处理器≥10核,主频≥2.2GHz 内存: ≥256G DDR4 内存 硬盘: 配置 2 块 600GB 10K 热插拔 SAS 硬盘 硬盘: 配置 2 块 1.2TB SAS 硬盘 网卡: 配置 4 万兆光口 (含原厂光纤模块) 电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨
					二路_计算机型 2	台	规格: 2U 机架 CPU: 两颗,单处理器≥12核,主频≥2.3GHz 内存: ≥256G, DDR4 内存 硬盘: 配置 6 块 4TB 热插拔 SAS 硬盘 网卡: 配置 4 万兆光口 (含原厂光纤模块) +4 个千兆以太网口 (RJ45) 阵列卡: 配置 PM8222 SAS 卡 电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨

3					二路_计算机型 3	台	规格: 2U 机架 CPU: 两颗,单处理器≥12 核,主频≥2.3GHz 内存: ≥256G, DDR4 内存 硬盘: 配置 2 块 480GB 热插拔 SSD 硬盘 硬盘: 配置 2 块 6TB 热插拔 SAS 硬盘 网卡: 配置 4 万兆光口 (含原厂光纤模块) 电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨
					二路_存储机型 1	台	规格: 2U 机架 CPU: 两颗,单处理器≥10 核,主频≥2.6GHz 内存: ≥256G DDR4 内存 硬盘: 配置 2 块 600GB SAS 硬盘 硬盘: 配置 12 块 4TB SAS 硬盘 网卡: 配置 4*10GE 光口 (含原厂光纤模块) 电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨
					GPU 物理机	GPU_V100 机型 4U-1	台

						<p>冗余散热风扇，机架安装导轨</p>
				GPU_V100 机型 4U-2	台	<p>规格：4U 机架，最大支持 8 个 GPU 卡</p> <p>CPU：两颗,单处理器≥16 核,主频≥2.1GHz</p> <p>GPU：配置 4 块 NVIDIA TESLA V100 显卡,显存≥32G</p> <p>内存：≥384G，配置 32GB*12，</p> <p>硬盘:配置 1 块 10TB 7.2K 热插拔 NLSAS 硬盘；；</p> <p>阵列卡: 配置 SAS/SATA raid 卡, 缓存 2GB, 可支持 raid 0/1/10;</p> <p>硬盘: 配置 2 块 480G SSD 硬盘</p> <p>网卡: 配置 2 万兆光口 (含原厂光纤模块)</p> <p>电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨</p>
				GPU_RTX 2080Ti 机型 4U-1	台	<p>规格：4U 机架，最大支持 8 个 GPU 卡</p> <p>CPU：两颗,单处理器≥16,主频≥2.1GHz</p> <p>GPU：配置 2 块 NVIDIA Geforce RTX 2080Ti 显卡,显存≥11G</p> <p>内存：≥384G，配置 32GB*12, ≥24 个 DDR4 内存插槽</p> <p>硬盘:配置 1 块 10TB 7.2K 热插拔 NLSAS 硬盘；</p> <p>阵列卡: 配置 SAS/SATA raid 卡, 可支持 raid 0/1/10;</p> <p>硬盘: 配置 2 块 480G SSD 硬盘</p> <p>网卡: 配置 2 万兆光口 (含原厂光纤模块)</p> <p>电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨</p>

					GPU_RTX 2080Ti 机型 4U-2	台	规格：4U 机架，最大支持 8 个 GPU 卡 CPU 两颗,单处理器≥16,主频 ≥2.1GHz GPU：配置 4 块 NVIDIA Geforce RTX 2080Ti 显卡，显存≥11G 内存：≥384G，配置 32GB*12，≥24 个 DDR4 内存插槽 硬盘:配置 1 块 10TB 7.2K 热插拔 NLSAS 硬盘; 阵列卡: 配置 SAS/SATA raid 卡，可支持 raid 0/1/10; 硬盘: 配置 2 块 480G SSD 硬盘 网卡: 配置 2 万兆光口 (含原厂光纤模块) 电源及外设: 配置冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨
4	存储	块存储	云硬盘	普通云硬盘		GB	为云服务器提供块级别存储空间，一块云硬盘只能挂载到单台云服务器上，单盘不大于 32768GB (32TB),物理存储设备为 SATA 机械硬盘。普通云盘适用于数据不经常访问的低 I/O 负载的业务场景。
5		对象存储	对象存储	标准对象存储		TB	基于分布式技术提供对象存储服务，使用 RESTful API 可访问存储，采用数据冗余机制将数据分散存放提升数据可靠性，以更低的时延响应热点数据的访问，满足客户低延迟海量数据存储需求
				低频对象存储		TB	基于分布式技术提供对象存储服务，使用 RESTful API 可在访问存储，采用数据校验机制保证数据可靠性，适用海量数据长期归档不经常访问场景
6	容灾备份	云备份	云备份			GB	提供数据库、文件、应用等数据备份；备份容量指用户需要

						备份的系统总容量；节点指需要在用户侧放置的前置服务器。
7			云专线服务	-	套	配合租户接入运营商的点对点线路（专线费用由租户向运营商支付）
8			虚拟网卡服务	-	套	云主机最多可挂载7块额外网卡
9			VPC 服务	-	套	提供虚拟私有网络空间
10			虚拟防火墙服务	-	套	提供云主机之间的虚拟防火墙服务
11			弹性 IP	互联网 IP	个	公网 IP 地址及带宽资源，弹性 IP 可以随时解绑、再分配到云服务器、物理主机上
				互联网带宽	Mbps	
12			边界防火墙（必选）	标准版	套	提供平台级出口网络访问控制以及基础的网络攻击防护
13	安全	安全区域边界	虚拟边界防护	基础版	套	吞吐量：1Gbps，提供等保对租户虚拟网络安全区域边界的主要安全要求，供南北向访问控制（防护细粒度覆盖安全区域、源/目的 IP 地址、服务端口、应用特征、用户信息等内容）、远程访问安全、入侵攻击防范、恶意代码防护，并提供网络访问审计信息
				增强版	套	吞吐量：2Gbps，提供等保对租户虚拟网络安全区域边界的主要安全要求，供南北向访问控制（防护细粒度覆盖安全区域、源/目的 IP 地址、服务端口、应用特征、用户信息等内容）、远程访问安全、入侵攻击防范、恶意代码防护，并提供网络访问审计信息
14			WAF	入门版	台	HTTP 协议流量：50Mbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全

				基础版	台	HTTP 协议流量：100Mbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全
				标准版	台	HTTP 协议流量：200Mbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全
				高级版	台	HTTP 协议流量：500Mbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全
				增强版	台	HTTP 协议流量：1Gbps；以虚拟化镜像形式本地部署的 Web 防护系统，可以对租户的网站进行 SQL 注入、跨站脚本等 OWASP TOP10 攻击进行防护，保障业务安全
				web 应用防火墙带宽扩展包	套	增加 10Mbps 的防护带宽
				web 应用防火墙防护域名扩展包	套	增加一个防护域名
				15		

						性检查； 支持设备的上线安全检查、第三方入网安全检查、合规安全检查、日常安全检查和安服务任务；
				漏洞扫描资产扩展包	套	增加一个漏洞扫描的资产
16			网页防篡改	标准版	套	采用系统底层文件过滤驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；支持 windows/Linux 系统，1 套支持 1 个 OS 的网页防篡改能力
17			云主机杀毒	标准版	台	为云主机（虚拟机）提供防病毒功能
18			数据库审计	基础版	套	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。基础版支持审计 3 个数据库实例
				标准版	套	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。专业版支持审计 5 个数据库实例
				高级版	套	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。高级版支持审计 10 个数据库实例
				增强版	套	细粒度审计数据库操作的行为和操作内容，提供丰富的查询统计条件，多维度展示查询统计结果。高级版支持审计 20 个数据库实例
				数据库审计实例扩展包	套	增加一个数据库审计的实例对象
19		安全	云堡垒机	入门版	台	管理资产数 10，集统一账户

20	管理 中心	基础版	管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品		
			管理资产数 20, 集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品		
			管理资产数 50, 集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品		
			管理资产数 100, 集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品		
			管理资产数 200, 集统一账户管理、角色授权、实时监控、审计记录于一体的运维安全管理与审计产品		
			堡垒机资产扩展包	套	增加一个堡垒机运维的资产
			堡垒机带宽扩展包	套	增加 1Mbps 的流量带宽
			堡垒机存储扩展包	套	增加 10GB 的存储空间
		日志审计	基础版	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示, 基础版支持 20 个日志源审计, 提供最大存储容量 500GB	
				标准版	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示, 专业版支持 50 个日志源审计, 提供最大存储容量 500GB
				高级版	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示, 高级版支持 100 个日志源审计, 提供最大存储容量 1TB

					增强版	台	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，高级版支持 200 个日志源审计，提供最大存储容量 1TB
					日志审计日志源扩展包	个	增加一个日志源进行采集
21	通用服务	操作系统	Windows Server	-	套	64 位，提供 2019 标准版的安装、未激活版	
22			CentOS	-	套	64 位，提供 6.5 以上版本的安装服务	
23			Ubuntu	-	套	64 位，提供 14.04，16.04，18.04 版本安装服务	
24			CentOS 定制版	-	套	按照客户要求定制镜像，CentOS	
25			Ubuntu 定制版	-	套	按照客户要求定制镜像，Ubuntu	
26	大数据服务	大数据存储与分析服务	标准版		套	包含了大数据处理的主流技术组件，如 Zookeeper、HDFS、Yarn、MapReduce、Hive、Spark 等。产品服务周期一年。资源清单： 6 个节点（配置：16C 64G 系统盘 80G 数据盘 500G）	
			标准版扩展节点		节点	包含了大数据处理的主流技术组件，如 Zookeeper、HDFS、Yarn、MapReduce、Hive、Spark 等。扩展计算节点，产品服务周期一年。包含硬件，资源清单： 1 台虚机，即选 1 个节点（配置：16C 64G 系统盘 80G 数据盘 500G）	
			大数据平台		8C3 2G/ 年	消息队列服务：通过提供分布式、高吞吐、可扩展的消息队列服务，达到数据高吞吐率的传输效果，满足日志收集、监控数据聚合、流式数据、在线和离线分析等大数据领域的传输需求。	
					16C 64G/ 年	数据存储服务：通过提供大数据基于分布式文件系统，多副	
					GB/ 年		

					<p>本的数据存储能力，达到数据存储自身的安全和稳定，降低大数据分析成本的效果，满足数据的归档以及上层应用对基础数据的使用需求。</p> <p>离线计算服务：通过提供离线计算引擎能力，达到业务方可以对结构化/半结构化数据进行批量分析汇总完成数据计算，以及对历史数据关联分析等复杂处理，生成高阶的汇总信息，辅助领导层进行决策判断的效果，满足数据业务平台对离线场景的使用需求。</p> <p>实时计算服务：通过提供实时计算引擎能力，达到业务方可以对数据进行实时分析汇总完成数据计算，实现实时的效果展示，满足数据业务平台对实时场景的使用需求。</p> <p>全文检索服务：通过提供高可用的搜索引擎的能力，达到业务的日志搜索分析秒级的查询效率，满足客户业务的全文检索的业务需求。</p> <p>交互式分析服务：通过提供分布式 SQL 查询引擎，构建低延迟高并发的高性能内存计算引擎，达到支持跨数据源级联查询分析的效果，满足业务的交互式查询分析的业务需求。</p>
27	AI 工具服务	智能对话	标准版	套	<p>依托自然语言处理、知识抽取、机器学习等关键技术，快速获得高精度的问答匹配能力；提供知识库管理工具、需求理解工具、对话控制引擎及智能对话引擎，支持闲聊、服务类问答、知识类问答等更丰富的上层应用，用户可以定制不同的服务于业务流程的专属对话系统，帮助各行业领域快速组建智能对话系统整体</p>

						解决方案，使产品快速拥有对话交互能力。产品服务周期一年。需求资源清单：1 节点（配置：16C 32G 系统盘 200G，数据盘 200G）
28			AI 开发平台	标准版	套	面向人工智能及大数据分析领域，是集数据标注、数据处理、分析建模、模型发布和管理为一体的一站式机器学习平台，降低机器学习平台运维成本。其内置丰富算法库，支持多种计算框架；支持可视化流程编排建模、交互式编码、向导式建模满足不同用户需求；提供全生命周期监控。产品服务周期一年。需求资源清单：2 节点（配置：16C 32G 系统盘 300G）
29			知识图谱 IKG	标准版	套	一站式知识图谱构建工具，以对象、属性、关系建立统一的语义本体，通过异构数据的融合关联形成知识库，为搜索、关联分析等提供知识服务。产品服务周期一年。需求资源清单：1 个节点（配置：8C 16G 系统盘 200G）
30	视频	视频感知	视频感知	视频基础接入管理服务	套	提供基于云基础设施的视频接入、处理、流转、存储的基础服务平台。满足用户对高并发、高可靠的视频感知计算力和存储量的弹性需求，帮助视频行业用户快速完成视频资产联网及行业应用集成，实现视频数据的全面整合、统一管理和高效存储，含 2000 路接入授权、200 路转发授权。需求资源清单：5 台虚机（配置：16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G）

				视频基础接入管理服务 (扩展包 A)	套	接入管理服务扩展, 每包含 2000 路接入授权; 一次性购买 10000 路以下按照此包计价。需求资源清单: 1 台虚拟机 (配置: 16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频基础接入管理服务 (扩展包 B)	套	接入管理服务扩展, 每包含 2000 路接入授权; 一次性购买 10000 路以上 50000 路以下按照此包计价。需求资源清单: 1 台虚拟机 (配置: 16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频基础接入管理服务 (扩展包 C)	套	接入管理服务扩展, 每包含 2000 路接入授权; 一次性购买 50000 路以上按照此包计价。需求资源清单: 1 台虚拟机 (配置: 16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频解析服务基础包(不含解析存储空间)	套	增强提供视图 AI 系统和视图大数据系统, 可以以算法容器方式管理内置及生态合作伙伴 AI 算法, 向上层应用按需提供结构化数据, 同时支持新场景的分析模型训练。平台通过视图库, 对 AI 平台产生的结构化与半结构化数据进行管理, 利用大数据分析模型、技战法模型对数据进行分析并向应用系统输出分析结果。需求资源清单: 5 台虚拟机 (配置: 32C 64G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频媒体转发扩展节点	套	200 路视频转发节点。需求资源清单: 1 台 虚拟机 (配置: 16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频存储管理扩展节点 (不含存储空间)	套	200 路视频存储节点 (不含存储空间)。需求资源清单: 1 台 虚拟机 (配置: 16C 32G 系统盘 200G 数据盘 200G)
				视频人脸解析服务	套	20 路人脸解析。需求资源清单: 1 台 GPU 服务器 (配置:

					16C 64G 系统盘 200G 数据盘 200G GPU T4*1)
				视频结构化解析服务	套 20 路车辆结构化解析或行人结构化解析。需求资源清单：1 台 GPU 服务器（配置：16C 64G 系统盘 200G 数据盘 200G GPU T4*1)
				占道经营算法模型服务	套 提供占道经营识别 AI 算法服务能力
				流动摊贩算法模型服务	套 提供流动摊贩识别 AI 算法服务能力
				施工废弃料算法模型服务	套 提供施工废弃料 AI 算法服务能力，识别在公共场所堆放的建筑垃圾、工程渣土垃圾。
				店外经营算法模型服务	套 提供店外经营 AI 算法服务能力，识别经营物品占道摆放，或有跨门占道经营行为。如将本该在店内经营贩卖的水果等摆放到店门外，餐饮业的桌子板凳摆设到店外经营。
				道路破损算法模型服务	套 提供道路破损识别 AI 算法服务能力
				私搭乱建算法模型服务	套 提供私搭乱建 AI 算法服务能力，识别店门外，搭建的遮风挡雨临时大型伞篷、帐篷类。
				占用和堵塞消防通道算法模型服务	套 提供占用和堵塞消防通道识别 AI 算法服务能力
				遛狗不牵狗绳算法模型服务	套 提供遛狗不牵狗绳识别 AI 算法服务能力
				打包垃圾算法模型服务	套 提供打包垃圾 AI 算法服务能力，识别街面上使用塑料袋装的垃圾，没有按规定放入垃圾箱，堆放与界面或者道路上，如黑色垃圾包。
				垃圾箱满溢算法模型服务	套 提供垃圾箱满溢 AI 算法服务能力，识别垃圾箱装满或溢出到地上的现象，主要是生活垃圾箱进行识别。
				暴露垃圾算法模型服务	套 提供暴露垃圾 AI 算法服务能力，识别公共场所未倒入垃圾容器的生活垃圾，主要是指未打包、散乱存放于公共场所的

					生活垃圾。
			机动车乱停放算法模型服务	套	提供机动车乱停放 AI 算法服务能力，用于机动车占道识别时，需要结合阈值点位和画定区域综合进行判断。注：不能识别车牌信息。
			非机动车乱停放算法模型服务	套	提供非机动车乱停放 AI 算法服务能力，识别非机动车，自行车，电瓶车，摩托车，实际使用需要结合配置的区域来完成业务上的识别。
			占用绿化带算法模型服务	套	提供占用绿化带识别 AI 算法服务能力
			道路交通护栏破损算法模型服务	套	提供道路交通护栏破损识别 AI 算法服务能力
			定制化场景算法	套	基于各单位业务场景需求，提供定制化场景算法服务，解决业务场景问题

1.1. 保障服务需要具备的硬件要求

根据东昌府区信息化服务需求及未来业务发展战略，为支撑东昌府区未来业务发展，服务商需具备的设备配置最低要求如下：

序号	设备名称	技术参数	数量	单位
一	云计算平台			
1	分布式计算存储节点	≥2* 2.1GHZ 16 核 CPU，4*10GE+2*GE； 12*64GB 内存； 2*600GB SAS 硬盘，12*4TB SATA 硬盘，可扩展至≥16 个 3.5 寸硬盘槽位； 2 端口 SAS RAID 卡； 2*1600G NVMe SSD 卡，4*10G 多模 SFP，含分布式存储许可。 提供≥8 个标准 PCIE3.0 插槽；	23	台

		<p>支持≥2 块 GPU 卡；</p> <p>≥4 个 USB3.0 接口，配 1 个 VGA，支持后部独立的管理端口；配 1 个串口；</p> <p>冗余电源；</p> <p>配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；</p> <p>配置虚拟 KVM 功能，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控。</p>		
2	云平台管理节点	<p>≥2* 2.2Ghz 14 核 CPU；</p> <p>4*10GE；</p> <p>14*32GB 内存，支持 DDR4-2666 及以上规格；</p> <p>7*600GB SAS 硬盘；</p> <p>5*4TB SATA 硬盘；</p> <p>可扩展至≥16 个 3.5 寸硬盘槽位；</p> <p>2 端口 SAS RAID 卡；</p> <p>1*1.6T NVMe SSD，SR430C-M，4*10G 多模 SFP；</p> <p>2 端口 SAS RAID 卡；2 个 800W 冗余电源；</p> <p>IO 扩展：提供 8 个标准 PCIE3.0 插槽；4 个 USB3.0 接口；1 个 VGA；</p> <p>支持独立的管理端口；1 个串口；</p> <p>冗余电源；</p> <p>配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；</p>	6	台
3	云平台网络节点	<p>≥2* 2.3Ghz 12 核 CPU；</p> <p>12*32GB 内存，支持 DDR4-2666 及以上规格；</p> <p>6*600GB SAS 硬盘，SR430C-M，8*10G 多模 SFP；</p> <p>配置≥8 个 2.5 寸热插拔硬盘槽位，可扩展至≥24 个 2.5 寸热插拔硬盘槽位；</p> <p>2 端口 SAS RAID 卡；</p> <p>支持≥2 块 GPU 卡；</p>	4	台

		<p>提供≥8个标准 PCIE3.0 插槽；</p> <p>≥4个 USB3.0 接口；1个 VGA；支持后部独立的管理端口；配1个串口；</p> <p>冗余电源；</p> <p>配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；</p>		
4	云平台软件	<p>IaaS 云套件标准版每物理 CPU 许可，提供 3 年技术支持服务，含实施服务。平台通过成熟的虚拟化技术对硬件设施进行虚拟化处理，形成虚拟层面的资源池系统，该资源池系统可按需为每一套应用系统提供基础 IT 资源---计算能力、存储能力和网络功能，并且能够快速适应动态变化的上层业务需求，实现“弹性”资源分配能力。</p>	30	套
5	分布式存储软件	<p>分布式存储每 TB 授权许可，提供 3 年技术支持服务，含实施服务。</p> <p>分布式存储软件整个存储架构，由客户端、元数据、存储节点三部分成，是一种两层架构的分布式存储，用户 IO 可直接与后端的存储池进行交互，不存在任何中间转发过程，IO 直接透传到底层存储池，降低因网络通信带来的 IO 延时。</p> <p>分布式存储软件将服务器上的存储设备组成一个高性能，高扩展，高并发的分布式块存储池，有效的降低用户的部署成本，与此同时，由于降低云主机的 I/O 网络开销，显著的提升云主机的读写性能。</p>	720	TB
6	云平台网管软件	定制，具备云计算网络资源的管理和监控，满足本次采购云平台硬件设备的管理需求。	1	套
二	政务云数据中心配套应用硬件			
1	运维平台服务器	<p>CPU 规格：≥配置 2 颗处理器，主频 2.2 Ghz；核心数 10；</p> <p>内存规格：256G DDR4 内存；</p> <p>硬盘规格：配置 2 块 2.5"600G 热插拔 SAS 硬盘，12 块 3.5"4TB 热插拔 SAS 硬盘；</p> <p>RAID 模式：自带硬盘做 RAID1 安装系统；</p>	2	台

		网卡：4*10GE 光口（含原厂光纤模块）； I/O：最大支持 8 个标准 PCI-E 插槽； 配置 1+1 冗余电源。		
三	网络及安全			
(一)	政务云数据中心配套网络设备			
1	路由器	交换容量≥750G； 包转发率≥214M； 支持 PPP、MP、HDLC、ETHERNET 等链路层协议； 支持 IPV4 静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略、等价多路径、非平衡链路负载均衡； 支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+； 支持 LR、Port-Based Mirroring、Port Trust Mode、Port Priority 等； 支持 CAR（Committed Access Rate），支持 FIFO、WFQ、CBQ 等支持 WRED（加权随机先期检测），支持 GTS（Generic Traffic Shaping），支持流量分类支持 5 层 H-QoS(层次化 QoS)，支持数据包标记功能（基于 IP 地址、端口号、802.1P、DSCP 值等）； 配 4 端口万兆光口（含原厂光纤模块），10 端口千兆光口（含原厂光纤模块）；	6	台
2	互联网核心交换机	交换容量≥2.56T/40.96T； 包转发率≥1900M； 4 个扩展插槽，支持模块化双电源，支持带外网管； 支持 10GE 接口链路聚合或 40GE 接口链路聚合，支持端口聚合，最大聚合端口数 32； 支持 SNMP V1/V2/V3；SSHv2；支持 WEB 网管，支持电源的告警功能； 支持横向虚拟化，支持本地和远程堆叠，支持 TRILL，支持 VxLAN	2	台

		<p>二层和三层网关, 支持 BGP-EVPN, 支持 EVPN 分布式网关, 支持 QinQ in VxLAN, 支持 GRE Tunnel, 支持动态、静态、黑洞 MAC 地址表项, 支持 MAC 地址自动学习和老化, 支持 sFlow, 支持 Telemetry;</p> <p>支持静态路由和默认路由, 支持 RIP、OSPF、BGP、ISIS 等 IPv4 动态路由协议, 支持 RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6 等 IPv6 动态路由协议, 支持等价路由、策略路由;</p> <p>配 18 端口 40G 光口 (含原厂光纤模块), 24 端口万兆光口 (含原厂光纤模块);</p>		
3	政务外网核心交换机	<p>交换容量$\geq 2.56T/40.96T$;</p> <p>包转发率$\geq 1900M$;</p> <p>4 个扩展插槽, 支持模块化双电源, 支持带外网管;</p> <p>支持 10GE 接口链路聚合或 40GE 接口链路聚合, 支持端口聚合, 最大聚合端口数 32;</p> <p>支持 SNMP V1/V2/V3; SSHv2; 支持 WEB 网管, 支持电源的告警功能;</p> <p>支持横向虚拟化, 支持本地和远程堆叠, 支持 TRILL, 支持 VxLAN</p> <p>二层和三层网关, 支持 BGP-EVPN, 支持 EVPN 分布式网关, 支持 QinQ in VxLAN, 支持 GRE Tunnel, 支持动态、静态、黑洞 MAC 地址表项, 支持 MAC 地址自动学习和老化, 支持 sFlow, 支持 Telemetry;</p> <p>支持静态路由和默认路由, 支持 RIP、OSPF、BGP、ISIS 等 IPv4 动态路由协议, 支持 RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6 等 IPv6 动态路由协议, 支持等价路由、策略路由;</p> <p>配 18 端口 40G 光口 (含原厂光纤模块), 24 端口万兆光口 (含原厂光纤模块);</p>	2	台
4	光口交换机	<p>交换容量$\geq 2.56T/40.96T$;</p> <p>包转发率$\geq 1080M$;</p> <p>支持模块化电源, 支持带外网管;</p> <p>支持 10GE 接口链路聚合或 40GE 接口链路聚合, 支持端口聚合, 最大</p>	38	台

		<p>聚合端口数 32；</p> <p>支持 SNMP V1/V2/V3；SSHv2；支持 WEB 网管，支持电源的告警功能；</p> <p>支持横向虚拟化，支持本地和远程堆叠，支持 TRILL，支持 VxLAN 二层和三层网关，支持 BGP-EVPN，支持 EVPN 分布式网关，支持 QinQ in VxLAN，支持 GRE Tunnel，支持动态、静态、黑洞 MAC 地址表项，支持 MAC 地址自动学习和老化，支持 sFlow，支持 Telemetry；</p> <p>支持静态路由和默认路由，支持 RIP、OSPF、BGP、ISIS 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6 等 IPv6 动态路由协议，支持等价路由、策略路由；</p> <p>配 6 端口 40G 光口（含原厂光纤模块），48 端口万兆光口（含原厂光纤模块）；</p>		
5	电口交换机	<p>交换容量≥598G/5.98T；</p> <p>包转发率≥252M；</p> <p>配 2 端口 40G 光口（含原厂光纤模块），4 端口万兆光口（含原厂光纤模块），48 端口千兆电口；</p> <p>支持 OpenFlow 1.3 标准，支持设置端口 MAC 地址学习最大个数，支持 IPv4/IPv6 静态路由，支持 RIPv1/v2，RIPng，支持 OSPFv1/v2，OSPFv3，支持 BGP4，BGP4+ for IPv6，支持 ISIS/ISISv6，支持等价路由，策略路由；</p> <p>端口自动 Power down 功能，端口定时 down 功能（Schedule job）；</p>	18	台
(二)	政务云数据中 心配套安全设 备			
	互联网专网			
1	负载均衡	<p>性能：吞吐量≥3.5Gbps</p> <p>接口：8 个千兆光，16 个千兆以太电口，1 个管理口，一个 HA 口。支持设备性能动态扩容。</p>	2	台

		<p>1、具备智能 DNS、地址库。</p> <p>2、二层特性：具备 VLAN、STP、RSTP、MSTP、QinQ、灵活 QinQ、Vlan mapping、全双工流控、背压式流控、链路聚合、跨板链路聚合、跨板端口/流镜像、端口广播/多播/未知单播风暴抑制、Jumbo Frame、基于端口、协议、子网和 MAC 的 VLAN 划分、PVLAN、GVRP、CoS 优先级；</p> <p>3、三层特性 IPv4：具备静态路由、RIP v1/2、OSPF、BGP、策略路由等 IPv4 特性。IPv6：IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+、IPv4 向 IPv6 过渡隧道技术等；</p> <p>4、L2~7 层虚拟化：具备将多个同类业务模块转化为可灵活调度的资源池，实现业务平台资源“颗粒化”，极大提升资源利用效率；</p> <p>5、支持 Ping（ICMP）、TCP、HTTP、FTP、SSL、Radius、DNS 等健康检测算法；</p> <p>6、支持 SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、HTTP Get Flood 等各种网络攻击行为的防御；</p> <p>7、双电源。</p>		
2	流量清洗	<p>性能：吞吐率≥5Gbps；</p> <p>接口：8 个千兆光，4 个千兆电口；</p> <p>功能：</p> <p>1、协议滥用类攻击防护功能；</p> <p>2、Web 应用防护功能；</p> <p>3、扫描窥探型攻击防护功能；</p> <p>4、DNS 应用防护功能；</p> <p>5、网络型攻击防护功能；</p> <p>6、SIP 应用防护功能；</p> <p>7、UDP 反射放大攻击防护功能；</p> <p>8、过滤器功能；</p> <p>9、地理位置过滤功能；</p>	1	台

		<p>10、支持基于源 IP 的地理位置进行阻断、限速；</p> <p>11、IP 信誉功能；</p> <p>12、设备具备针对 HTTP 业务提供专用的防护手段，支持文本文件、动态站点等不同级别防御设置，攻击程度较深时可进行手工验证；</p> <p>13、设备具备针对 UDP53、TCP53 及 DNS 提供专用的 DNS Query Flood 防护手段；</p> <p>14、攻击结束后具备攻击事件历史记录，记录需包含攻击源地址、目的地址、目的端口、开始时间、结束时间、持续时间、攻击类型、最大流量和报文档案等信息。</p>		
3	下一代防火墙	<p>性能：吞吐率$\geq 10\text{Gbps}$；</p> <p>接口：12 千兆电，12 千兆光，4 万兆光</p> <p>具备模块化双冗余电源；</p> <p>功能：包含入侵防御模块、防病毒模块、应用识别功能，DDOS 功能，文件过滤功能。含 3 年规则库、病毒库升级服务；</p> <p>支持对黑客攻击、蠕虫/病毒、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件、DoS/DDoS 常等攻击的防御，支持对超过 50 种 URL 类别的预定义，支持 URL 规则黑白名单，并可以对访问 URL 的流量进行丢弃、重置、重定向、日志记录，列入黑名单等操作，全面支持多种路由协议；</p> <p>支持 IPV6，支持虚拟化。</p>	1	台
4	下一代防火墙	<p>性能：吞吐率$\geq 40\text{Gbps}$；并发连接数≥ 1200 万；</p> <p>新建连接数$\geq 450000\text{CPS}$；</p> <p>接口：4 个千兆电口、4 个千兆光口（含原厂光纤模块）、4 个万兆光，可插拨的扩展槽≥ 4 个。</p> <p>具备模块化双冗余电源；</p> <p>含入侵防护模块，并提供三年规则库升级服务；</p> <p>支持对信任区域主机外发的 DDOS 攻击流量进行检测，支持检测和展示整个僵尸网络的构成和分布，支持安全能力图谱，发现资产防护的有效性，对当前的风险预测、风险防御、风险检测能力进行展示；</p>	2	台

		支持 IPV6，支持虚拟化。		
5	web 应用防火墙	<p>性能：三层吞吐量$\geq 10\text{Gbps}$，HTTP 吞吐量$\geq 2\text{Gbps}$，HTTPS 吞吐量$\geq 0.25\text{Gbps}$</p> <p>接口：10 个千兆电口，4 个千兆光口（含原厂光纤模块），具备冗余电源，支持双机热备；</p> <p>支持 HTTP 协议的安全威胁检测和防护，支持热点威胁实时处理检测与快速响应，支持高级威胁关联分析检测；</p> <p>提供 3 年特征库升级服务。</p>	2	台
6	备份系统	<p>备份容量：20TB，系统采用 RAID 5/6 和全局热备盘的配置。</p> <p>备份内容：具备数据库（oracle\mongoDB\mysql\redis 等）、云主机快照；售后服务期限 3 年。</p> <p>合成备份功能，可以在后台通过自动、手动的方式，将全备份和增量备份数据合并为“永久增量”。</p> <p>直接通过对数据库/文件系统/磁盘镜像的访问权限将数据备份出来。</p>	1	台
	政务外网			
1	网闸	<p>性能参数：吞吐量$\geq 1\text{Gbps}$；并发连接数：≥ 50 万；</p> <p>硬件参数：电源；冗余电源；接口：内端机 6 个 10/100/1000Base-T 接口，含 1 个 MAN 口；外端机 6 个 10/100/1000Base-T 接口，含 1 个 HA 口；</p> <p>功能参数：</p> <p>1、产品基于硬件隔离开关物理断开内外网络的功能，硬件隔离开关之间采用高速冗余连接实时交换；系统基本架构采用“2+1”系统结构，内外端机为 TCP/IP 网络协议的终点，阻断 TCP/IP 协议的直接贯通。内外端机之间采用专用硬件和专用协议进行连接，不可编程。网闸以软硬件结合的方式，有效地隔断内外网络间直接连接，防止信息无限制交换。</p> <p>2、支持同构和异构数据库同步功能：设备支持有客户端和无客户端两种数据库同步方式。无客户端方式无需在用户服务器上安装任何插</p>	1	台

		<p>件，网闸不开放任何服务端口；有客户端方式可提供专用文件同步客户端安装在用户服务器上，提供安全的数据库同步服务。</p> <p>提供多种主流数据库系统如：ORACLE、SQLSERVER、MYSQL、SYBASE、DB2 等之间的同步。</p> <p>支持国产数据同步。</p> <p>支持客户端与网闸数据摆渡通道数据特征绑定，确保只有授权的合法数据表记录可以通过网闸。</p> <p>3、基于策略的文件同步功能：设备支持有客户端和无客户端两种文件同步方式。无客户端方式无需在用户服务器上安装任何插件，网闸不开放任何服务端口；有客户端方式可提供专用文件同步客户端安装在用户服务器上，提供安全的文件同步服务。</p> <p>支持 Samba、FTP、HTTP 等多种通信协议。</p> <p>支持手动文件同步和自动文件同步。</p> <p>支持文件内容过滤。</p> <p>支持文件类型黑白名单传输控制。</p> <p>支持 windows 平台和 linux 平台。</p> <p>同步传输方向可控，双向或单向。</p> <p>支持一对多或多对一文件同步。</p> <p>支持目录内子目录同步，至多支持 32 级目录。</p> <p>支持中文文件名或目录同步。。</p> <p>4、支持 SQUID 代理访问互联网功能：支持 WEB 访问，支持 HTTP 协议应用的各种指令控制。</p> <p>支持 HTTPS 网络传输，并且可在 SSL 加密通道中分解出正常 HTTPS 网络应用，屏蔽自由门等各类加密翻墙软件的传输。</p> <p>内容过滤：关键字过滤。</p> <p>其他过滤策略：文件类型、页面提交方式等。支持情景模式，能够控制用户上网以及服务器对外提供服务的具体时间。</p> <p>代理、透明和路由工作模式下均支持 HTTP 协议内部命令及命令参数</p>		
--	--	---	--	--

		<p>控制策略。</p> <p>5、支持内外网用户的双向个人文件交换：支持文件变动实时同步、定时同步、系统资源空闲智能同步等多种同步方式。</p> <p>支持同步删除和同步覆盖策略配置，并能将同步删除和同步覆盖的文件备份到指定文件夹。</p> <p>支持文件同步容错策略和告警策略，同步出错能够自动重传并能够设置重传次数，出现异常同步状况能够终止同步弹出告警提示并记录日志。</p> <p>6、全模块数据交换：包含 web 访问模块、邮件访问模块、FTP 访问模块、数据库访问模块、视频监控模块、自定义应用模块，数据库同步模块，文件同步模块。</p>		
2	web 应用防火墙	<p>性能：三层吞吐量≥10Gbps，HTTP 吞吐量≥2Gbps，HTTPS 吞吐量≥0.25Gbps</p> <p>接口：10 个千兆电口，4 个千兆光口（含原厂光纤模块），具备冗余电源，支持双机热备；</p> <p>支持 HTTP 协议的安全威胁检测和防护，支持热点威胁实时处理检测与快速响应，支持高级威胁关联分析检测；</p> <p>提供 3 年特征库升级服务。</p>	2	台
3	下一代防火墙	<p>性能：吞吐率≥40Gbps；并发连接数≥1200 万；</p> <p>新建连接数≥450000CPS；</p> <p>接口：4 个千兆电口、4 个千兆光口（含原厂光纤模块）、4 个万兆光，可插拨的扩展槽≥4 个；</p> <p>具备模块化双冗余电源；</p> <p>含入侵防护模块，并提供三年规则库升级服务；</p> <p>支持对信任区域主机外发的 DDOS 攻击流量进行检测，支持检测和展示整个僵尸网络的构成和分布，支持安全能力图谱，发现资产防护的有效性，对当前的风险预测、风险防御、风险检测能力进行展示；</p> <p>支持 IPV6，支持虚拟化，支持虚拟出 6 台以上的防火墙。</p>	2	台

4	下一代防火墙	<p>性能：吞吐率≥10Gbps；</p> <p>接口：12 千兆电，12 千兆光，4 万兆光</p> <p>具备模块化双冗余电源；</p> <p>功能：包含入侵防御模块、防病毒模块、应用识别功能，DDOS 功能，文件过滤功能。含 3 年规则库、病毒库升级服务；</p> <p>支持对黑客攻击、蠕虫/病毒、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件、DoS/DDoS 常等攻击的防御，支持对超过 50 种 URL 类别的预定义，支持 URL 规则黑白名单，并可以对访问 URL 的流量进行丢弃、重置、重定向、日志记录，列入黑名单等操作，全面支持多种路由协议。</p> <p>支持 IPV6，支持虚拟化。</p>	2	台
5	备份系统	<p>备份容量：20TB，系统采用 RAID 5/6 和全局热备盘的配置，同时提供了更好的容错和可靠性。</p> <p>备份内容：具备数据库（oracle\mongoDB\mysql\redis 等）、云主机快照。</p> <p>合成备份功能，可以在后台通过自动、手动的方式，将全备份和增量备份数据合并为“永久增量”。</p> <p>直接通过对数据库/文件系统/磁盘镜像的访问权限将数据备份出来。</p>	1	台
	扩展能力区			
1	防火墙	<p>性能：吞吐率≥10Gbps</p> <p>接口：12 个万兆光</p> <p>MPU 板 CPU≥主频 1GHz，MPU 板 BootROM 容量≥1MB，MPU 板 SDRAM 容量≥2GB，MPU 板 NVRAM 容量≥512KB，CF（Compact Flash）卡≥2x2GB，交换容量≥1.35Tbit/s，最大端口速率≥100Gbit/s。</p> <p>支持应用层协议识别、应用层包过滤（ASPF）、访问控制、状态合法性检测、地址转换、黑白名单、虚拟防火墙、智能选路、负载均衡、安全域划分等；VPN 支持手动密钥、PKI (X.509)、IKEv2、冗余 VPN 网关、EAP 认证等；入侵检测支持蠕虫、0Day 攻击、特洛伊木马、恶意软件等攻击防护，支持异常协议检测，自定义签名，知识库自动更</p>	2	台

		新等；		
	安全运维			
1	终端安全软件	<p>采用私有云查杀架构以灵活的架构方式适应业务系统的持续扩展，对网内多种类型终端能够实现统一管理。</p> <p>管理中心具有定制和分发系统安全策略、对客户端提交的文件进行安全鉴定响应、采集主机安全信息、漏洞统一管理、管理员权限分配等功能。</p> <p>管理中心可集中管控 Windows、Linux、虚拟化、移动终端等平台中的客户端。支持多级物理节点管理，支持无限层级的虚拟分级管理，每个虚拟分级可以设置独立的管理员账户进行分级管理。管理中心支持冗余备份机制，充分保证平台的稳定性。</p> <p>1、支持分级部署，支持管理中心分级管理，支持展示各级管理中心下属终端的授权与安装信息。</p> <p>2、支持管理中心对全局终端进行任务下发，包括：病毒定义、文件追溯、定点清除、进程管理和远程隔离等任务。</p> <p>3、支持根据资产类型、漏洞危害等级、APT 事件、漏洞发布时间、漏洞编号或漏洞名称等条件进行漏洞筛选。</p> <p>4、支持漏洞修复和补丁更新策略管理，包括策略模式与灰度模式两种模式，灰度模式支持根据资产类型将全局资产设置为多批次，按顺序进行补丁修复。</p> <p>5、支持配置基准库黑白名单功能，支持自带配置基准库；支持自定义多种类型的配置基准库。</p> <p>6、支持勒索防护，支持对全盘文件或指定文件夹中的文件进行保护；</p> <p>7、支持在宿主机上安装，支持管理中心对终端系统中的进程和文件进行转黑、转白等操作。</p> <p>8、支持多版本操作系统，如 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10 操作系统和服务器端 WIN2003/WIN2008/WIN2012；Linux 系统：</p>	1	套

		<p>RedHat\CentOS\SUSE\Ubuntu。</p> <p>9、支持防病毒；</p> <p>10、含安装部署服务。</p>		
2	<p>终端安全软件 标准版客户端</p>	<p>采用私有云查杀架构以灵活的架构方式适应业务系统的持续扩展，对网内多种类型终端能够实现统一管理。</p> <p>客户端可安装在 Windows、 Linux 或国产操作系统的办公终端/服务器/云和虚拟化终端专用终端移动终端物联网终端上，为各类终端提供病毒扫描、系统监控、边界防御等有效防护手段。</p> <p>客户端具有自保护功能，可以锁定程序所在文件夹中的文件不被篡改，保护自身进程不被病毒恶意破坏。</p> <p>1、支持分级部署，支持管理中心分级管理，支持展示各级管理中心下属终端的授权与安装信息。</p> <p>2、支持管理中心对全局终端进行任务下发，包括：病毒定义、文件追溯、定点清除、进程管理和远程隔离等任务。</p> <p>3、支持根据资产类型、漏洞危害等级、APT 事件、漏洞发布时间、漏洞编号或漏洞名称等条件进行漏洞筛选。</p> <p>4、支持漏洞修复和补丁更新策略管理，包括策略模式与灰度模式两种模式，灰度模式支持根据资产类型将全局资产设置为多批次，按顺序进行补丁修复。</p> <p>5、支持配置基准库黑白名单功能，支持自带配置基准库；支持自定义多种类型的配置基准库。</p> <p>6、支持勒索防护，支持对全盘文件或指定文件夹中的文件进行保护；</p> <p>7、支持在宿主机上安装，支持管理中心对终端系统中的进程和文件进行转黑、转白等操作。</p> <p>8、支持多版本操作系统，如 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10 操作系统和服务器端 WIN2003/WIN2008/WIN2012； Linux 系统：RedHat\CentOS\SUSE\Ubuntu。</p> <p>9、支持防病毒。</p>	40 0	个

		10、含安装部署服务。		
3	数据库审计	<p>接口:包含 1 个 10/100/1000BASE-TX 管理口,5 个 10/100/1000BASE-T 电口采集口, 2 个万兆光口 (包含对应数量万兆多模光模块), 4 个 SFP 插槽, 2 个 USB 接口, 1 个 Console 接口, 2 个可插拔扩展插槽;</p> <p>存储空间 2T, 配置双电源, 带有液晶屏;</p> <p>性能: 吞吐率≥2000Mbps , 记录事件≥70000 条/秒, 总记录事件≥1000 亿条;</p> <p>扩展支持: 支持扩展双硬盘; 支持扩展网络审计功能。</p> <p>数据库授权数量和监听口授权数量无限制。</p> <p>1、支持部署在 KVM、XEN 等虚拟化网络环境。</p> <p>2、支持审计 ORACLE、SQL Server、MY SQL、DB2、Sybase、Informix、Postgresql、Kingbase、Cache、Gbase、Dameng、Teradata、Oscar、Mongodb 等各类主流数据库系统。</p> <p>3、支持对针对数据库的 XSS 攻击行为、SQL 注入攻击行为进行审计, 并进行实时报警。</p> <p>4、对数据库操作行为和内容进行全面的审计和管理, 对数据库操作进行解析、记录、分析, 帮助客户监控数据库操作, 以达到违规操作可实时发现, 发生事故有源可溯, 提高管理者对业务系统信息资源的全局把控和调度能力。</p> <p>5、支持报警事件插件的配置管理, 例如: 事件接收、外发、统计分析、存储等插件</p> <p>6、可自定义查询系统内所有报警事件内容, 包括: 事件主体、事件客体、报警内容、报警级别、报警触发规则名称等</p> <p>7、支持双操作系统, 当常用系统出现故障可以使用备用系统恢复。</p> <p>8、支持审计系统与管理系统一体化, 不需要安装额外的管理软件, 不需要单独的管理设备, 无需在被审计系统上安装任何代理。</p>	1	台
4	VPN	<p>性能: 支持 SSL VPN, IPSec VPN, GRE VPN, L2TP VPN 和 MPLS VPN, 最高支持 4000 个 SSL 在线用户和 256 个虚拟 VPN 网关, sslvpn</p>	1	台

		<p>流量≥2.2Gbps；</p> <p>硬件参数：接口为：6个千兆电口，4个千兆光口（含原厂光纤模块）；具备冗余电源；</p> <p>可以提供环境检测、自动修复工具，支持对 Windows 的环境兼容性一键检测；支持多线路故障检测并自动恢复；</p> <p>支持 IPV6，支持 IPV6/IPv4 双协议栈，支持 IPV6 的浏览器访问 IPv4 的 web 资源。</p>		
5	堡垒机	<p>硬件参数：接口：6个千兆电口，4个千兆光口（含原厂光纤模块），配置 2TB 存储空间；</p> <p>功能参数：支持 IT 资产的操作过程进行有效的运维操作审计，使运维审计由事件审计提升为操作内容审计，通过内控管理平台的事前预防、事中控制和事后审计来全面解决运维安全问题。</p> <p>支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持，支持跨部门的交叉授权操作，在授权基础上自定义访问审批流程；</p> <p>性能参数：含 200 个资源授权。</p>	2	台
6	日志审计	<p>性能参数：配置 200 个审计许可；配置 2TB 存储量。</p> <p>硬件参数：接口：6个千兆电口；</p> <p>功能参数：支持监测及采集信息系统中的系统安全事件、用户访问行为、系统运行日志、系统运行状态等各类信息，经过规范化、过滤、归并和告警分析等处理后，以统一格式的日志形式进行集中存储和管理，结合丰富的日志统计汇总及综合分析功能，实现对信息系统整体安全状况的全面审计；</p> <p>支持全球地理位置库，支持不同设备相同 IP 的日志识别，支持挖掘不同类型、来源于不同设备或系统的日志或安全事件之间可能存在的关联关系。</p>	1	台

1.2. 云平台安全要求

政务云服务商提供的政务云平台应满足《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GBT

31168-2014）、《信息安全技术云计算服务安全指南》（GBT 31167-2014）、《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2014〕14号）及国家主管部门发布的其他标准规范要求。

政务云平台应按国家信息系统安全等级保护三级建设，满足《云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）增强级要求，建成后需提供第三方测评机构出具的评估报告，并通过政务云管理单位组织的专家评审，具备保障系统运行的操作系统等完整方案，针对数据分析、共享交换等应用，应提供高标准技术支撑能力。

基本要求：

（1）制定严格的政务云机房出入管理制度；需要对人员的出入进行记录，记录保存期限最短为1年，并接受出入记录审计；

（2）云服务商需要做好政务云机房内的用电安全、防火安全和防水安全等基础设施安全；

（3）云服务商需要制定完善的政务云机房内部物理设备安全操作流程及安全操作步骤，需要能够对操作流程及操作过程进行记录；记录保存最短保存期限为1年；并接受出入记录审计；

（4）为了保证政务云的安全、稳定运营，云服务商需要制定完善的安全运维管理体系，制定完善的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；

（5）云服务商的安全服务包括但不限于如下服务：虚拟私有云、安全组、云用户业务隔离等；

（6）云管理平台安全：包括虚拟化及云管理平台的安全保护。

虚拟化安全：支持有代理或者无代理安全方式进行虚拟环境的整体防护；支持对关闭的虚拟机/模板进行安全扫描和防护，防止关闭状态的虚拟机/模板的安全策略/补丁更新不及时过期出现安全隐患；整体的虚拟化安全措施应避免“病毒风暴”。

云管理平台数据库安全：应保护好云管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号；安装云管理平台软件的操作系统需设置安全策略。

访问控制安全：用户在访问政务云平台资源过程中支持使用数字证书进行身份认证，包括但不限于供应商维护人员、委办局操作人员、政务云管理单位监管人员，且数字证书的介质购买和服务费由供应商提供。

1.3. 业务连续性要求

本概算的范围包括东昌府政务云服务项目的全部内容。本期云服务上线以确保云服务目录内容的实现为限。

(1) 政务云平台本身的备份和恢复能力要求包括：

政务云平台使用的防火墙、交换机、网络安全、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时候，其他设备/节点可以立刻接管任务，保证政务云平台整体的业务连续性不低于 99.99%。

政务云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。

政务云平台提供备份/快照功能，能对政务云平台中的物理和虚拟服务器进行备份，同时也能对虚拟化存储池进行存储镜像备份，防止存储损坏导致数据丢失。

(2) 政务云平台为委办局应用系统提供的备份/恢复能力要求包括：

政务云平台为委办局应用系统提供备份介质、备份工具、备份服务器和备份管理工作：

备份介质包括存储、低能耗存储等设备，备份介质本身具备高可用性和冗余性。

备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份。

备份工具需支持以上备份方式；支持 Windows 系列操作系统、Linux 主流系统操作系统、主流数据库软件、主流中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象；支持数据消重功能。

备份服务器指供应商建立统一的备份服务器，用来管理本地备份。备份管理工作指供应商对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。

第四章 合同条款及格式

政府采购合同书

项目名称：_____

合同编号：_____

甲 方：_____

乙 方：_____

监管机构：_____

代理机构：_____

签署地点：_____

签署日期：_____

（此合同内容仅供参考，以中标后签订合同为准）

_____（甲方）所需_____以公开招标方式进行采购。经评标委员会确定_____为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和其他法律、法规的规定，并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

一、本合同由合同文本和下列文件组成

- 1、招标文件
- 2、乙方投标文件
- 3、中标通知书
- 4、乙方在评标过程中做出的书面澄清或承诺
- 5、本合同附件

二、服务项目

本合同所提供的服务项目内容：_____

三、合同金额

合同总金额：人民币_____元(大写)

人民币_____元(小写)

四、合同款支付

五、服务期限、地点

1、服务期限：_____。

2、服务地点：_____。

3、服务风险：除甲方的原因外，乙方自行负责在工作现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

六、质量

1、按照国家有关标准执行，没有国家标准的按行业有关标准执行。

2、服务质量应符合采购文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面澄清及承诺。

七、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用的该服务内容，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

八、验收

1、成果交付使用前，由甲方验收。若不满足甲方内容要求，需按照要求做出必要的修改调整。

2、对项目的质量问题，甲方发现后向乙方提出异议，乙方在接到异议后，应当在3日内负责处理。

3、项目达不到质量或服务要求的，甲方按合同对乙方进行处罚，乙方严重违约的甲方可以解除合同，并保留进一步索赔的权利。

九、后续服务

1、乙方应按采购文件、投标文件及乙方在评审过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的后续服务。

2、其他后续服务内容：_____

十、合同生效

本合同为附条件生效合同，除甲乙双方签章，还应满足以下条件时合同生效：

乙方应提交：中标服务费

十二、违约条款

1、乙方延迟交付，每迟交一天，按延期交付总额每日0.5%支付违约金。

2、乙方履行合同不符合规定，除应按合同约定及时调整外，应按调整金额每日0.5%向甲方支付违约金。

3、乙方不按期履行合同，并经甲方提示后10日内仍不履行合同的，甲方有权解除合同。

4、因乙方上述原因造成甲方经济损失时，乙方除赔偿甲方经济损失外，如引起诉讼，还应赔偿甲方实际支出的律师费。

5、其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使乙方不能及时或完全履行合同的，应及时通知甲方，甲乙双方互不承担责任，并在7天内提供有关不可抗力的相应证明，合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十四、争议的解决方式

本合同执行过程中发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，由当地主管部门调解，调解不成时，可向人民法院起诉。

十五、补充协议

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

十六、本合同经甲、乙双方签署，加盖单位公章后生效。

十七、合同一式__份，甲乙双方各__份，代理机构一份。

甲方：

单位名称(公章)：

法定代表人或其授权代表

(签字或盖章)：

乙方：

单位名称(公章)：

法定代表人或其授权代表

(签字或盖章)：

开户银行：

账号：

见证方：（公章）

签订日期：

第五章 投标文件（部分）格式

_____项目

投标文件

项目编号：_____

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或其授权代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

目 录

(投标人根据投标文件内容自行编制)

一、投标函

山东东岳项目管理有限公司：

经研究，我方决定参加招标编号为：_____的政府采购项目并投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方郑重承诺：我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、按量提供货物及服务。

3、我们理解，最低报价不是中标的唯一条件，你们有选择中标人的权利。

4、我方愿意按照《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我们同意按照招标文件的规定交纳招标代理费，遵守有关招标的各项规定。

6、我方投标文件自开标之日起投标有效期为 90 日。

7、我公司承诺提供的所有资料完全真实，否则将承担由此引起的一切后果。

8、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

投标人代表姓名、职务（印刷体）：

投标人全称（公章）：

法定代表人或授权人签字或签章：

地 址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

年 月 日

二、投标人简介

1、投标人基本情况一览表

1	企业名称	
2	总部地址	
3	当地代表处地址	
4	电话	
5	传真	
6	企业类型 (大型、中型、小型、 微型)	
7	法定代表人	
8	法人授权代表	
9	电子邮箱	
10	注册地	
11	注册年份	
12	主营范围	
13	其他需要说明的情况	

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人或授权代理人签字或盖章：_____

年 月 日

2、投标人简介（投标人自行编制）

三、资格、资质证明文件（（详见投标人须知表）

说明：所有资格证明材料必须保证其真实性，投标人对资质证件的真伪、有效性负法律责任。

附件 1:

法定代表人身份证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。



投标人：_____（盖单位公章）

年_____月_____日

附件3： 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

本公司参与贵方组织的招标投标活动并作出如下声明：

本公司完全具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

如需要，本公司将按照要求的时间和方式提供拟投入本项目的设备购置合同或发票或说明材料，以及拟投入本项目的工作人员用工合同等材料。

如违反上述承诺，本公司将按照政府采购法有关规定接受处罚，并通过相关政府采购媒体予以公布。

其他需要说明的事项（如无可不填报）： 。

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

附件 4：

无重大违法记录声明

致（招标人）：

我方在参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录^①。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方全部承担虚假投标的责任，并接受依法施行的处罚。

投标人全称：

（盖单位公章）

年 月 日

注：重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
投标人在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

附件 5：

信用记录承诺

致（招标人）：

我方郑重承诺，在参与_____项目（编号：_____）采购期间，未被列入《信用中国》网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及《中国政府采购网》（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

投标人全称：（盖单位公章）

年 月 日

注：招标人或者采购代理机构应当对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、《中国政府采购网》政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

附件 6： 依法缴纳税收和社会保障资金承诺函

致（招标人）：

我方在参加项目名称（项目编号：）政府采购活动前，已依法缴纳税收和社会保障金，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款第二项规定和采购文件关于缴纳税收和社会保障资金的资格要求。

特此承诺。

我方对上诉承诺真实性、合法性、有效性负责，如有虚假承诺，依法承担相应责任并接受处罚。

投标人全称：（盖公司公章）

年 月 日

四、报价文件

1、开标一览表

项目编号：_____

投标总报价 (元)	大写：_____ 小写：_____
付款方式 (是否满足招标文件要求)	_____ (是/否)
项目负责人姓名	
对招标文件其他内容 响应情况	<input type="checkbox"/> 完全响应 <input type="checkbox"/> 不响应
备注	

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

注：电子文件系统中“开标一览表”模块中，交货期、逾期违约金及质保期均填写“0”。

日期：_____年____月____日

2、服务明细表

项目编号：_____

单位：元

序号	服务名称	具体服务内容	单位
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
...			
总 价			

注：格式仅供参考，可自行调整。

投标人名称（公章）：_____

法定代表人（负责人）或授权代表签字或盖章：_____

日期： 年 月 日

五、技术方案

- (1) 详见评分细则
- (2) 其他技术文件

附表：技术偏离表（如有时）

投标人名称：（加盖单位公章）_____

项目编号：_____

序号	偏差内容	招标文件要求	投标文件实际情况	备注

六、商务文件

1、商务偏离表（如有时）

项目编号：_____

投标人名称（公章）：_____ 授权代理人签字或盖章：_____

序号	偏差内容	招标文件要求	投标文件实际情况	备注

年 月 日

2、近三年（2020年1月1日以来）类似项目业绩一览表

项目编号：_____

投标人名称（公章）：_____ 授权代理人签字或盖章：_____

序号	项目名称	合同签订 时间	服务 单位	联系人	联系电话

注：业绩证明从电子投标文件中获取。（此表格仅供参考，以电子标书中的业绩表格为准）

3、其他优惠条款

4、投标人认为需要加以说明的其他内容。

七、政府采购政策

1、中小企业声明函（如有时）

1、中小企业声明函（如有时）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业/小型企业/微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业/小型企业/微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、本项目投标人所属行业为：软件和信息技术服务业

特别提醒：投标人如不符合小微型企业规定条件（投标人和产品制造商必须均为小微企业）而在投标文件中提供《小、微型企业声明函》的，监督部门有权按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标、成交的；”之规定，对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2、监狱企业和戒毒企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（如有时）

3、《残疾人福利性单位声明函》（如有时）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位_____（是/否）为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

附件：中小企业划分标准

工业和信息化部
国家统计局
国家发展和改革委员会
财政部

文件

工信部联企业〔2011〕300号

关于印发中小企业划型标准规定的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部

国家统计局

国家发展和改革委员会

财政部

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，

从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中

小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003

年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

2023 年全区政务信息系统上云服务项目投标人资格审查表

投标人名称：

	审查内容	是否提供	是否合格	评审结论
资格审查	营业执照	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
	财务状况报告	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	依法缴纳税收和社会保障资金的材料	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	法定代表人授权委托书；如法定代表人参加，提供法定代表人资格证明书。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	无重大违法记录声明	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	信用记录承诺	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
相关核验人签字：				

说明：（1）以上表格应上传至系统电子投标文件中的【评审表格】模块中。

（2）只填写符合采购文件和评标办法要求的有效资料。

（3）本表中涉及的内容如果一项都没有（客观分部分），也要将此表上传至系统电子投标文件。

（4）是否合格、评审结论及得分需空着，由专家填写。

（5）本表如与资格审查及评标办法不一，以资格审查及评标办法为准。

2023 年全区政务信息系统上云服务项目投标人商务部分得分表

投标人名称：

资质证书 (11 分)	1、投标人提供有效期内的 IDC、ISP、CDN、ICP 证书，每提供一项 2 分，全部提供得 8 分；			
	<input type="checkbox"/> IDC 证书 <input type="checkbox"/> ISP 证书 <input type="checkbox"/> CDN 证书 <input type="checkbox"/> ICP 证书 提供_____项，得_____分。			
	2、投标人提供有效期内的的高新技术企业证书得 3 分；			
	<input type="checkbox"/> 提供 <input type="checkbox"/> 未提供 得_____分			
类似业绩 (9 分)	根据供应商 2020 年 1 月 1 日以来具有的政务上云项目业绩。每提供一个得 3 分，此项最多得 9 分； 注：时间以合同签订时间（含）为准，以上业绩须将合同主要内容页复印件加盖公章附在响应文件中，否则不予计分。			
序号	项目名称	签订时间	是否合格	得分
1				
2				
3				
。 。 。 。 。				
合计得分：				
评标委员会签字：				

- 说明：（1）以上表格应上传至系统电子投标文件中的【评审表格】模块中。
- （2）只填写符合采购文件和评标办法要求的有效资料。
- （3）本表中涉及的内容如果一项都没有（客观分部分），也要将此表上传至系统电子投标文件。
- （4）是否合格、评审结论及得分需空着，由专家填写。
- （5）本表如与资格审查及评标办法不一，以资格审查及评标办法为准。