

开 标 一 览 表（包号：一）

投标人名称：中电信数智科技有限公司

项目编号：SDGP371500000202502000500/XLCZFCG-2025-1214

序号	报 价 项 目 明 细	
1	项目名称：聊城市中级人民法院一张网运维服务	
2	投标总报价	199580.00 元
3	付款方式	（响应招标文件中的付款方式，请填写“满足”）：满足
4	合同履行期限（是否满足）	满足
5	项目负责人	段圣恩

备注：电子投标文件开标一览表中交货期、逾期违约金、质保期一览可以填写满足甲方要求或自行填写，不作为采购文件实质性要求。

投标人名称（盖章或签章）：中电信数智科技有限公司

报价明细表

项目编号：SDGP371500000202502000500/XLCZFCG-2025-1214

序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价（元）	合计（元）	说明				
1	“一张网”系统运维（审判）	运维内容： 应用系统运维主要负责对应用系统的使用咨询和故障响应，主要包括“一张网”应用系统的咨询引导、故障排查、权限流程配置、运行监控、问题处理和质效分析等内容。软件系统服务目录如下表所示：	项	1	199580.00	199580.00					
		1、系统运维									
		序号						软件业务系统	服务内容	服务范围	备注
1	立案模块	立案审核、立案智能辅助、案件分案	聊城市中级人民法院								
2	审判管理	流程节点监管、案件评查、质效管理、会议管理、审判管理智能辅助、统计应用-业务管理、深	聊城市中级人民法院								

			7	程序性文书管理	程序性文书制作、系列案文书生成、批量程序性文书生成	聊城市中级人民法院						
			8	四类案件	案件识别 疑似四类案件确认 四类案件监管 职能部门标记 监管辅助 监管情况统计 监管方式统计 四类案件类型配置	聊城市中级人民法院						
			9	档案管理	全国法院四级调卷 电子档案采集 电子档案管理 电子档案借阅 电子档案流程审批 电子档案质量检测 电子档案查询统计分析 档案智能编研 库房管理 配置管理	聊城市中级人民法院						

		10	四级协同	四级法院审限延长审批业务协同 四级法院刑罚执行变更备案审查业务协同 四级法院司法协助业务协同 四级法院上诉、发回重审、管辖、再审等业务协同 四级法院重敏案件管控业务协同 四级法院事项委托业务协同	聊城市中级人民法院							
				2、数据运维 数据运维主要负责数据使用过程中相关问题的排查与治理，主要包括数据统计分析、数据治理、数据协同共享、数据准确性核验和数据迁移问题排查处理等。								
				3、运维服务要求 (1) 针对服务内容中的系统等开展运维报修处理、突发事件响应及处理、软件配置维护、重要时间点的保障								

	<p>支持服务以及开展业务培训等工作。</p> <p>(2) 运维报修处理：报修问题单的受理、处理；操作类问题的咨询解答；对处理完成的问题进行回复；用户所提功能改进及功能需求沟通等。</p> <p>(3) 突发事件响应及处理：协调一张网系统维护人员分析、处理系统突发事件，使系统在最短时间内恢复；在突发事件处理完成后根据突发事件产生的原因，完成处理分析报告。</p> <p>(4) 软件配置维护：对系统相关配置进行调整；按照要求对系统进行配置等。</p> <p>(5) 重要时间点的保障支持服务：法定节假日按照要求运维管理要求提供服务；重大节假日提供电话值班，如有故障，0.5 小时内到达现场等。</p> <p>(6) 开展业务培训：开展业务系统的培训沟通；在培训中对用户提出的问题进行答疑解惑。</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>(7) 配合完成其他法院需配合的工作。</p>					
	<p>4、系统日常维护</p> <p>(1) 运维管理要求</p> <p>招标人相关部门负责对本项目运维服务外包工作质量的检查和监督职责。我公司驻场运维人员需依据法院有关规定做好承担的运维工作。</p> <p>(2) 文档管理要求</p> <p>我公司根据法院信息系统的功能和特点，做好运维过程的所有文档的记录和归档工作，形成日常运维报告（月报、季度报）。</p> <p>(3) 人员管理要求</p> <p>我公司派驻的驻场技术人员严格遵守法院的有关工作制度，如作息时间、着装、考勤制度、管理规范、工作规程、重大活动保障制度、应急事件管理规定等，如我</p>					

	<p>公司的工作制度与法院有关工作制度不一致的，以法院工作制度为准。</p> <p>(4) 安全管理要求</p> <p>我公司和派驻技术人员必须服从法院对网络与信息安全的各项管理规定和要求，按照法院有关规定签署《信息化安全及保密协议》。对因工作疏失出现的网络与信息安全责任事故，必须承担相应责任，接受惩处。</p> <p>(5) 其他要求</p> <p>法院有权根据工作任务缓急轻重，统筹调配我公司的派驻人员工作范围；派驻人员应经过考察认可后方可正式上岗；派驻人员对运维设备的关键参数更改应事先征得法院相关部门同意，并做好更新登记工作；遇有应急处理情况，我公司保证提供 7×24 小时服务。</p>					
	<p>5、应急响应时间</p> <p>(1) 危险事件等级定义分类</p>					

	<p>一般故障：指系统出现轻微错误或瑕疵。</p> <p>重大故障：系统出现异常，但不影响日常使用，如局部页面或部分功能无法使用。</p> <p>特大故障：系统崩溃、应用服务停止，导致大规模用户无法使用系统，出现数据丢失、系统服务无法启动、数据库无法连接、系统程序异常等。</p> <p>(2) 具体响应时限</p> <p>电话支持：15 分钟内作出响应；</p> <p>问题解答：2 小时内作出响应；</p> <p>现场支持：工作时间驻现场技术人员及时响应。</p> <p>(3) 电话支持、问题解答流程</p> <p>电话技术支持请求是用户使用频繁、解决一般性故障最及时的有效途径。</p> <p>用户通过电话发出技术支持的请求：</p> <p>专业技术工程师与用户有效沟通，初步判断故障类型；</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>对于一般故障，技术工程师在 15 分钟内通过电话给出解决方案，并指导用户进行系统维护；</p> <p>对于重大故障或不能当场给出解决方案的技术支持请求，技术小组通过资料查询、小组讨论、专家咨询等方式，在接到用户请求后 2 小时以内提出解决方案。</p>					
合 计（元）			199580.00			

投标人名称（盖章或签章）：中电信数智科技有限公司

法定代表人或授权代表（签章或签字）：