

开标一览表

项目编号： SDGP371522000202502000090、XSXZFCG-2025-145

项目名称：2025 年度数字莘县重点工作技术服务项目

标题	内容
投标报价（元）	597800.00
交货期	满足
质保期	满足
逾期违约金	0 元
项目负责人姓名	娄西振
对招标文件的响应程度（是否完全响应）	是 ☒ 否 ☐

注：1、报价币种为人民币。

报价明细表

序号	服务内容	名称	详细内容	价格（元）
1	“爱山东”APP 莘县分厅服务内容	分厅应用服务事项优化	根据省市县应用服务事项优化要求，对县级已接入的便民服务服务、政务服务的流程优化再造，包括各应用界面优化、功能优化、流程优化、接口优化等。	54000
2		安全运维保障	组建运维服务团队，保障上架“爱山东 ”莘县分厅应用的安全性、可用性、稳定性（包括接口服务质量监测、 日常巡检、应用故障修复、应用安全加固等）	75000
3		客诉舆情处理	根据上级重点工作安排要求，为提升爱山东用户满意度，针对平台用户提出的问题需进行咨询解答及相关办件处理反馈，协助处理平台异常用户、特殊用户的信息更新，对跟平台相关的12345 转办件、投诉件、接诉即办件、留言咨询件，智能客服系统转人工等渠道相关问题进行处理和及时反馈。	54000
4		常态化工作任务	根据省市下发的临时性通知及常态化工作安排，运维团队将根据实际情况按照要求对莘县分厅页面配置、素材设计、模板调整和相关服务内容进行完善。随时提供平台管理和使用问题咨询服务，及时完成省市县大数据部门交办的各项工作任务。	80000
5		宣传推广	强化爱山东品牌建设，不定期开展各场景宣传推广活动，根据要求统一使用“爱山东 ”品牌制作宣传物料，提升品牌知名度。创新品牌推广模式，配合参加县区各部门开展的各类推广活动，提高品牌知名度和美誉度。	45000
6	“山东通”APP 服务内容	安全运维	对“山东通 ”平台进行系统性运维服务，确保平台高效、稳定地运行。 1. 日常运维监控。提供全天候(24x7)系统监控服务，盖网络、服务器、数据库、应用层面的性能与状态监控，确保及时发现并快速响应任何潜在问题，减少服务中断时间。2. 故障排查与应急处理。建立快速响应机制，对系统故障进行迅速定位与修复，同时制定并执行应急预案,包括但不限于数据恢复、系统重建等,以减轻突发状况对业务的影响。3. 性能调优与资源管理。根据系统负载与使用情况，定期进行性能评估与优化，调整资源配置，提升系统处理能力，确保在高并发场景下仍能保持高效稳定。4. 安全防护与合规性保障。实施严格的网络安全策略，包括但不限于防火墙管理、安全审计、漏洞扫描与修复、数据加密等，确保平台符合国家信息安全等级保护标准，保护数据安全免受威胁。	135000
7	莘县爱山东 PC 端服务内容	莘县“ 爱山东 ” 政务服务网站点 部署实施开发	根据省统一要求，按照“爱山东 ”政务服务网设计规范及页面框架，使用全省统一软件平台建成栏目设置规范、界面风格统一、双向链接畅通、用户体验基本一致的县区分厅。基于省政务服务网统一框架，对分厅各频道进行模板参数初始化工作，科学设置分厅展现内容、服务分类和功能布局，集中展示网上办事服务项目。 按照“爱山东 ”相关建设标准规范及省市县级新版建设规划要求，对服务进行深度改造，突出智能化、标准化办理特点，提	30000

			升用户体验。完成页面调整，应用服务上线，应用图标、Banner图、专区入口图片实施。	
8		事项个性化展示开发	全省政务服务网与政务服办事务中台的对接工作由省级统一组织和负责。对接成功完成后，需利用“爱山东”政务服务网的集约化平台事项展示组件能力，进行县区分厅本地服务事项的展示开发。包括实现事项列表展示与分类筛选，提供详尽版和简化版办事指南，实现在线办理及咨询服务直接跳转等。	24800
9		街道、村居栏目建设及页面搭建	在“爱山东”政务服务网中，街道、村居以栏目形式在县区分厅展示，需按照“爱山东”政务服务网设计规范和标准搭建相关栏目及展示页面，并进行事项服务、辖区简介、服务电话等内容的维护。具体包含栏目页设计、街道（村居）事项展示开发、内容维护、栏目实施等工作，本项目共涉及24个镇街，879个社区新村。	60000
10		分厅运维服务	提供7*24小时技术保障服务，实时监测“爱山东”政务服务网运行状态，包括政务服务事项、便民服务应用、站点关键业务系统（如注册、登录、身份认证）的服务状态，确保系统稳定运行，业务正常办理。通过系统工具和人工相结合，对“爱山东”政务服务网县区分厅可用性进行监测，包括页面巡检、功能巡检、问题处理。	40000
11	合计		597800	